



国内線 / 国際線共通 Panasonic社版

機内Wi-Fiサービス

Inflight Wi-Fi Service



離陸の約5分後から着陸の約5分前まで、機内Wi-Fiサービスを無料でご利用いただけます。

You can connect to the internet from about 5 minutes after takeoff to about 5 minutes before landing.



機内Wi-Fiの接続手順 How to Use the Inflight Wi-Fi Service

※画面は実際の仕様と異なる場合があります。Screen images may differ from the actual specifications.

1

「機内モード」を
ONにする
Turn on "Airplane Mode"



2

「Wi-Fi」をONにする
Turn on "Wi-Fi"



3

ネットワークから
「Japan Airlines」を選択
Select the "Japan Airlines" network



4

ポータルサイトに接続 Connect to the portal site

お使いのブラウザでポータルサイトのトップページを表示
(ポータルが表示されない場合はURL欄に
「jal-wifi.com」と入力するか、
右のQRコードをご利用ください)



Open your browser. The top page of the Wi-Fi portal site should be displayed.
If it doesn't, please enter the following URL: jal-wifi.com, or scan the QR code.

画面上部の表示が「衛星接続中」になっていることを確認し、
「インターネットに接続する」を選択する。
(「衛星接続無し」となっている際はしばらくお待ちください)

Make sure that "Satellite Connected" is displayed on the top right, and select
"Connect to the Internet". (Please wait for a while when "Satellite Disconnected" is displayed.)

国内線
Domestic

5

国際線
International

7 → P.2

5

ポータルサイト中央の
「無料インターネット
接続」を選択
Select "Free Internet"

6

「接続する」を選択
Select "Connect"



✓

接続完了 Connected



! 国内線 注意事項 Domestic Flight Notice

データ量大きい通信は読み込みに時間が掛かるまたは、接続が中断される場合がございます。また、一部コンテンツについてはサーバーの関係でご利用できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Please note that large data volumes may take a long time to load or the connection may be interrupted. Additionally, some content may not be viewable due to server issues.

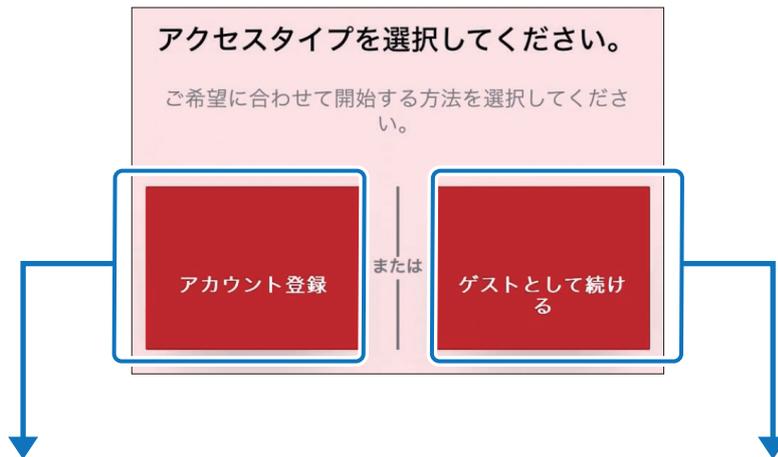
7 ポータルサイト中央の「インターネットを接続する」を選択
Select "Internet" in the middle of the portal site

8 プランを選択 Select a plan

ご希望のプランを選択し、購入ボタンを押す
Select a plan and press the purchase button.

- 1時間は無料でご利用いただけます。
You can enjoy one hour of free Wi-Fi.
- その他のプランは有料となります。
The other plans are available for a fee.
- プロモーションコードをお持ちの場合は、画面下部の「プロモーションコードのご利用」を選択し、コードを入力してください。
If you have a promotion code, please select "Use Promotional Code" at the bottom of the screen.

9 「アカウント登録」または、「ゲストとして続ける」を選択
Select "Register an Account" or "Continue as Guest"



アカウント登録 Register an Account

お客さまがお持ちのスマートフォン・PC等の端末の接続を切り替えることができます。

Wi-Fi service can be switched between multiple devices.



10-A

ゲストとして続ける Continue as Guest

この端末でのみご利用いただけます。端末を切り替えて利用される場合はアカウント登録をご利用ください。

※プライベートモードでのご使用はお控えください。
再接続ができない場合があります。

Wi-Fi service can only be used on the original connecting device. If you wish to switch multiple devices, please use account registration. *Please do not use in private mode. You may not be able to reconnect.



10-B

10-A アカウント登録 Register an Account

アカウントを登録

Create your account

11

お支払方法を選択し、入力

Choose your form of payment

※1時間無料の場合と
プロモーションコード
ご利用時は表示されません。

*This screen will not be displayed when using the one hour free plan or the promotion code.



接続完了 Connected



接続が完了すると、
残り時間が表示されます。

Your remaining time is displayed after connecting.

10-B ゲストとして続ける Continue as Guest

メールアドレスを登録

Fill in your email address



再接続方法 How to Reconnect

アカウント登録 の場合 Registered Account



前回のブラウザの
接続完了画面が
残っている場合、
ブラウザの表示を
更新する

If the previous connection completion screen is still visible, please refresh to update it.

▶ 更新できない場合

- 1 P.1の①～P.2の⑦まで進む
Go to Pg.1 ① to Pg.2 ⑦.
 - 2 画面下部の「再接続」を選択
Select "Reconnect" at the bottom of the screen.
 - 3 メールアドレスおよび、お客さまが設定したパスワードを入力
Fill in your email address and password.
- ✓ 再接続完了
Reconnected

ゲストとして続ける の場合 Guest



前回のブラウザの
接続完了画面が
残っている場合、
ブラウザの表示を
更新する

If the previous connection completion screen is still visible, please refresh to update it.

▶ 更新できない場合

- 1 お客さまが最初に接続した「ブラウザ」にてP.1の①～④まで進む
Follow steps ① through ④ on Pg.1.
 - 2 P.2の⑦の「インターネットを接続する」を選択する
Follow step ⑦ on Pg.2 to connect to the internet.
- ✓ 再接続完了
Reconnected

国際線 注意事項 International Flight Notice

国際線では、動画視聴サービス(ストリーミングサービス)はご利用いただけません。
あらかじめご了承ください。

Please be aware streaming video services are not available on international flights.

接続に関してお困りの場合 If You Have Trouble Connecting

接続できない場合 If you cannot connect

- 以下の設定をご確認ください。 If you cannot connect, please check the following settings.

| | | | | |
|-----------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| ブラウザ Browser | インターネットオプション Internet Options | Cookies 受け入れる Accept | JavaScript 有効 Enabled | Privacy mode, Privacy browsing OFF |
|-----------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------------|

- お使いのブラウザがSafari・Chrome・Microsoft Edgeのいずれかであることをご確認ください。
Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Microsoft Edge.
- 以下の方法で接続が改善される場合があります。 There are several methods that can improve the connection.
 - Wi-Fi接続前にVPNを解除する
Turning off your VPN.
 - ブラウザを更新後、「jal-wifi.com」を入力する
Updating your browser and then entering "jal-wifi.com".
 - ネットワーク設定を削除し、再接続する
Deleting your network settings and reconnecting.
 - ブラウザのキャッシュ(履歴)をクリアする
Clearing your browser's cache.
 - 端末を再起動する
Restarting your device.

カスタマーサポート Customer Care

お問い合わせはPanasonic Avionics社で受け付けております。 Please contact Panasonic Avionics if you have any inquiries.

Email jal-wifi@panasonic.aero [日本語・英語対応 Available in Japanese and English]

Phone

| | | | |
|--------------------------|----------------------|---------------------------|--|
| 日本国内のみ Within Japan | フリーダイヤル Toll-free | 0120-959-033 *1 | [日本語対応 Available in Japanese] |
| 日本国外 Outside of Japan | 有料 Toll number | +1-213-221-6130 *2 | [日本語・英語対応 Available in Japanese and English] |

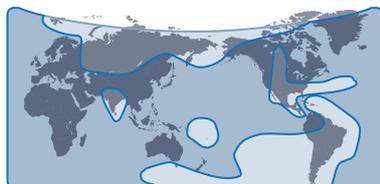
*1 IP電話からはご利用になれません。 Not available when calling from an IP phone.
*2 通話料はお客様のご負担となります。 Customers will be responsible for toll charges.

受付時間 Business Hours

| | | | |
|--------------|--|------------|------------------|
| 日本語 Japanese | 日本時間9時～17時30分(土・日・祝日・年末年始休み) 9:00-17:30 JST(except Sat., Sun., public holidays, Year End and New Year Holidays) | 英語 English | 24時間 24 hours |
|--------------|--|------------|------------------|

ご注意事項 Please Be Advised

- 機内Wi-Fiサービスは衛星通信を使用しているため、接続が不安定な場合や通信できない地域があります。
Inflight Wi-Fi service uses satellite communications, so the connection may be unstable or unavailable in some areas.



- 北極周辺：衛星通信が困難で接続できない時間帯があります。
 - 北米上空：他地域と比べて接続が不安定な時間帯があります。
- Connection may not be possible around the North Pole and may be more unstable over North America than in other regions.

■ 高速通信 High Speed ■ 低速通信 Low Speed

- 限られた通信容量を皆さまでご利用いただくため、音声通話、ビデオ通話等のご利用いただけません。
Voice or video calls, or other high traffic usages are not available due to limited capacity for all users.
- アクセスが集中するとつながりにくい場合があります。しばらくたってからお試してください。
During times of congestion, it may be difficult to connect. Please wait a few minutes and try again.
- 安全上、そのほかの理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。
Japan Airlines may stop our inflight Wi-Fi service for safety or other reasons.
- 本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
Please note that we are not responsible for any data losses or damages of devices that may occur while / after using our services.

セキュリティ情報 Security Information

このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線「ホットスポット」の使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客様の都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることはお客様の責任となります。あらかじめご了承ください。

● iPad, iPhone, iTunesのロゴ, Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、Apple Inc.の登録商標です。● Google, Googleのロゴ, Android, Androidのロゴは、Google Inc.の登録商標です。● Windows®, Microsoft® Edgeは、Microsoft Corporationの登録商標または登録商標です。● Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。● LINEは、LINEヤフー株式会社の登録商標または登録商標です。*その他会社名、各製品名は、一般に各社の登録商標または登録商標です。また、「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there are possibilities of wiretapping and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots which provide public access. All of the wireless networks as well as our services include vulnerabilities. Therefore, please note that it is each user's responsibility to have a necessary security system.

● iPad, iPhone, the iTunes logo, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. The iPhone trademark is used under the license of Apple Inc., Ltd. App Store is a service mark of Apple Inc. ● Google, the Google logo, Android and the Android logo are trademarks or registered trademarks of Google Inc. ● Windows®, Microsoft® Edge are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. ● Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance. ● LINE is a trademark or registered trademark of LY Corporation. *Other company and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners. "QR Code" is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

本リーフレットは、ご使用後シートポケットにお戻しください。 Please return this leaflet to the seat pocket after reading.

