

# **JALオンライン INFORMATION**

## 新JALオンラインに関するご案内

平素は法人向け国内出張手配サポート「JALオンライン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。 当INFORMATIONでは、精算方式の変更、ログイン方法、請求書の参照方法および、レポート内の 表示についてご案内をさせていただきます。JALオンラインをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

## 2023年4月12日のご搭乗分より精算方式が 搭乗精算から発券精算に変更になりました。

月々のご請求はご搭乗べースではなく、発券ベースの精算となります事ご案内させていただきます。

【ご案内内容】

## 1.ご精算方法の変更について

精算・精算に関するマニュアルページはこちら

## 2.ログイン方法、請求書表紙、請求明細、各種サマリの 参照方法について

請求書および請求明細表、レポートをご参照いただけます 新JALオンライン請求書確認のマニュアルページは<u>こちら</u>

## 3.レポート検索方法について

レポート内における航空券ステータス表示およびダウンロードデータについて JALオンライン全般のマニュアルページは<u>こちら</u>

※マニュアルページのリンク先は企業様向けのものとなります。 ※精算代理店用のマニュアルページはJALセールスポータルよりご参照ください。

#### 【お問い合わせ先】

#### 当INFORMATION、精算について

JALオンライン精算デスク TEL:03-5796-1120(有料) 営業時間:10:00-12:00、13:00-17:00(土、日、祝祭日、年末年始休み)

#### JALオンラインの操作、予約について

JALオンラインデスク TEL:0120-25-2852 (無料)携帯電話:03-6720-8612 (有料) 営業時間:10:00-18:00 (年末年始休み)

## 1. ご精算方法の変更について

## ①旅行会社精算タイプ

- ・購入・変更・取り消し/払い戻しとなった航空券は、
- ・月末締めで翌月に請求します。
- ・2023年4月12日ご搭乗分より発券精算となりました。
- ・請求には航空券代金のほか、「取消手数料」も含まれます。
- ・未使用となる航空券は取り消し/払い戻しが必要となります。

請求明細レポートは、翌月の第1営業日の翌日、または第2営業日の翌日に 確定となります。運賃は、購入時の金額が適用されます。

### ご請求のタイミングについて例:4月1日購入、5月10日ご搭乗の場合

JALオンライン摂	購入	搭乗	払い戻し	請求	
ご購入後、ご搭乗された場合	購入→搭乗	2023/4/1	2023/5/10	-	2023年4月分の請求時に ご請求いたします。
購入後、取り消し/	購入	2023/4/1	2023/5/10	-	2023年4月分の請求時に ご請求いたします。
払い戻しをした場合	払い戻し	_	_	2023/5/1	2023年5月分の請求時に 返金いたします。

## 2. ログイン方法、請求書表紙、請求明細表の参照方法について

#### ◆請求書表紙ついて

2022年5月ご利用分以降に発行されます請求書は新JALオンラインよりご確認をいただく 必要がございます。操作いただく画面を見ながらご参照方法についてご案内をいたします。

## 【JALセールスポータルヘログイン方法について】

**G** JAL Sales Portal ホーム 国内線 国際線 ユーザ登録申請 > JAL Sales Portalへようこそ! JAL Sales PortalではJALグループの国内線お それぞれカテゴリの最新情報をご覧ください JAL Sales Portalについて サイト利用規約 情報セキュリティ・個人情報保護について その他 ₩ システムメンテナンス情報 サイト利用

ログインページ: こちら

①JAL Sales Portal (JSP)を開き、 画面右上の「Login」ボタンを押下します。 T JAL Sales Portalにログインすると ユーザーネームが表示されます。 ※JSPにログインした後は、 画面右下の「RASCAL」ボタンを 押下し請求書検察画面に遷移します。 【ログイン時の操作手順】 ① Username lを入力します。 JAPAN AIRLINES JAPAN AIRLINES 1 ②「パスワード」を入力します。 あなたではないが すか? 2 〈One time Passwordの場合〉 24011228 ③「OTP by email」を押下します。 統行する 統行する パスワードを忘れました パスワードを忘れました ④登録したメールアドレスに届く 「確認コード」を入力し OTPの場合 「続行する」を押下します。 OTPの場合 INES A JAPAN AIRLINES 〈証明書の場合〉 OTP by email 確認コードがメールアドレスに送信され 認証要素を選ぶ ③ - ①PCに「証明書」をインストール 3 4 コードを入力してください している場合は、 OTP by email 統行する ※②のパスワード入力後、 141年の夜日 at B 再試行する 3-1 「証明書の選択」が表示されます。 「件名|「発行元|

「シリアル番号」を確認し、 「OKIを押下します。

#### 【請求書表紙、請求明細、各種サマリの確認方法ついて】

2022年5月ご利用分以降に発行されます請求書は新JALオンラインよりご確認をいただく 必要がございます。操作いただく画面を見ながらご参照方法についてご案内をいたします。

#### ■RASCAL遷移後の操作



①「精算」ボタンを押下

②JALオンラインに関する精算・レポート確認は

「JALオンライン企業」ボタンをクリックし、ご希望項目に応じ、A or Bを選択

- A: JALオンラインレポート検索→従前のシステムの「請求明細レポート」「発券実績レポート」機能
- B: JALオンライン請求書検索→WEB請求書・請求明細(PDF),企業別サマリーなどを検索頂ける機能

#### ■JALオンライン請求書検索 | 検索画面

🙆 JAPAN AIRLINES	999999999999/A0137/1897
精算	ログアウト
JALオンライン請求書検索	
│検索条件	—
旅行会社コード A0137	店舗コード 1897 虎ノ門支店
请求年月 1	
YYYYMM	①必要項目を記入の上、②のダウンロード項目を押下します。
ダウンロード項目	
A 請求書表紙 B 請求明細	
Copyright © Japan Airlines. All rights reserved	() JAPAN AIRLINES
A:請求書表紙 ・精算年月・(店舗 B:請求明細 ・精算年月 ・(店 C:地域別サマリ(本社一括請求時の D:店舗別サマリ(本社一括・地域社 E:企業別サマリ ・精算年月 ・(店	別請求対象の本社管理者は、閲覧希望店舗コードも入力) 舗別請求対象の本社管理者は、閲覧希望店舗コードも入力) み) ・精算年月 会別請求時のみ)・精算年月 補別請求対象の本社管理者は、閲覧希望店舗コードも入力)

#### 【請求書表紙、請求明細、各種サマリのサンプル画像について】

#### A:請求書表紙

1AP	AN AIRLIN	IES							
e san									
			請求書 (2023年 4月分)	·請求額 ①2023 ②2023	ᡚ表示 3年4月12 3年4月11	日以降の 日以前の	搭乗予定 搭乗予定	で発券して	た航空 た航空
		御中		日本客 14 野村	航空株式会社 販売推進部 0-8637 都品川区東島川 不動産天主洲ビバ	4-11 -21階			
平素より、JALク JALオンライン( なお、ご利用代 (銀行振込手数)	「ループをご愛聞い 動内線ご利用代金 会は、振込期日(金属 同は規定により費谷	ただき誠にありが と以下のとおり請す 経機関体薬日の場合 土ご負担いただきま	とうございます。 交申し上げます。 試は削営業日)まで にすようご了承くた 記	に下記口座にお振 どさい)	り込みください。				
ご請求金額(務	(込み) - 1889 (1	23, 9	49円		消費税額				
2023年4月12日以 10%消費税適用分	きの搭乗予定で発券し	した航空券		22,205円		2, 220円			
不課税分 精算業務于数料	(10%消費税適用分)	-		0円 433円		0円 43円			
小計 2023年4月11日以降	前の搭乗予定で発券し	した航空券 *1				23,949円			
不課税分 小計				0円		明			
吉士田約	Ħ						I		
i路コード  業ID  課コード	販路名称           企業名           部課名称			※請求明	細には精	算業務手	数料の表	記はござし C=国内線旅客施設	・ いません <sup>(使用料</sup>
内番号 航空券番号 交換発行前	务 発券日 券番 前回発券日	÷	◎課コード 部課名	JMBお 排	得意樣番号 運賃(利 乗者名 適用利	<ul> <li>         ・抜) 運賃(消費税)         ・         ・         ・</li></ul>	PFC(税込)※ 適用税率	頭 取消手数料 (不課税) 料	算金額
- タス 航空券番号 用 1312422821 59WD	片番号 搭乗日 479 2022/2/8	搭乗区間 使名 部課		RASCA	運貨(区間毎)	69, 700 6, 970 10%	PFC※ 960 10%	17, 630	77, 630
用済 1312422821479 使用 1312422821479	1         2022/2/10         札幌(新 2           2         2022/2/10         東羽	千歳)/東京(羽田) JL051 京(羽田)/福岡 JL033	6 フレック 3 フレック	д <u>ү</u> д <u>ү</u>	33, 500 36, 200		560 400		
AW574 1312423413	459 2022/2/8	部課	001 企業5001	EKOTESU	0/NANAJUU MR	49, 590 4, 959 10%	1,940	56, 489	56, 489
E用済 1312423413459 E用済 1312423413459 E使用 1312423413459	2         2022/2/9         和機(新 2           3         2022/2/9         東京(羽 3	(千歳)/東京(初田) JL050 (羽田)/沖縄(那覇) JL091 (羽珥)/東京(羽田) JL091	o 住後ビイバー 7 往復セイバー 4 往復セイバー	- 乗継 Y - 乗継 Y - 乗継 Y	23, 840		410		
使用 1312423413459	4 2022/2/15 東京(羽	田)/札幌(新千歳) JL052	7 往復セイパー	-乗継 Y			560	合計	134, 119
<b>地域別t</b> カテゴリー 2 JAPAN	<b>ナマリ、D:</b> ごとの表示	: <b>店舗別t</b> 示ができ、	<b>オマリ、E:</b> 精算業務 地区別	<b>企業別り</b> 务手数料 ミサマ	<b>マリ</b> が表示さ リー表	<u>れます</u> 2021年 12月5	9		
		ą	肿			жР	FC=国内線旅客施設	日本航空株式; &使用料 単位	<u>会社</u> ∶円
地区コード	ご利用金額 (税抜)A	消費税額 B	PFC(税抜)C ※	PFC消費税 D ※	精算業務手数料 (税抜)E	精算業務手数料 消費税 F	地区別請求額 (税抜) G=A+C-F	地区別請求# 消費税 H=B+D	<b>∏</b> ⊢F
SPK									
TVO	238, 200	23, 820	3, 972	388	4, 294	476	237.87	8 23.	732

4

## 3. JALオンラインレポート検索ついて

### RASCAL遷移後の操作



### 検索画面からダウンロードデータの表示まで

100000 DALオンラインレポート検索	検索結果										
202220(13) 0133 (COURSE-DERING)   20220(13) 0133 (COURSE-DERING) 	4 件中 1 から 4 まで表	示				精算金額 ※PFC=面P	内線旅客施設使用料	56,480円	<u>1.条</u> <u>2.ダ</u>	<u>件を入れし</u> ウンロードを	<u>検案】</u> を押下
10H8#29#2F802			チケット番号	発券日		企業10/部課コード		JHBJ			
ante v		*" ×	換用行前チケット番号	制同発券日		企業名/解釋名		F			
N0 90W - #1#RLEXY#L 40	7- 27-	97 579	トロ号クーポン番号	語乗日	語東区	8 <del>5</del> 8	建制模別	クラス	テースコード名称	精算項目LJMB番号	搭乗者名 予約番号
第6日をたび意味的が新聞になっていた。	о стяє	wz	1312462749111	2023/04/06		C0100029/002		20-		204850324	日航 東京 6X3VPH
Realificani Realifici Sellificani Sellifici INDE-1						JOHNデスクテストその2/	/経理部			204850324	日航 東京 6X3VPH
ARREN (PROM)	6198	wz	1312462749111	2023/04/06		C0100029/002	1/778-01			204850324	日航 東京 6X3VPH
123456789 123456789 123456789 123456789 123456789 123456789			1312463315647	2023/04/12		C0100029/001	1222.00			204850324	日航 東京 6X3VPH
NXXXI/TSUBSA				Loudy o 1/ IL		10HNデスクテストその2/	/40月1日			204850324	日航 東京 6X3VPH
<del>予約回号</del> ARC234 ARC234 ARC234 ARC234 ARC234 ARC234			1312463744346	2023/04/18		C0100029/002				20/85032/	日航 東古 6X3VPH
りーポンステータス	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	DY9				JOHNデスクテストその2/	/経理部			20405032-	
										204050323	
4791日間号							煎へ	1 次へ		204850323	日机 東京 5GE4WK
						_		_		204850323	日航 東京 5GE4WK
× 5178 v 5178 v 5178 v	_ <b>9</b>					244	用確認証	ドーロング		204850323	日航 東京 5GE4WK
4818 V + 4818 V 4818 V + 4818 V	g									204850323	日航 東京 5GE4WK
	9 テストコード	2E+07	1312462	856512	2E+07 1	312462856512	2 払	戻済		204850323	日航 東京 5GE4WK
HET 1224 Y	0 テストコード	2E+07	1312462	865256	1	312462865256	0 発	券		204850323	日航 東京 5HVP27
※回答: Q 201544511月250568日(第615ナケット Q 201544511月250568日(第615ナケット	0 テストコード	2E+07	1312462	865256	1	312462865256	1 発	券		204850323	日航 東京 5HVP27
	0 テストコード	2F+07	1312462	865256	1	312462865256	2 😤	券		204850323	日航 東京 5HVP27
STORE OF STORE OF STORE	0 テストコード	2E±07	1312/62	865256	2E±07 1	312462865256	0 #/	臣这		20/850323	日航 東古 5HVP27
	0 7 7 1 7 - 1	25:07	1212462	005256	25:07 1	212462865256	1 ±/	(天)月 〒这		204050323	日航東京 5HVP 27
		20107	1010402	003230	20107 1	312402803230	1 12	天海		204050323	口加 来示 JIIVF27
mex±2/7 →	1	2E+07	1312462	800200	2E+07 1	312402805250	2 32	(天)介		204850323	日机 東京 5HVP27
	0 テストコード	2E+07	1312463	213917	1	312463213917	0 交	換発行済		200289	도코 68VW28
被充储里	0 テストコード	2E+07	1312463	213917	1	312463213917	1 交	換発行済		200289	W28

## ■請求書表紙金額の算出について

#### ダウンロードのデータの中から、精算額を確認する事ができます。

請求書表紙の金額:

精算額(1)-(精算業務手数料(税抜)+消費税額(精算業務手数料)(2)

								(	ı)		
旅行会社1	店舗名	精算項目的	JMB番号	搭乗者名	予約番号	請求年月	請求済み	精算額	肩費税額	運賃合計	消費祝額
株式会社	ABC旅行会	会社		RASCALR	5A59WD	202202	1	77630	7057	69700	6970
株式会社	ABC旅行会	会社		RASCALR	5A59WD	202202	1	0	0	0	0
株式会社	ABC旅行会	☆社		RASCALR	5A59WD	202202	1	0	0	0	0

消費税率	PFC総額	消費税額	消費税率	チケット約	消費税額	取消手数制	払戻額		消費税額	精算業	務!消費税	額一式書番
10	960	87	10	77630	7057	0		0	0	T	0	(2)
0	0	0	0	0	0	0		0			0	0
0	0	0	0	0	0						0	0
	-					精算	<b>〕</b> 業	修	手数	(料	$\overline{}$	

## レポート内における航空券のステータス表示の変更について

【航空券のステータス表示について】(対象:全契約タイプ)

(1)新JALオンラインのレポート内に表記より下記のように名称が変更となります。 ・航空券1区間ごとのステータスを示しています。



取扱い種別の 表示項目	項目説明	請求 対象
発券済	購入後、搭乗、 払戻等がない状態	_
搭乗済	搭乗済	0
他社搭乗	他社搭乗	0
再発券	再発券	-
払戻済	払戻済	₩1
オープン	予約のない未使用航空券	_
調整分	精算調整	0

◆新JALオンライン 【クーポンステータス】

クーポンステータスの 表示項目	項目説明
未使用	購入後、搭乗、 払戻等がない状態
使用済	搭乗済
他社搭乗	他社搭乗
交換発行済	再発券
払戻済	払戻済
無効	無効

※1 取消料は請求対象となります

(2)新JALオンラインのレポート内に表記より、航空券の全旅程ステータスを、 下記【チケットステータス】からご確認いただけるようになります。

## ◆新JALオンライン【チケットステータス】

チケットステータスの表示項目	項目説明	請求対象
発券	新規購入済・または交換発行後の航空券	0
交換発行済	交換発行し、既に有効ではない航空券	0
一部交換発行済	往路搭乗済後に復路交換発行した場合など	0
払戻済	全旅程払戻済み	0
一部払戻済	一部旅程払戻済	0
空欄	精算調整	0

#### 【レポートダウンロードデータについて】(対象:全契約タイプ)

※追加項目》 4/11日~株主割引券の搭乗後送付機能の追加により、 JALオンラインレポートについても、項目を追加いたしました クーポン項目:株主割引搭乗後回収の有無 (ダウンロード項目をデフォルト設定のまま出力した場合は表示されません) 出力条件:搭乗済クーポンのみ出力する