

2022年10月26日

日本航空株式会社
貨物路線部路線室
日本地区貨物販売支店

No.22015

お客さま 各位

【ご案内】 取消手数料の導入について

平素より JALCARGO をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、この度、ポータルサイトを通じてご予約をいただいたにも関わらず、ご利用いただけない予約の手離れを促進することを目的として、取消手数料を導入させていただくこととなりました。

限られたスペースを公平にご利用いただく環境を整備するためにも、皆さまのご理解・ご協力をお願い致します。

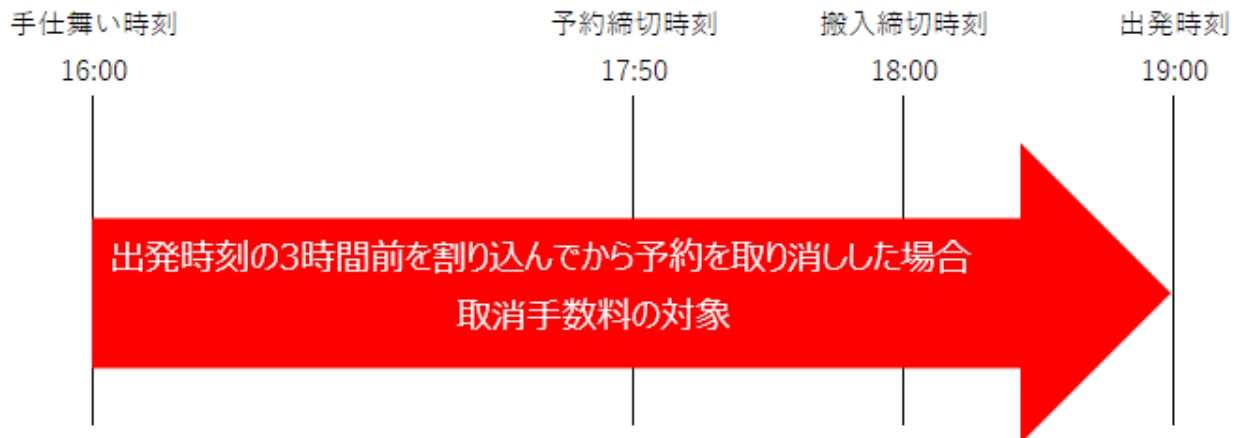
詳細は下記の通りとなります。

記

- 1.実施開始日：2022年11月1日（火）出発（搭載）分より
- 2.対象路線：羽田発新千歳・福岡・沖縄着、伊丹発沖縄着のコンテナ機材全便
- 3.対象貨物：貨物代理店さまが新規でULD搭載としてご予約（ポータル上：ULD/BUP バラ積み搭載不可）された貨物かつ、便出発3時間を割り込んで全量を取り消しされた運送状。アロット貨物は含みません。
- 4.請求額：対象運送状のご予約台数に下記金額を乗じて請求させていただきます。
羽田発沖縄線・伊丹発沖縄線 コンテナタイプを問わず1台あたり25,000円（不課税対象）
羽田発新千歳・福岡線 コンテナタイプを問わず1台あたり10,000円（不課税対象）
- 5.請求方法：月末の任意の運送状に対して Other Charge として課金します。
但し、取消手数料としての請求書をご希望の代理店さまはお申し付けください。
- 6.その他：なお、月の累計が10件に満たない場合、課金は免除致します（3月までの緩和措置）。
また、イレギュラー発生時について、取消手数料は頂戴致しません。
他の路線につきましては、来年度の導入拡大を検討しております。
当該料金は国交省への届け出を前提としております。

以上

別紙



- 1 ULD 搭載として3台の新規予約後、1台しかご利用なされなかった場合は？
⇒取消手数料の対象外です
- 2 1個5kgの新規予約貨物を出発3時間前を割り込んで予約取消した場合は？
⇒ULDを占有しないご予約は取消手数料の対象外です
- 3 BSAは取消手数料の対象になるのか？
⇒アロット、BSAとも取消手数料の対象外ですが、ご利用になられない場合は早めの取り消しをお願いします
- 4 便出発時刻は何を指すのか？
⇒時刻表に掲載されている時間です、出発遅延の場合も時刻表の掲載時刻を起点とします
- 5 取消手数料の対象となる運送状は教えてもらえるのか？
⇒課金の前段階で各店舗に通知いたします、また請求する運送状番号も同様です
⇒取消手数料としての請求書が入用な場合はお申し付けください。
- 6 うっかり3時間前までに取消しするのを忘れた場合は？
⇒今回は累計10件に満たない場合は課金を免除致します（当面3月までの緩和措置です）
- 7 データ登録完了した後に出荷がなくなった場合は？
⇒弊社空港担当まで予約取消の旨、お申し出ください。但し3時間を割り込んだ場合は通算します
- 8 バラ搭載可としてULD予約をしたが、取消手数料の対象になるか？
⇒対象となりません。但し、ご予約時に「バラ搭載不可」を選択されると対象となりますので、お気を付けください