

2023年3月14日

No.22025

お客さま 各位

日本航空株式会社  
貨物路線部路線室  
日本地区貨物販売支店

**【ご案内】 取消手数料の対象路線拡大について**

平素より JALCARGO をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社ではポータルサイトからご予約いただいた未使用スペースの手離れ促進を目的として、昨年 11 月より、羽田発新千歳・福岡・沖縄着の各路線および伊丹沖縄線のコンテナ機材就航便に取消手数料を導入いたしました。

これにより、早期の再販機会創出が可能となったことから、この度、下記の路線についても対象路線とすることいたしました。スペースを公平にご利用いただく環境整備のため、お客さまのご理解・ご協力をお願いいたします。

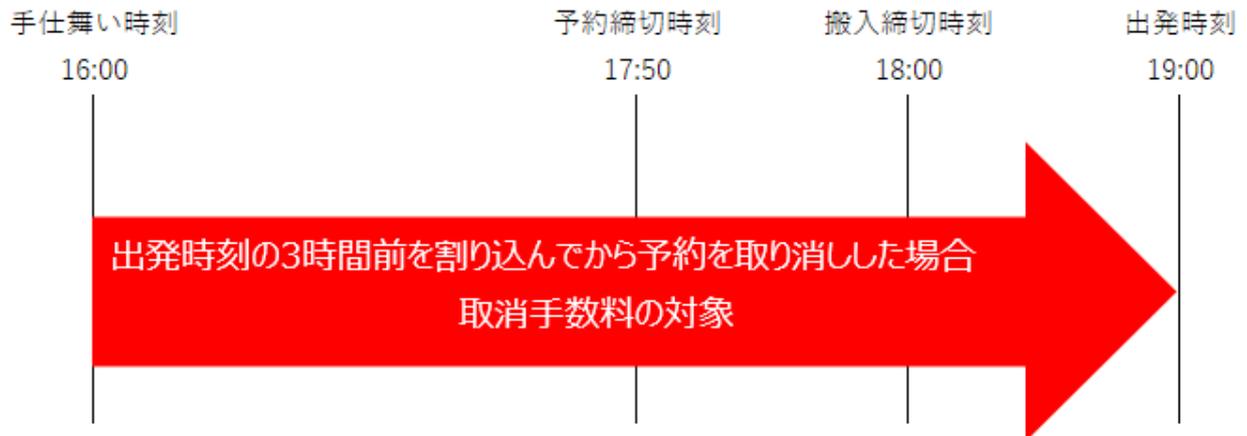
記

- 1.実施開始日：2023年4月1日（土）出発（搭載）分より
- 2.対象路線：羽田発新千歳・福岡・沖縄着、伊丹発沖縄着のコンテナ機材全便に加えて  
**新千歳・福岡・沖縄発羽田着、並びに沖縄発伊丹着のコンテナ機材全便**
- 3.対象貨物：貨物代理店さまが新規で ULD 搭載としてご予約（ポータル上：ULD/BUP バラ積み搭載不可）された貨物かつ、便出発 3 時間を割り込んで全量を取り消しされた運送状。アロット貨物は含みません。
- 4.請求額：対象運送状のご予約台数に下記金額を乗じて請求させていただきます。

羽田・伊丹⇒沖縄線	コンテナタイプを問わず 1 台あたり 25,000 円（不課税対象）
沖縄⇒羽田・伊丹線	コンテナタイプを問わず 1 台あたり 15,000 円（不課税対象）
羽田⇒新千歳・福岡線	コンテナタイプを問わず 1 台あたり 10,000 円（不課税対象）
- 5.請求方法：月末の任意の運送状に対して Other Charge として課金します。  
但し、取消手数料としての請求書をご所望の代理店さまはお申し付けください。
- 6.その他：なお、月の累計が 10 件に満たない場合、課金は免除いたします（9 月までの緩和措置）。  
また、イレギュラー発生時においては、取消手数料は頂戴いたしません。

以上

別紙



- 1 ULD 搭載として3台の新規予約後、1台しかご利用なされなかった場合は？  
⇒取消手数料の対象外です
- 2 1個5kgの新規予約貨物を出発3時間前を割り込んで予約取消した場合は？  
⇒ULDを占有しないご予約は取消手数料の対象外です
- 3 BSAは取消手数料の対象になるのか？  
⇒アロット、BSAとも取消手数料の対象外ですが、ご利用になられない場合は早めの取り消しをお願いします
- 4 便出発時刻は何を指すのか？  
⇒時刻表に掲載されている時間です、出発遅延の場合も時刻表の掲載時刻を起点とします
- 5 取消手数料の対象となる運送状は教えてもらえるのか？  
⇒課金の前段階で各店舗に通知いたします、また請求する運送状番号も同様です  
⇒取消手数料としての請求書が入用な場合はお申し付けください。
- 6 うっかり3時間前までに取消しするのを忘れた場合は？  
⇒今回は対象路線で累計10件に満たない場合は課金を免除いたします（9月までの緩和措置です）
- 7 データ登録完了した後に出荷がなくなった場合は？  
⇒弊社空港担当まで予約取消の旨、お申し出ください。但し3時間を割り込んだ場合は通算します
- 8 バラ搭載可としてULD予約をしたが、取消手数料の対象になるか？  
⇒対象となりません。但し、ご予約時に「バラ搭載不可」を選択されると対象となりますので、お気を付けください
- 9 経由のULD貨物も対象となるのか？  
⇒例) 新千歳⇒羽田⇒福岡のケースでは1区間目のみ対象とさせていただきます
- 10 課金は運送状単位か？ULD台数か？  
⇒対象路線に対して運送状累積10件までは課金免除ですが、11件に到達した段階で当該運送状にてご予約いただいたULD台数すべてが課金対象となります。  
(例1) HNDのお客さまでCTS・FUK宛の運送状10件(20台)が取消手数料対象の場合 ⇒課金免除  
(例2) OKAのお客さまでITM・HND宛の運送状11件(11台)が取消手数料対象の場合  
⇒11台×15,000円=165,000円を課金させていただきます。