

JALオンラインInformation

〈 JALオンラインユーザーの皆様へ 〉

2010年9月2日

9月2日よりJALオンラインで手配されたご予約の『変更・取り消し』が JALホームページからも操作可能になりました！

管理者様による「変更・取り消し」の手間も大幅に削減！！

2010年9月2日より、JALオンラインからお取りいただいた予約の変更・取り消しがJALホームページ（PC、携帯）からも可能になりました。これにより、急なご予約変更の際、出張先やご自宅からでも、JALホームページにアクセスいただければ、変更・取り消しいただくことができます。

詳細は、http://www.jal.co.jp/jalonline/new_service/ でもご確認くださいませ。

ご利用方法

- 1 JALオンラインで航空券を予約・発券
- 2 ご出張者(ご搭乗者)が、会社・自宅・ご出張先から、PCまたは携帯電話にて、JALホームページにアクセスし、JMB会員番号とパスワードでログイン
- 3 JALホームページ上で、予約一覧を表示し、JALオンラインでご予約いただいた予約記録を選択
- 4 選択したご予約記録の詳細から、変更や取り消しができます。

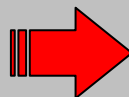
こんな時に便利です！

レ 出張先でご搭乗予定便を変更できる



これまではJALオンラインのURLがわからず、会社の発券担当者に連絡して変更してもらっていた…。

これからは



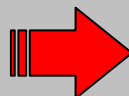
携帯電話や持参のノートPCでJALホームページにアクセスすれば、変更が可能！

レ 出張が急にキャンセルになっても自宅から取り消しができる

翌日の出張が急にキャンセルに…。



そんなときも



携帯電話や自宅のPCでJALホームページにアクセスすれば、取り消しが可能！

◆パソコン画面イメージ

JAL ONLINE

国内線 予約変更・取消

操作の選択

ここから先は、JAL ONLINEの操作に入ります。

予約番号	搭乗日	便名	出発地(時間)	到着地(時間)	座席	運賃種別
0193	1/27(火)	JAL101	東京羽田(06:30)	大阪伊丹(07:35)	-	特便割引1
0255	1/27(火)	JAL173	東京羽田(06:40)	大阪関西(07:55)	-	大人普通運賃
0315	1/27(火)	JAL533	東京羽田(06:00)	札幌千歳(07:30)	-	大人普通運賃
0184	1/28(水)	JAL101	東京羽田(06:30)	大阪伊丹(07:35)	-	eビジネス6
0218	1/29(木)	JAL134	大阪伊丹(19:30)	東京羽田(20:40)	-	eビジネス6

予約日	搭乗日	出発地 / 出発時間	到着地 / 到着時間	便名	利用運賃	予約区分	予約状況	操作
1月28日	1月28日	東京羽田 / 06:30	大阪伊丹 / 07:35	JAL 0101	eビジネス6	発売済	変更	取消
1月29日	1月29日	大阪伊丹 / 19:30	東京羽田 / 20:40	JAL 0134	eビジネス6	発売済	変更	取消

◆携帯画面イメージ

国内線予約・購入のご案内

空席照会・予約
最安値検索・予約
予約確認・変更・取消
座席指定
便名指定予約
発着案内
運賃照会
購入履歴
航空券情報検索
7-11の予約確認・座席指定
宿泊施設の確認

JAL ONLINEのご案内

JAL ONLINEのID・パスワードのご入力が必要がなくなりました!

大空 旅人様
JAL ONLINEをご利用頂き、ありがとうございます。

新規予約

<ご予約の確認>

(1) 2010/01/01 JAL 0919
東京羽田 12:40 発
沖縄那覇 15:10 着

(1) 2010/01/02 JAL 9999
沖縄那覇 13:30 発
東京羽田 17:10 着

24時間365日出張の手配をサポートします。

ご契約企業様のご利用はこちら

変更や取消を行いたいご予約内容を選択

便の変更や取消が可能!

JALケータイサイトアクセスはこちらから!

ご注意・ご案内

【ご利用いただけないケース】

- ・JALオンラインで社員登録したJMB会員番号以外でログインされている場合。
- ・発券済みになっていないご予約。
- ・キャンセル待ちが含まれているご予約。
- ・第一旅程がオープンになっているご予約。
- ・企業様のご都合により、ご利用機能を制限している場合。

《ご注意！》

- ・クラス変更または一部便の取り消しなどにより、次回JALホームページにて変更・取消操作ができない場合がございます。
- ・一部便のご搭乗後、予約変更不可運賃(特便割引)を取り消された場合は、取消手数料のご請求が、1ヶ月遅れになる場合がございます。(ただし、携帯サイトにて取消操作された場合については、取消手数料の請求遅れはございません)
- ・みんなでクラスJキャンペーン期間中であっても、普通席からクラスJに予約変更されると、キャンペーンが適用されず、空港でクラスJ料金をお支払いいただくこととなります。(キャンペーンをご利用の際は、JALオンラインでの新規発券をお願いいたします。)

《お問い合わせ先》

JALオンラインデスク (営業時間 9:00~18:00 年中無休)

[電話番号] フリーダイヤル 0120-25-2852 / 有料ダイヤル 03-3435-7141