

2022年6月8日

No.22007

お客さま各位

国内貨物運賃シミュレーターの不具合について（お詫び）

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素より JALCARGO をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社 JALCARGO ホームページの国内貨物運賃シミュレーターにつきまして、正しい運賃が表示されないという不具合が発生しております。現在原因の調査と復旧作業を行っておりますが、復旧までの期間は一時的にシミュレーターの機能を停止しておりますので、運賃をご確認いただく際は、国内貨物運賃算出基準表をご参照いただきますようお願い申し上げます。

この度はご不便をおかけし大変申し訳ございません。復旧作業が完了いたしましたら、改めてご案内させていただきます。お客さまにおかれましては、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

■ 不具合事象

国内貨物運賃シミュレーターで正当な運賃が表示されない。

■ ご利用を停止しているサービス

弊社 JALCARGO ホームページの国内貨物運賃シミュレーター

以上