

2020年3月19日

No. 19020  
お客さま各位

ポータルサイトご利用及び運送状ペーパーレス化にあたってのご案内

平素は JALCARGO に格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

国内貨物ニュース No. 19012/19015 にてご案内の通り、3月25日(水)に国内貨物予約ポータルサイトの開設、4月1日(水)に国内貨物運送状のペーパーレス化(eAWB)を予定しております。ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

記

1. 国内貨物予約ポータルサイトの開設

- ・2020年3月25日(水)に開設します。
- ・同日、JALCARGO ホームページにて同サイトの URL をご案内いたします (08:00 頃を予定)。  
JALCARGO 国内貨物：<https://www.jal.co.jp/jalcargo/dom/>



※上記「代理店のお客さま」アイコンをクリックするとポータルサイト入り口、ご利用マニュアル等の掲載ページにアクセスいただけます。

2. 国内貨物運送状のペーパーレス化 (2020年4月1日搭載分から)

- ・現行の紙媒体の貨物運送状は 2020年3月31日(火)搭載分をもって終了いたします。翌4月1日(水)搭載分からは電子媒体での運送状データご提出(\*)をお願いします。
- ・(\*)後述するポータルサイトにて入力・送信をお願いします。
- ・4月1日(水)以降、紙媒体の貨物運送状はご利用いただけません。

3. 国内貨物ポータルサポートデスク

- ・ご利用方法やパスワードロック等についてのお問い合わせ窓口をご用意しております。
  - メールアドレス：[jalcargoportal.5971@jal.com](mailto:jalcargoportal.5971@jal.com)  
※電話での案内をご希望のお客さまはメール本文に電話番号をご記入ください。弊社担当よりご連絡させていただきます。
  - スタッフ常駐： 平日 08:00~18:00 (4月中は土/日/祝日も対応します)

**4. 品目コードご案内**

- ・貨物内容品に応じて、ポータルサイトからのご予約時に所定の欄へご入力ください。  
※現行の品目コードから一部変更になっておりますのでご注意ください。

品目名	品目コード	品目名	品目コード
微量危険物	1R	生鮮魚介類	4A
書類/印刷物/出版物	3A	野菜/果実	5A
新聞	3B	食品	7A
部品	3C	花卉園芸植物	8A
衣料品	3D	生きた魚介類	9F
医療キット/試薬/治験薬	3E	危険物	9K
血液容器	3G	L型放射性物質	9L
その他	3I	磁性物質	9M
		凶器	9N
		貴重品	9W
		生きた動物	9X
		遺体/遺骨	9Y

**5. コンテナ貨物を非対面で引き取る場合の取り扱い**

- ・お引き取り後にポータルサイトの到着リストメニューから「引き取り登録」の実施をお願いします。  
※別のご予約での当該コンテナ使用、または弊社へのご返却の前に必ず実施して下さい。  
システム内で「二重使用」と認識され発送できない場合がございます。

**6. コンテナ QR コードの取り扱い**

- ・お客さまをお待たせすることなくスムーズな受託確認を行うためコンテナ側面へ貼付しております。  
QR コードの上に他のラベルやテープを貼ると読み込めなくなってしまうのでご注意ください。

以上