

No.21025

お客さま各位

### 【ご案内】大型ねずみ（ジャービル 和名:スナネズミ）の受託停止について

平素より JALCARGO をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、表題の動物が輸送途上に梱包（ケージ）を食い破り、航空機の貨物室内に脱走する事例が発生いたしました。貨物室内におけるげっ歯類の脱走は、航空機の安全を脅かす可能性があることから、今回の事象発生を受けまして、当該動物を輸送するために必要とされるケージの強度・素材などを検証するため、緊急措置として、当該動物の受託を一時的に停止させて頂くことといたしましたのでご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご理解を賜りますよう、心よりお願いを申し上げます。

#### 記

1.適用開始日：即日

2.対象動物：『ジャービル』、『スナネズミ』という品種名（名称）を含むすべてのねずみ

（例）『カラージャービル』『ソマリスナネズミ』『ヒメスナネズミ』など

3.受託停止に至った背景

国内空港にて受託・発送した、げっ歯類に該当する大型ねずみ『ジャービル（和名：スナネズミ）』が、梱包（ケージ）および輸送中に上掛けした脱走防止用ネットを食い破り、貨物室内に脱走いたしました。

『ジャービル（または、スナネズミ）』はハムスターよりも噛む力が強く、またジャンプ力がある品種であり、安全上の懸念事項の解決までに詳細な調査と時間を要することから、緊急措置として、当該動物の受託を一時的に停止させて頂くことといたしました。なお、受託制限の解除につきましては、安全上の懸念事項が解決した時点で、改めてご案内申し上げます。



※カラージャービル（スナネズミ）



※カラージャービルにより食い破られたプラスチック製ケース（赤枠部）

以上