

2020年3月4日

No.19015
お客さま各位

【ご案内】ポータルサイト開設時の過渡期対応につきまして

平素は JALCARGO に格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。
弊社ポータルサイト開設に伴う過渡期対応を下記の通りご案内させていただきます。

記

1. 国内貨物実績確認(プルーフリスト)の取り扱いについて

① プルーフリストをご利用いただいている全てのお客さま

3月25日(水)に JALCARGO HP 内「国内貨物実績確認」を「ポータルサイト掲載アクセスページ」へ変更する予定です。これに伴い、HP からの閲覧が出来なくなります。

HP から閲覧されているお客さまは事前に 3月24日までにお気軽に登録をお願い致します。

〈現行イメージ〉



〈変更イメージ〉



② Eメールにて CSV データを受信されているお客さま

2020年4月1日取得分(3月31日実績)を以って送信を停止致します。

以降のプルーフデータはお客さまにてポータルサイトから抽出いただきますよう、お願い致します。
なお、プルーフデータの閲覧には権限が必要です。

③ プルーフによる調整依頼

3月2P分までの調整依頼は国内貨物実績確認にて承ります。

4月1P分以降の調整はポータルサイトよりご依頼くださいますよう、ご協力をお願い致します。

2. 紙の運送状の取り扱いについて

① 新規での紙券運送状の払い出しについて

ポータルサイト開設に伴うデータ移行のため、3月16日以降、現行の紙券運送状の払い出し、およびシステム登録が出来なくなります。3月31日までの必要数を精査いただき、早めのお取り寄せをお願い致します。但し、必要以上の払い出しはご容赦下さい。

なお、弊社販売地区により、最終の受付日が異なります旨、予めご容赦下さい。

TYO・NGO・OSAの各販売地区(SPコーナー)での受付は13日AMまでとさせていただきます。

そのほかの販売地区は13日PMまでの受付とさせていただきます。

② 4月以降の紙券運送状の廃棄について

3月末までにご利用いただかなかった運送状についてはお客様の責任において廃棄をお願い致します。なお、棄損報告書は作成いただき、弊社営業部門へ共有願います。

また、未使用の運送状番号はポータルサイトには引き継ぎません。各社さまの精算システムに登録済の運送状番号は任意のタイミングにて削除ください。

ご不明な点は弊社貨物販売部までお問い合わせください。皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

以上