

JALオンラインInformation

(JALオンラインユーザーの皆様へ)

2009 - 008 (011)

2010年 3月 30日



メールの機能追加について



スーパー先得の予約取扱開始について



フジドリームエアラインズとのコードシェア便の表示

提供開始日：2010年 3月 30日(火) より



メールの機能追加について

現在、JALONLINE にはキャンセル待ちの回答メールやパスワード忘れの際の通知(確認)メールなどの機能がありますが、以下のメール機能を追加いたします。これにともない、マイナビおよび予約発券操作画面におけるメール関連の表示や設定方法が変更となります。(後述メールの設定変更点参照)

新設されるメール機能

発券依頼メール(社員から発信)

発券完了メール(管理者から返信)

「ご予約便お知らせメール」の JALONLINE での提供開始

発券依頼メール

登録済み社員が予約完了後に「発券依頼」する場合、管理者あてにメールを送信することができます。

ポイント1

- 社員権限でログインし、依頼する管理者のメールアドレスをご自身のマイナビに登録しておく、発券依頼する際に依頼先メールアドレスが自動表示されます。
- マイナビ登録されていない場合、発券依頼時にメールアドレスを指定(入力)できます。(ブランクのままの場合は送信されません)。
- 発券依頼時に入力したメールアドレスは[更新]すると、マイナビへの登録や登録済みメールアドレスの変更ができます。

ポイント2

- 発券依頼画面において指定した依頼先管理者名と、依頼メールの受信者が一致していない場合でも、管理者は発券操作を行なうことができます。**どの管理者の発券操作でも発券が完了すると後述のご予約便お知らせメールが登録されている搭乗者(登録社員)に発券完了のメールが返信されます。**

ポイント3

- 複数の登録社員で予約した場合、メールで送信される内容は一人目のみの情報となります。

ポイント4

- 社員 + ゲストの予約の場合
社員あてにメール送信されます。ゲスト氏名もメール内容に記載されます。

DB15)

依頼先管理者、コ

「更新」をクリックするとマイナビに登録済みの依頼先管理者メールアドレスを、入力したメールアドレスに上書き更新します。ゲストでログインした社員の場合、「更新」ボタンは表示されません。

搭乗者本人のマイナビに登録した管理者のメールアドレスが自動表示されます。

直接入力しても送信されます。[更新]ボタンをクリックすれば、マイナビへの登録も完了します。

利用管理者のみ
大空 春子
鈴木 りまこ
高橋 市子
発券管理子

発券管理者
ローマ字検索(姓):

送信先メールアドレス

確認用

コメント

※最大全角40文字まで入力できます。

「クリア」すると空白になり、発券依頼メールは送信されません。マイナビ登録済みのメールアドレスは消去いたしません。

JALONLINE 発券依頼メール

発券担当者様

発券依頼をお知らせいたします。
4月3日までに発券をお済ませください。

発券依頼内容
日航 太郎 様 JMB 番号:980000261
リファレンス:XX4672

04/05 JAL 0537 便
予約番号 0330
東京羽田 1730 発
札幌千歳 1905 着
普通運賃 (33600 円)
クラス 普通席

04/06 JAL 0538 便
予約番号 0330
札幌千歳 1730 発
東京羽田 1905 着
普通運賃 (33600 円)
クラス クラスJ

当メールは送信専用です。ご返信いただいてもご回答できません。
JALONLINE デスク:0120-25-2852/03-3435-7141(年中無休 09:00-18:00)

**発券依頼メール
見本**

メール送信完了のメッセージを表示します。

● 予約内容確認(発券未完了) ●
発券依頼のメールを送信いたしました。

JAL JALオンラインなら
予約も、お得な

発券完了メール

にて発券依頼のメールが送信されてきた後に、発券完了すると依頼者へ発券完了のメールを自動的に返信いたします。ただし、**搭乗者が後述のご予約便お知らせメールを登録していない場合、返信されません**のでご注意ください。

< 登録済み社員が複数名の予約の場合、 >

後述のご予約便お知らせメールを登録している社員全員に送信されます。メール内容は送信先搭乗者本人の情報のみとなります。

< 社員 + ゲストの予約の場合 >

社員にメール送信されます。ゲスト氏名もメール内容に表記されます。

< 登録済み社員が複数名の予約の場合、 >

後述のご予約便お知らせメールを登録している社員全員に送信されます。メール内容は送信先搭乗者本人の情報のみとなります。

< 社員 + ゲストの予約の場合 >

社員に送信されます。ゲスト氏名もメール内容に記載されます。

JALONLINE 発券完了メール

発券依頼者様

発券完了をお知らせいたします。

発券操作内容
日航 拓哉 様 JMB 番号:980000261
リファレンス : XX4672

02/03 JAL 0531 便
予約番号 0330
東京羽田 1730 発
札幌千歳 1905 着
普通運賃 (33600 円)
クラス 普通席

02/04 JAL 0530 便
予約番号 0330
札幌千歳 1730 発
東京羽田 1905 着
普通運賃 (33600 円)
クラス クラスJ

ご予約内容については、JALONLINE よりご確認ください。

当メールは送信専用です。ご返信いただいてもご回答できません。
JALONLINE デスク : 0120-25-2852/03-3435-7141(年中無休 09:00-18:00)

発券完了メール
見本

ご予約便お知らせメール

当該予約用の「ご予約便お知らせメール」のメールアドレスを JALONLINE で登録できるようになります。当日の搭乗方法のご案内や運航状況などがメールで配信されます。

また、発券依頼されていた場合、管理者のかたが発券操作を完了したときに、操作完了のメール(発券完了メールを参照)を受信することができます。

当該予約限定となるため、JMB 会員用のメール登録はいたしません。

利用管理者・発券管理者による予約ではメールアドレスの登録はできません(入力欄は表示されません)

ご予約便お知らせメールの登録方法

- ◆ 新規予約の操作途中 (便名指定のクイック予約では登録できません)
- ◆ 予約完了後、画面上的[お知らせメール登録・変更]ボタンから
- ◆ マイナビ画面カスタマイズ(4ページを参照してください)

ログイン者と搭乗者が異なる場合は空白になります。

| 予約者番号(9桁) | 搭乗者・姓(ローマ字) | 搭乗者・名(ローマ字) | 性別 | 年齢 | 種別 | 備考 |
|-----------|-------------|-------------|----|----|----|-----|
| 000100001 | 日航 | 太郎 | 男 | 17 | 通常 | クラス |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

連絡先電話番号: 00-0000-0000 更新 搭乗者マイナビID(03) 申込者: 清水 賢治

25件メールアドレス入力欄(マウスで登録してください)

| PC1 | メールアドレス | 登録 |
|-----|---------------|----|
| | abc@abc.co.jp | 登録 |
| | abc@abc.co.jp | 登録 |
| | | 登録 |
| | | 登録 |

一人目の搭乗者のマイナビ登録済メールアドレスが自動表示されます。(登録がない場合は空白です) 二人目以降のメールアドレス欄は表示されません。

申込者: 日航太郎 予約作成日: 2008/12/27

座席指定 座席取消 お知らせメール登録・変更

日航 太郎 様 社員情報: JMB会員番号:009100001 リファレンス1: ZT3N78 発券期限 2009年12月29日 運賃:66800円

| 搭乗日 | 出発地 | 到着地 | 便名 | 出発 | 到着 | クラス | 利用運賃 | 座席 | 予約状況 | 予約番号 | 航空券番号 |
|-------|------|-----|----------|------|------|-----|--------------|----|------|------|-------|
| 04/03 | 東京羽田 | 福岡 | JAL 0305 | 0630 | 0815 | 普通席 | 往復割引(33400円) | | 予約済 | 0395 | |
| | | | | | | 普通席 | 往復割引(33400円) | | 予約済 | 0138 | |

ログイン者と搭乗者が異なる場合は非表示です。

JAL ホームページのご予約便お知らせメール登録画面へのリンクです。ここから登録してもマイナビのメールアドレスの登録・更新はされません。

大空翼 様 社員情報: JMB会員番号:910005517 リファレンス1: ZT3N83 発券期限 2009年12月29日 運賃:66800円

| 搭乗日 | 出発地 | 到着地 | 便名 | 出発 | 到着 | クラス | 利用運賃 | 座席 | 予約状況 | 予約番号 | 航空券番号 |
|-------|------|------|----------|------|------|-----|--------------|----|------|------|-------|
| 04/03 | 東京羽田 | 福岡 | JAL 0305 | 0630 | 0815 | 普通席 | 往復割引(33400円) | | 予約済 | 0396 | |
| 04/04 | 福岡 | 東京羽田 | JAL 0346 | 2135 | 2310 | 普通席 | 往復割引(33400円) | | 予約済 | 0139 | |

航空券番号登録 変更 便追加 取消

終了 同行者一括取消

(ご予約便お知らせメールの詳細は <http://www.jal.co.jp/dom/mail/info.html> をご参照ください。送信対象ケースのうち、運賃変更のメールはJALオンラインでは後払いのため送信対象外となります。)

メール登録に関する変更点

マイナビ(画面カスタマイズ)

< 管理者・社員共通 >

- ◆ 画面カスタマイズのレイアウトが変更となり、メール登録項目が最上段となります。(現行は最下段)
- ◆ 携帯や会社、自宅等、受信内容を分けられるようにeメールアドレスの登録可能数を増やします。

キャンセル待ち回答用のメールは4つのメールアドレスの中から、ひとつを選択(指定)します。

パスワード忘れの場合、認証のために入力したメールアドレスが、マイナビ登録されたメールアドレスのいずれかと合致すればパスワードは配信されます。

各予約に対し、その予約を携帯で操作するのに便利な「変更・取消url」の送信先は携帯1になります

管理者からの発券完了のメールは登録済みメールアドレスすべてに送信されます。

JALONLINE お知らせメールはメンテナンス通知やキャンペーンのお知らせなどを送信する予定です(現在予定されている配信はなし)。これらのメールの受信拒否ができます。

希望しないに設定しても、キャンセル待ち回答などのメールは配信されます。

< 社員 >

発券依頼する管理者のメールアドレスがマイナビに登録できるようになります。

| | |
|--------------|--|
| 発券依頼用メールアドレス | <p>管理者の方へ発券依頼する場合、ご登録されたメールアドレスへ発券依頼メールを送信します。</p> <p>発券依頼用メールアドレス PC <input type="text"/></p> <p>(確認用) <input type="text"/></p> <p>※PC用のメールアドレス限定となります。</p> |
|--------------|--|

登録しておくで発券依頼時に自動表示されます。
予約の際の発券依頼操作時に修正更新も可能です。

搭乗者名入力画面でのメールアドレス登録

新機能として提供する「発券完了メール」や「ご予約便お知らせメール」を受信できるようにメールアドレス入力欄を新設します。

マイナビにメール登録済みの場合
登録済みメールアドレスが自動表示されます。

搭乗者が複数名でも一人目のメールアドレス欄しか表示されません。

二人目以降はJALホームページより登録をお願いします。

空白のまま、予約操作を続行することもできますが、ご予約便お知らせメールが受信できるなど、便利となりますので、登録されることをお勧めします。

マイナビに登録されていると自動表示

パスワード更新時のメールアドレス関連の表示変更

メールアドレス欄は

- ◆ 最初にログインしたとき
- ◆ マイナビを一度も設定したことがなく、6ヶ月毎のパスワード更新日になったときに表示されます。

パスワード更新画面でのメールアドレス入力欄は、マイナビの設定をおこなったことがある場合は表示されません。

また、マイナビにメールアドレスが登録されている場合も表示されません。

パスワード更新画面で入力されたメールアドレスは、マイナビのメールアドレス欄 PC1 に自動登録されます。

内容についてのお問合せ先

JALオンラインデスク

フリーダイヤル: 0120 - 25 - 2852 有料: 03 - 3435 - 7141 (9:00 ~ 18:00 年中無休)

もしくは 担当営業までお願いします。

