

# スマホやタブレットで機内エンターテインメントが楽しめる！ 無料ビデオプログラムサービスご利用ガイド

## Free Video Program Service



この飛行機ではインターネット接続サービスおよびライブTVはご利用いただけません。

Internet connection and Live TV are not available on this aircraft.

## ビデオプログラム見放題！ Free Video Programs

ビデオプログラムをご覧になるには「JAL」アプリもしくは「JAL Flight Navi」アプリが必要です。  
ドアが閉まるまでに事前ダウンロードをお願いいたします。

You need either of these Apps to watch Video Programs.  
Please download before the doors are closed.



「JAL」



「JAL Flight Navi」



## ご利用方法 How to use

無料ビデオプログラムサービスは、離陸の約5分後から着陸の約5分前までご利用いただけます。

Free video program service is available from approximately 5 minutes after take-off, until 5 minutes before landing.



「機内モード」がONになっていることを  
お確かめください。

Turn on "Airplane Mode" while you are  
using your devices onboard.



「Wi-Fi」をオンにします。

Turn on Wi-Fi.

**gogoinflight**

ワイヤレスネットワークから  
「gogoinflight」を選択します。

Select 「gogoinflight」 from  
Wireless network.

## スマートフォン・タブレットをご利用の方

### アプリからの場合



### ブラウザからの場合

ブラウザを開くとポータルサイトのトップページが表示されます。  
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に [jal-wifi.com](http://jal-wifi.com) を入力します。



## ノート PC をご利用の方

ブラウザを開くとポータルサイトのトップページが表示されます。ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に [jal-wifi.com](http://jal-wifi.com) を入力します。

## Mobile Devices / Tablets / Laptops

Open your browser and the portal will automatically appear. If it doesn't, please type the following URL. "[jal-wifi.com](http://jal-wifi.com)"



**JAPAN AIRLINES**



## 再生する Play

お好きな番組を選択します。  
Choose your favorite show.

ビデオを再生を選択します。  
Select [Watch].

**iPhone/iPadの場合**

ポップアップ画面で「開く」を押すと、動画が再生されます。  
Select "Open in JAL" and the content will be displayed.

\*この画面で、操作をせずに10秒経過すると、エラーとなります。

**Androidの場合**

「JALで開く」もしくは「JAL Flight Naviで開く」を選択。  
Select "Open in JAL" or "Open in JAL Flight Navi".

今月のプログラムはSKYWARD(機内誌)内のページをご覧ください。  
This month's selection is on the Inflight magazine SKYWARD located in your seat pocket.

## ビデオプログラムが視聴できない場合は…

**確認** プライベートモードがオフ(通常モード)になっていることをご確認ください

**iOSの場合**

「プライベートモード」がオンになっているとビデオ視聴ができません。右記の方法でプライベートモードを解除してください。

プライベートモードの解除方法

右下のをクリックします。

右下のをクリックします。

右下のをクリックします。

**確認** 事前にアプリがダウンロードされていることをご確認ください

この画面が表示される場合は、対象の最新アプリをお持ちでない場合がございます。次回ご搭乗前に、事前のダウンロードをお願いいたします。

## E190

E190では全席でコンセントがご利用いただけます。

PC outlet is located under the armrest or under the seat.



肘かけ下 (クラス)



座席下 (普通席)

## 接続できない場合 If you cannot connect

●Wi-Fiに接続できない場合は、以下の設定をご確認ください。 If you cannot connect, please check the following settings.

ブラウザ ▶ インターネットオプション Browser ▶ Internet Options	Cookie	受け入れる Accept
	JavaScript	有効 Enabled
	Privacy mode, Private browsing	OFF

●お使いのブラウザがSafari, Chrome, Internet Explorerのいずれかであることをご確認ください。 Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Internet Explorer.

●ブラウザのキャッシュ(履歴)をクリアすると改善する場合があります。 Please clear your browser's cache.

※上記で接続できない場合は端末を再起動すると改善する場合があります。 If you're unable to connect to Wi-Fi using the settings above, please restart your device and try again.

## ご利用上の注意 Conditions and Precautions for Use

ご自身のイヤホンでお楽しみください。

Please enjoy with your earphone.

安全上、その他の理由により、日本航空では無料ビデオプログラムサービスを停止する場合がございます。

Japan Airlines has the right to discontinue Free Video Program Service for safety or other reasons.

本サービスご利用により生ずるデータ喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますので予めご了承ください。

Please note that we are not responsible for any data loss or damage to devices that may occur while/after using our services.

●無料ビデオプログラムサービスのプロバイダーはGogoです。 Free Video Program Service is provided by Gogo.

カスタマーサポート Customer Care (9:00~19:00)

✉ e-メール e-mail

◎日本語

support@gogoair.co.jp

◎日本語以外

Language other than Japanese customercare@gogoair.com



フリーダイヤル Toll Free

0120-907-754\*

\*IP電話からはご利用いただけません。 \*IP phone is not supported.

本リーフレットはご使用後シートポケットにお戻しください。 Please return this leaflet to your seat pocket after reading.