



# 機内Wi-Fiサービス

Inflight Wi-Fi Service



**離陸の約5分後から着陸の約5分前まで、機内Wi-Fiサービスを無料でご利用いただけます。**

You can connect to the internet from about 5 minutes after takeoff to about 5 minutes before landing.

## 機内Wi-Fiの接続手順 How to Use the Inflight Wi-Fi Service

※画面は実際の仕様と異なる場合があります。Screen images may differ from the actual specifications.

**1**

「機内モード」をONにする  
Turn on "Airplane Mode"



**2**

「Wi-Fi」をONにする  
Turn on "Wi-Fi"



**3**

ネットワークから「JAL-WiFi」を選択  
Select the "JAL-WiFi" network



**4**

ポータルサイトに接続 Connect to the portal site


お使いのブラウザでポータルサイトのトップページを表示 (ポータルが表示されない場合はURL欄に「[jal-wifi.com](http://jal-wifi.com)」と入力するか、右のQRコードをご利用ください)



Open your browser. The top page of the Wi-Fi portal site should be displayed. If it doesn't, please enter the following URL: [jal-wifi.com](http://jal-wifi.com), or scan the QR code.

**5**

「インターネットに接続する」を選択  
Select "Internet"



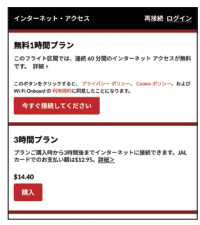
**5**

国内線 Domestic



**6** → P.2

国際線 International



**接続完了 Connected**



### ! 国内線 注意事項 Domestic Flight Notice

国内線では動画視聴サービス(ストリーミングサービス)をご利用いただけますが、一部コンテンツについてはサーバーの関係で視聴できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Please be advised that video streaming services are available on domestic flights; however, some content may not be viewable due to server issues.

6

プランを選択 Select a plan

ご希望のプランを選択し、「今すぐ接続してください」または「購入」ボタンを押す  
Select the plan and press the “CONNECT NOW” or “BUY NOW” button

※複数の端末を切り替えてご利用される場合には、フライトプランを選択ください。  
1時間プランと3時間プランでは端末の切り替えが行えません。

\*If you wish to switch between multiple devices, please select flight plan.  
1 hour and 3 hours plans do not allow device switching.

1時間プラン  
1 hour plan

無料でご利用いただけます。  
You can enjoy Wi-Fi for free.

その他のプランは有料となります。 The other plans are available for a fee.

3時間プラン  
3 hours plan

8「お支払情報を入力」へ  
8 “Enter payment information”

フライトプラン  
Flight plan

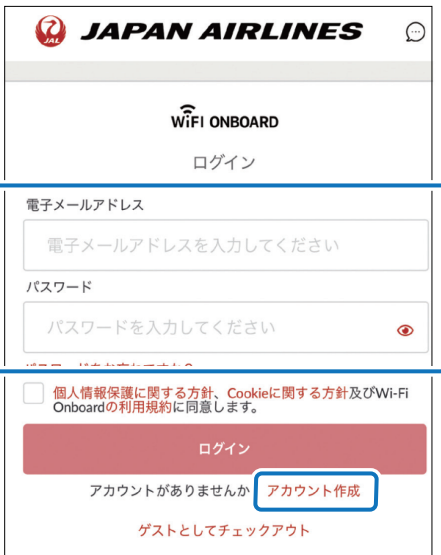
7「アカウントの作成／ログイン」へ  
7 “Create a New Account/Sign-in”

● プロモーションコードをお持ちの場合は、プラン選択後、8「お支払情報を入力」でコードを入力してください。  
If you have a promotion code, please enter it in the 8 “Enter payment information” after selecting your plan.

7

アカウントの作成／ログイン Create a New Account/Sign-in

【フライトプラン】のみ Flight plan



ご登録のメールアドレスに領収書が送信されます。  
A receipt will be sent to the email address that you registered.

▶ アカウントをお持ちの場合 If you have an account

メールアドレスとパスワードでログインしてください。  
Sign in with your email address and password.

▶ 初めてご利用の場合 If it is your first time

画面下の「アカウント作成」を選択し、  
アカウントを作成してください。  
作成したアカウントは再ログインや次回のご利用で  
必要になりますのでお控えください。

Create a new account.  
The information you register will be needed when you sign in again.

## お支払い情報を入力 Enter payment information

アカウントをお持ちですか? ログイン

お支払い プロモーションコードのご利用

クレジットカード情報

VISA MasterCard DISCOVER AMERICAN EXPRESS JCB

カード名義人 (半角ローマ字)

カード名義人 (半角ローマ字) を入力してください

カード番号

カード番号を入力してください

月 年

月を選択... 年を選択...

お客さま情報

電子メールアドレス

電子メールアドレスを入力してください

購入

クレジットカード情報、および、  
領収書受け取りのためのメールアドレス  
(3時間プランでログインしない場合) を入力し、「購入」を選択

Enter your credit card information and an email address to receive a receipt (if you have not signed in for 1 hour Plan or 3 hours Plan) and click “BUY NOW”.

▶ プロモーションコードをお持ちの場合 Use a promotional code

お支払いの画面から「プロモーションコードのご利用」を選択し、  
コードを入力の上、お支払いの画面で「購入」を選択してください。

Select “APPLY A PLOMOTIONAL CODE” on the payment page, apply it, and then complete your payment.

## 接続完了 Connected



こちらの画面が表示されると接続完了です。  
ご入力メールアドレスに領収書が送られますのでご確認ください。

You are now online.

Your receipt will be sent to the email address you entered/registered.

1時間プランと3時間プランでは残り時間が表示されます。

The remaining session time is shown for the 1 hour plan and the 3 hours plan.



## 再接続方法 How to Reconnect

P.1の①～④の操作を行うと、再接続されます。

When you perform operations ① to ④ of Pg.1, you can reconnect.

## 国際線 注意事項 International Flight Notice

国際線では、動画視聴サービス(ストリーミングサービス)はご利用いただけません。  
あらかじめご了承ください。

Please be aware streaming video services are not available on international flights.



## 接続に関してお困りの場合 If You Have Trouble Connecting



### 接続できない場合 If you cannot connect

- 以下の設定をご確認ください。 If you cannot connect, please check the following settings.

ブラウザ Browser	インターネットオプション Internet Options	Cookies 受け入れる Accept	JavaScript 有効 Enabled	Privacy mode, Privacy browsing OFF
-----------------	----------------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------------------

- お使いのブラウザがSafari・Chrome・Microsoft Edgeのいずれかであることをご確認ください。  
Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Microsoft Edge.
- 以下の方法で接続が改善される場合があります。 There are several methods that can improve the connection.
  - Wi-Fi接続前にVPNを解除する  
Turning off your VPN.
  - ブラウザを更新後、「jal-wifi.com」を入力する  
Updating your browser and then entering "jal-wifi.com".
  - ネットワーク設定を削除し、再接続する  
Deleting your network settings and reconnecting.
  - ブラウザのキャッシュ(履歴)をクリアする  
Clearing your browser's cache.
  - 端末を再起動する  
Restarting your device.

### カスタマーサポート Customer Care

お問い合わせはIntelsat社で受け付けております。 Please contact Intelsat Inc. if you have any inquiries.



**customercare@wifionboard.com**

日本語・英語対応  
Available in Japanese and English



### ご注意事項 Please Be Advised

- 機内Wi-Fiサービスは衛星通信を使用しているため、接続が不安定な場合や通信できない地域があります。  
Inflight Wi-Fi service uses satellite communications, so the connection may be unstable or unavailable in some areas.
- このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断したり不安定になることがあります。また、場合によって通信の中断、不安定な状態が数分から数時間発生することもございます。  
Inflight Wi-Fi service is provided by using a satellite communication network. Please be aware that the connection may become interrupted or unstable due to weather conditions and the location of the aircraft. Communication interruptions or instability may last from a few minutes to several hours.
- 限られた通信容量を皆さままでご利用いただくため、音声通話、ビデオ通話等のご利用いただけません。  
Voice or video calls, or other high traffic usages are not available due to limited capacity for all users.
- アクセスが集中するとつながりにくい場合があります。しばらくたってからお試ください。  
During times of congestion, it may be difficult to connect. Please wait a few minutes and try again.
- 安全上、そのほかの理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。  
Japan Airlines may stop our inflight Wi-Fi service for safety or other reasons.
- 本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。  
Please note that we are not responsible for any data losses or damages of devices that may occur while / after using our services.

### セキュリティ情報 Security Information

このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線「ホットスポット」の使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客さまのご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることはお客さまの責任となります。あらかじめご了承ください。

● iPad、iPhone、iTunesのロゴ、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、Apple Inc.のライセンスのもとで使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。  
● Google、Googleロゴ、Android、Androidロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。● Windows®、Microsoft® Edgeは、Microsoft Corporationの商標または登録商標です。● Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。  
● LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。\*その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。また、「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there are possibilities of wiretapping and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots which provide public access. All of the wireless networks as well as our services include vulnerabilities. Therefore, please note that it is each user's responsibility to have a necessary security system.

● iPad, iPhone, the iTunes logo, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. The iPhone trademark is used under the license of Apple Inc., Ltd. App Store is a service mark of Apple Inc. ● Google, the Google logo, Android and the Android logo are trademarks or registered trademarks of Google Inc. ● Windows®, Microsoft® Edge are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. ● Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance. ● LINE is a trademark or registered trademark of LY Corporation. \*Other company and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners. "QR Code" is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

本リーフレットは、ご使用後シートポケットにお戻しください。 Please return this leaflet to the seat pocket after reading.

