

空の旅がさらに快適に。機内でWi-Fiが使えます。



国際線

# 機内Wi-Fiサービス ご利用ガイド

機内でホームページの閲覧、メールの送受信、ソーシャル  
ネットワーキングサービス、VPN接続がご利用いただけます！  
LINEのトーク機能もご利用いただけます。

JALカード入会キャンペーン実施中！

機内Wi-Fiサービスご利用+新規ご入会で**2,000円プレゼント!**  
詳細は <http://jalcard.co.jp/cpn/wifi/>

## ご利用料金

利用プラン	利用時間*1	料金	JALカード料金*2
1時間プラン	1時間	\$10.15	\$9.15
3時間プラン	3時間	\$14.40	\$12.95
フライトプラン*3	24時間	\$18.80	\$16.80

\*1 最初にログインしてから連続して経過した時間となります。\*2 JALカード、JAL USA CARD、JAL・上海浦東発展銀行クレジットカードでのお支払いが対象です。  
\*3 フライトプランは24時間以内であれば、お乗り継ぎの便でもご利用いただけます。

### ■ 海外ローミングサービスをご利用いただく場合

通信事業各社が定める料金で課金され、利用料金は事業者より直接請求されます。

## ご利用上のご注意

- 衛星通信を利用してご提供するサービスであるため、飛行ルートや気象状況により突然通信が中断したり不安定になる場合がございます。また場合によっては通信の中断、不安定は数分から数時間発生することもございます。
- このサービスは認可の関係から、中国上空ではご利用いただけません。また通信中でも、中国上空に入ると自動的に通信が切断されますのでご注意ください。
- 米国アラスカとカナダの国境エリア上空は通信のための衛星がカバーしておりません。飛行ルートによっては通信が数十分間中断することがございます。
- 高速の回線速度を必要とする動画の視聴や大容量データのダウンロード・アップロードには時間を要する場合がございます。また、アクセスが集中するとつながりにくい場合がございます。
- 容量の大きいデータをダウンロードすると、インターネット回線のスピードが一時的に遅くなる場合がございます。
- LINEやSkypeなどの音声通話・ビデオ通話は、ほかのお客さまのご迷惑になりますのでお控えください。
- 安全上、その他の理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。
- 本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障等の損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 機内での電子機器の使用について  
機内誌「SKYWARD」をご参照ください。

## セキュリティー情報

ワイヤレス接続におけるセキュリティー対策として、仮想プライベートネットワーク(VPN)、暗号化、ファイアーウォールなどを使用することを強くお勧めします。

このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線LANスポットの使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。

本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティーに対する脆弱性を伴います。そのため、お客さまのご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティー対策を講じることはお客さまの責任となります。あらかじめご了承ください。

●本リーフレットはご使用後シートポケットにお戻しください。

Copyright© Japan Airlines. All rights reserved.

# Enjoy Internet service available on this flight!



## How to Use In-flight Wi-Fi service

Easy in-flight access to the web, email, social networks, and VPN connection!

LINE chats are available onboard!

### Charges

Usage Plan	Hours* <sup>4</sup>	Charges	JAL CARD Charges* <sup>5</sup>
1 Hour Plan	1 Hour	<b>\$10.15</b>	<b>\$9.15</b>
3 Hours Plan	3 Hours	<b>\$14.40</b>	<b>\$12.95</b>
Flight Plan* <sup>6</sup>	24 Hours	<b>\$18.80</b>	<b>\$16.80</b>

\*<sup>4</sup> Hours passed since you first logged on. \*<sup>5</sup> The charge is discounted only when you pay by JAL CARD, JAL USA CARD or JAL SPDB credit card.

\*<sup>6</sup> Flight Plan will be available for connecting flights within 24 hours.

#### ■ If you use the international roaming service

Your usage fee will be charged at the rate each telecommunications carrier states and you will be charged accordingly.

### Conditions and Precautions for Use

- In-flight Wi-Fi Service is provided by using satellite communication network. Please be aware that the mobile broadband may be interrupted or unavailable due to the weather condition and location of the aircraft. The service may be interrupted or temporarily suspended for a few hours maximum.
- This service is not available over China, due to its permission. The connection may suddenly be interrupted, when flying through Chinese airspace.
- This service is not available above the boarder of US Alaska and Canada, as the satellite does not cover this area.
- It may take a while to play a video or download / upload high-capacity data that requires high line speed.  
Your connection might become weak or unstable when there is a concentration of access.
- When downloading large amounts of data, the internet connection may temporarily slow down.
- In order not to disturb other passengers, we kindly ask you to refrain from using voice & video call function such as LINE voice calls and Skype.
- Japan Airlines may stop our in-flight Wi-Fi service for safety or other reasons.
- Please note that we are not responsible for any data losses or damages of devices that may occur while/after using our services.
- In-flight electronics use  
Please refer to our in-flight magazine "SKYWARD".

### Security Information

We highly recommend Virtual Private Network (VPN), coding and/or firewall for security purposes while using wireless connection.

This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there are possibilities of wiretapping and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots which provide public access.

All of the wireless networks as well as our services include vulnerabilities. Therefore please note that it is each user's responsibility to have a necessary security system.

● Please return this leaflet to your seat pocket after reading.

Copyright© Japan Airlines. All rights reserved.

C53393 INTERNET SVC INSTRUCTION/16



## 1 Wi-Fi接続 Wi-Fi Connection

### 1 ご使用のデバイスのWi-Fiをオンに。 Turn on Wi-Fi on your device.

- ノートPCでWi-Fi (無線LAN) のスイッチがある場合はオンにしてください。
- Please turn on the Wi-Fi (Wireless LAN) if your laptop has a Wi-Fi switch.
- スマートフォン・タブレットの場合、初めに以下の設定をお願いします。
- Please do the following settings when you are using a smartphone or a tablet.

iPhone / iPad / iPod Touch	「設定」⇒「機内モード」オンをご確認後、「Wi-Fi」をオン Go to "settings", and then after confirming that "Airplane Mode" is turned on, turn on "Wi-Fi".
Android 端末 Android Device	「設定」⇒「無線とネットワーク」⇒「機内モード」オンをご確認後、「Wi-Fi」をオン Go to "settings", and then choose "Wireless and Network" then after confirming that "Airplane Mode" is turned on, turn on "Wi-Fi".

### 2 ワイヤレスネットワーク SSID [Japan Airlines] を選択し、接続。 Select wireless network SSID [Japan Airlines] to connect.

## 2 ブラウザの立ち上げ Launch Internet Browser

ブラウザを開くと自動的に機内Wi-Fiポータルサイトが表示されます。  
In-flight Wi-Fi Portal Site will automatically show once the browser is open.

※表示されない場合は、URL欄に jal-wifi.com を入力し実行キーを押してください。  
※If the page is not shown, type in "jal-wifi.com" on the URL entry screen and click the enter key.

トップページ画面右上隅に衛星通信接続のステータスが表示されます。  
The satellite connection status will be shown on the upper right corner of the screen.

衛星接続中	利用可能	衛星接続無し	利用不可能
Satellite Connected	Available	Satellite Disconnected	Not Available

ノートPC / タブレット Laptop PC / Tablet

当便で初めてご利用されるお客さま  
First time user on this flight.

**お申し込みはこちら** のボタンを押して、画面の案内に従ってください。  
Click "Apply Here" and follow the instructions.

利用承諾 Use Consent

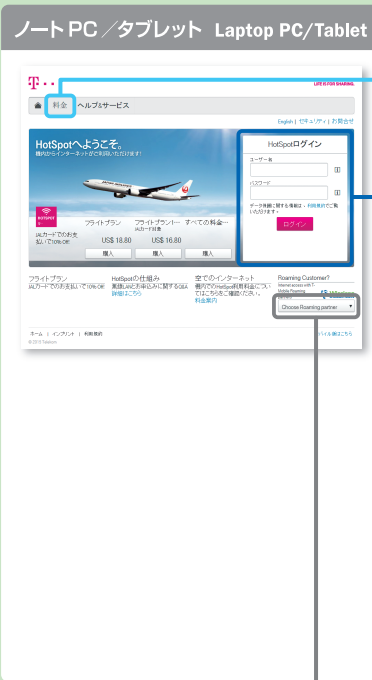
セキュリティチェック CAPTCHA

スマートフォン Smartphone

当便で一度インターネット接続をご利用になったお客さま  
Users who have used the Internet connection on this flight before.

画面右上の **ログイン** ボタンを押してください。(「HotSpotへようこそ」画面へ進みます。)  
Click "Log-in" on the upper right. (the "Welcome to HotSpot" screen will show.)

### 3 お支払い方法の選択 Choose Your Payment Method



クレジットカード決済のお客さま  
Paying with Credit Card

**料金** ボタンを押し、「料金プラン  
選択」画面へお進みください。

Click "Pricing" and then proceed  
to "Select the Price Plan" screen.

4

T-Mobileの「HotSpot アカウント」を  
お持ちのお客さま (再ログイン、クーポン使用)

Users with a "HotSpot Account" on  
T-Mobile (re-login, using coupons)

ユーザー名とパスワードを入力し  
**ログイン** ボタンを押してください。  
(認証後、「接続中」画面へ進みます。)

Type your user name and  
password and then click "Log-in".  
(After authentication, it will show  
the "Connecting" screen.)

5



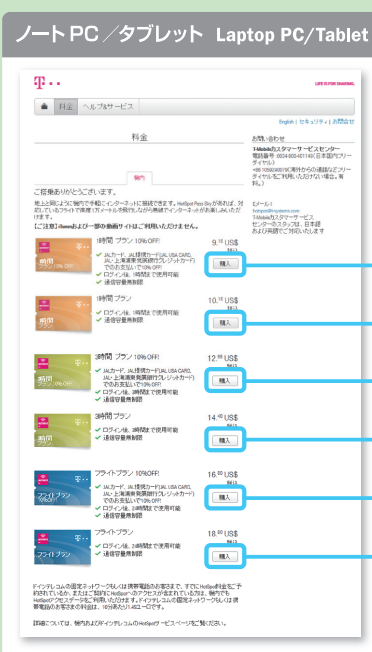
ローミングをご利用されるお客さま Using Roaming

プルダウンリストより利用プロバイダーを選択し実行(Enter)キーを押してください。  
(選択されたプロバイダーの海外ローミング接続画面が表示されますので、案内に従ってください。)

Select the provider from the pull-down list and press the enter key.  
(Please follow the instructions when the international roaming connection screen of the provider you have selected appears.)

5

### 4 クレジットカードでのお支払い手続き Use Credit Card for Payment



料金プランを選択の上、画面の案内  
に従い、お支払い手続きを完了して  
ください。

Please choose the price plan  
and then complete your payment  
procedure by following the  
instructions shown on the screen.

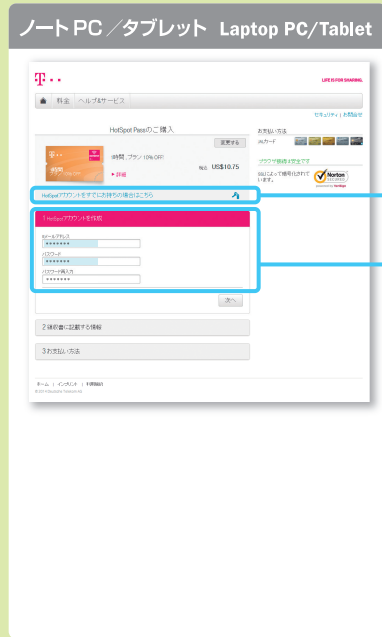
お支払い情報の入力  
Input Payment Information

お支払い手続きの完了  
Your payment procedure has been  
completed.

5



## ログイン／「HotSpotアカウント」の作成について Log-in / Please create a "HotSpot account".



以前にご利用されたことがあり、「HotSpotアカウント」をお持ちの場合は、こちらでユーザー名(メールアドレス)とパスワードを入力してください。

If you already have a "HotSpot account", type your user name(email address) and password.

初めてご利用の場合は、こちらで「HotSpotアカウント」を作成してください。作成するアカウント(メールアドレス、パスワード)は再ログイン、または次回ご利用になる際に必要となりますのでご注意ください。

If you don't have a "HotSpot account", please create a HotSpot account. The user name (email address) and password you set during the procedure will be necessary when you log in again.



※ クレジットカード決済完了後、「領収書に記載する情報」欄でお客さまが入力されたメールアドレスに領収書が送信されます。  
After your credit card transaction has been completed, the receipt will be sent to the email address you entered at "Add personal data to your Receipt".

## プロモーションコードのご利用について How to use a Promotional code.

JMBダイヤモンド・JGCプレミア会員の方は、料金プランで「フライトプラン10%OFF!」を選択してください。  
For JMB DIAMOND and JGC PREMIER members, please choose "Flight Plan 10%Off" from your payment plan.



「お支払い方法」の画面で、「プロモーションコード」欄にお持ちのプロモーションコードを入力し、「使用する」ボタンを押してください。

At "Payment method", please enter your promotional code and press "Redeem" button.

使用したプロモーションコードによって減額された料金が表示されます。  
The reduced price will be shown.



## 5 インターネットに接続 Connect to the Internet



接続中  
You are now online

新しいブラウザウィンドウを開くのボタンをクリックし、インターネットをお楽しみください。

Use the Internet by clicking "Open New Browser Window".



## サービスに関するお問い合わせ

### Inquiries about Our Services

インターネット接続のサービスプロバイダーはT-Mobileです。

端末の設定方法、請求に関するご質問、お問い合わせなどはT-Mobileで受け付けております。

Our Internet connection service provider is T-Mobile.

Please contact T-Mobile if you have any inquiries about terminal settings or charges.

✉ Email [hotspot@t-systems.com](mailto:hotspot@t-systems.com)

📞 電話番号 **0034-800-401148**<sup>\*5</sup>  
Phone

【フリーダイヤル(日本国内のみ) / 日本語・英語対応】

【Toll-free (within Japan) / Available in Japanese and English】

\*5 IP電話からはご利用いただけません。The phone call cannot be made on an IP

**<86> 1059240079**<sup>\*6</sup>

【国際電話 / 日本語・英語対応】【International Call (Charged) / Available in Japanese and English】

\*6 通話料はお客様のご負担となります。The charge for the phone call will be charged to the customer.

## ? 接続できない場合 If You Cannot Connect

**以下の設定をご確認ください。** Please check the following settings.

### ●ネットワークへの接続 Connection to the network

Wi-Fi機能がONになっているかご確認ください。

Please check that the Wi-Fi function is ON.

ワイヤレスネットワーク **SSID[Japan Airlines]**に接続していることをご確認ください。

Select wireless network SSID [Japan Airlines] to connect.

### ●ブラウザの設定 Browser Settings

**以下の設定をご確認ください。**

Please confirm the settings listed below.

ブラウザ » インターネットオプション Browser » Internet Options		
プライバシー設定 Privacy Settings	Cookie	受け入れる Accept
JavaScript		有効 Enabled

### ●上記で接続できない場合は端末を再起動すると改善する場合があります。

When you cannot connect to Wi-Fi with the settings above, restarting device may solve the problem.

### その他 Notes

#### ●会社でお使いのPCをご利用の場合、特定のIPアドレスからのみアクセスを許可するなど設定されていることにより、機内Wi-Fiをご利用いただけません。

There may be the case you cannot connect the corporate computers to Wi-Fi due to the settings of particular IP addresses as not permitted.

#### ●機内Wi-Fiサービスではキャリアメール(ドコモのiモード、SPモード、SoftbankのS!メール、auのezwebなど携帯会社のメール)はご利用いただけません。

You cannot use the mobile network email service such as imode and SP mode of docomo, S!mail of Softbank and ezweb of au with In-flight Wi-Fi Service

#### ●「HotSpotアカウント」の作成時に「このEメールアドレスはすでに登録済みです」と表示される場合は、前回のご利用時に登録いただいたパスワードの入力が必要です。パスワードをお忘れの場合は、別のEメールアドレスでアカウントを作成してください。

If "This email address already exists" appeared when making a Hotspot account, please enter the password used for previous log-in. If you forgot your password, create a new account with another email address.

#### ●「HotSpotアカウント」の作成時に登録できるEメールアドレスをお持ちでない場合、「XXXXX@XXXX.XXX」のXを任意の英数字の文字列に置き換えてご入力ください。

<例> jal@jal.jal

If you don't have an email address available to create a "HotSpot account", please enter XXXXX@XXXX.XXX (ex. jal@jal.jal) instead.