

2021年4月12日

お客さま各位

日本航空株式会社
成田貨物支店
羽田貨物支店
株式会社 JAL カーゴサービス貨物ハンドリングシステムの刷新について

拝啓 春暖の候、貴社におかれましてはご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では空港でのデータ取扱量増加に対応するため貨物ハンドリングシステム刷新を準備して参りましたが、いよいよ、この5月より稼働できる運びとなりました。これに伴い、輸出入のハンドリングに変更がございますので、下記のとおりご案内いたします。

弊社では皆様にご愛顧いただけますよう、引き続き手続きの簡素化に努めてまいりますので、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象となる貨物

JAL 及び成田空港における JAL 顧客航空会社 輸出入貨物

2. 輸入取扱い(成田空港のみ)

到着貨物サービスの窓口となっていた「e-BOND.INFO サービス」が新しく「ポータルサイト」として生まれかわります。

- ・ ポータルサイト URL : <https://www.newjtoportal.jal.co.jp/jtoportal/login>
※ポータルサイトトップ画面は4月19日(月)12:00よりご覧いただけます。
- ・ 運用開始日 2021年5月1日(土)00:00より
- ・ e-BOND.INFO サービスの終了 2021年5月15日
- ・ お問い合わせ先 jcg-iwd_jto@jal.com
- ・ 新ポータルサイトについて(添付1)

3. 輸出取扱い

これまで授受確認のため、弊社作成の A-LIST をお渡ししておりました。新システム稼働後は新しく発行する「Acceptance Receipt」(サンプル 添付2)に代えさせていただきます。

- ・ 運用開始日 2021年5月5日(水)搬入分より
- ・ お問い合わせ先
(成田空港) JAL 輸出貨物 : nrtff.desknrtff@jal.com
JAL 顧客航空会社輸出貨物 : epd_f-a.jcg@jal.com
(羽田空港) JAL 輸出貨物(東京国際エアカーゴターミナル株式会社(TIACT)) : 03-5757-7763

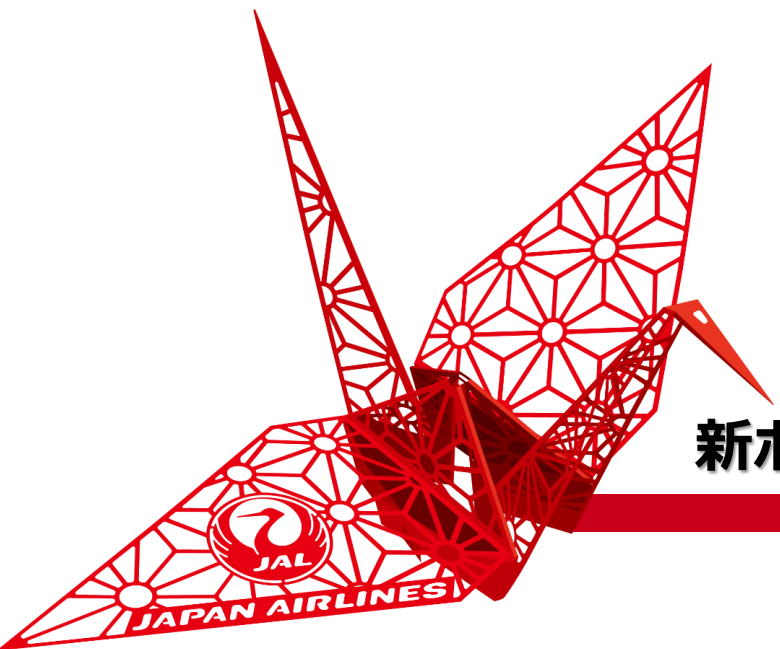
4. その他

- ・ 輸出貨物の受託締め切り時刻遵守のお願い
締め切り時間は現行から変更はありませんが、サービス開始後6月末日までは、時間に余裕を持った搬入にご協力をお願いいたします。
- ・ AWB の早期搬入にご協力をお願いいたします。

以上

添付 : 1.新ポータルサイトについて

2.Acceptance Receipt



新ポータルサイトのご利用について

JAL CARGO 
株式会社 JALカーゴサービス

2021年 4月

- ◆ 上屋システムの刷新として、新ポータルサイトを開設します。

JAL e-BOND.INFOサービスの廃止



JAL CARGOポータルを開設

- ◆ 新ポータルサイトのご利用開始は以下のとおりです。

ご利用開始：2021年 5月1日(土)

URL : <https://www.newjtoportal.jal.co.jp/jtoportal/login>

◆ご利用可能なソフトウェア

推奨ブラウザ	Google Chrome	Apple Safari	Microsoft Edge	Mozilla Firefox
デスクトップ・ラップトップ	○	○	○	○
モバイル・タブレット	○	○	—	—

Internet Explorerはサポートしていません

◆ホーム画面イメージ



◆ e-BOND.INFOサービスをご利用のお客さま

- 同じログインIDをご利用いただけます。
- 初回ログイン時に、初期パスワードから任意のパスワードへ変更が必要です。
- パスワードポリシーは、操作説明書をご確認ください。

◆ 新規ご利用のお客さま

- お申し込み方法は別途ご案内します。

◆ サービスメニューの新旧比較(◎機能追加有り)

サービスメニュー	e-BOND	新ポータル	備考
輸入貨物状況照会	○	◎	※貨物の取扱状況照会
到着便状況照会	○	○	※到着便のスケジュール照会
貨物取扱指示登録	○	◎	
チェック済マニフェスト取得	—	◎	※混載貨物のチェック済マニフェスト取得(自動配信は継続)
搬出貨物情報登録	—	◎	※NACCS OUTに必要な情報をオンラインにて事前登録
貨物引取情報登録	○	○	※来場登録(お客様の情報端末からも登録可能)
搬出貨物外装確認書発行	○	○	※複数件の取得も可能

◆ 輸入貨物状況照会

- どなたでもログイン無しで以下の状況照会が可能です。
 - 搬入：到着済, ULD解体開始, ULD解体完了, 搬入チェック中, 搬入チェック完了
 - 内容点検/検査：内容点検中, 内容点検完了, 検査中, 検査終了
 - 搬出：出庫指示済, 出庫作業中, 引渡準備完了, 引渡済

◆ 貨物取扱指示登録

- AWB単位に貨物取扱指示をご登録いただけます。
- デジタルカメラ写真撮影サービスも当サイトよりご利用いただけます。
- 便到着時刻の確定以降は蔵置変更またはULD解体指示のみの受付となります。

◆ チェック済マニフェスト取得(混載貨物)

- 自動配信は継続し、当サイトからの取得も可能になります。

◆ 搬出貨物情報登録

- NACCS OUTに必要なAWB情報をご登録いただけます。
- ご利用開始時期は別途ご案内します。

◆ 貨物引取情報登録(来場登録)

- お客様のパソコンやモバイルからも当サイトよりご登録いただけます。
- ご利用開始時期は別途ご案内します。

機能全般

Q：新ポータルサイトの利用に料金はかかるのか？

A：e-BOND同様、無料にご利用いただけます。

Q：誰でも利用申込は可能か？

A：弊社にてお申込み内容を確認します。

Q：利用申込からユーザーID発行までの期間は？

A：3営業日を目安に発行します。

Q：ユーザーID無しで利用できるのか？

A：輸入貨物状況照会のみご利用いただけます。

Q：パスワードに期限はあるのか？
また、期限切れ前に通知はあるのか？

A：パスワードの有効期限は90日になります。
また、期限10日前からログインする際にお知らせを表示します。

Q：パスワードの有効期限が切れた場合は？

A：ログインする際に更新画面を表示します。古いパスワードと新しいパスワードを入力の上更新をお願いします。

Q：パスワードがロックされた場合は？

A：ロックされた場合は弊社へご連絡ください。なお、入力を4回間違えますとロックされます。



貨物取扱指示登録

Q：デジタルカメラ写真撮影サービスの画像送付は複数のe-mailアドレスを指定したい。

A：最大10件までご指定可能です。

Q：指示登録後に登録完了のe-mail通知はあるのか？

A：通知機能はありませんが、ご登録済みの内容が確認できます。

Q：登録済み内容の変更は？

A：変更は可能です。詳しくは操作説明書をご確認ください。

Q：登録済み内容の削除は？

A：削除の場合はお手数ですが、弊社までご連絡をお願いします。

チェック済マニフェスト取得

Q：チェック済マニフェストの取得とは？

A：自動配信に加え、当サイトからの取得が可能になります。取得にあたっては自動配信とは別にe-mailアドレスの登録が必要になります。詳しくは操作説明書をご確認ください。

Q：取得方法は？

A：e-mailにて送付します。e-mailアドレスは自動配信のe-mailアドレスとは異なります。詳しくは操作説明書をご確認ください。

Q：他空港で到着した分は取得できるのか？

A：取得できません。

◆ 4月12日(月)～

- お客さまへのご案内開始

◆ 4月19日(月)12:00～

- 新ポータルサイトのアクセス開放(サービスメニューのご利用は制限)
- ログインのご確認並びに、パスワード、プロフィールの更新が可能

◆ 5月1日(土)0:00～

- 新ポータルサイトのサービス開始
- e-BOND.INFOサービスの機能縮小(貨物取扱指示及び搬出予約のご利用終了)

◆ 5月15日(土)

- e-BOND.INFOサービスのご利用終了

◆ ご留意事項

BILL発行の廃止について

5月1日(土)のお引取り分より、お引取り貨物の全てに発行しているBILLの配付を廃止とさせていただきます。
BILLの発行をご希望のお客さまにおかれましては、個別に対応・発行いたしますので、AWB単位に弊社搬出カウンターへご依頼いただきますようお願いいたします。

新ポータルサイトへの移行時における貨物取扱指示登録について

到着のご予定日に関わらず、4月30日(金)まではe-BOND.INFOサービスよりご登録いただき、5月1日(土)以降は新ポータルサイトよりご登録いただきますようお願いいたします。

◆ 登録画面や登録方法がご不明な場合は下記までお問い合わせください。

株式会社JALカーゴサービス 輸入・上屋事業部

e-mailアドレス : jcg-iwd_jto@jal.com



Acceptance Receipt

Report Id: 110PR017

Date: 19-Mar-2021 14:13

Page: 1/1

Acp Slip: INT0000009026

Accepted User: 13210215

Accepted Time: 19-Mar-2021 14:13:14

Truck Number: 1212

Truck Driver:

LDR No:D007524

Origin WHS:

Destn WHS:

Port:NRT

LDR Date: 19-Mar-2021

ULD	MAWB	HAWB	Pcs	Wt	SCC	Destn	Remarks
	131-10000200					SIN	
		JCG110	2	200.0		SIN	
		JCG111	3	300.0		SIN	
	131-10000211		3	30.0	RFL	SIN	
	131-10000222		1	10.0	EAT	SIN	
	131-10000233					SIN	
		JCG112	10	1,000.0		SIN	