

《 JALオンラインユーザーの皆様へ 》

# JALオンラインInformation



予約変更不可運賃の運賃額適用基準変更について

国内線運賃は、現在「搭乗日に有効な運賃額」を適用基準としておりますが、予約変更不可運賃については、「発券日に有効な運賃額」を適用することになりました。

「発券日に有効な運賃額」適用により、発券後ご搭乗までに運賃が変更になった場合でも請求金額は発券日の金額となります。

基準となる運賃額を決める発券日を『運賃適用日』とします。

取扱開始日 : 2011年4月1日(金) 発券分より  
対象運賃 : 特便1タイプABC、特便3タイプABC、先得割引、スーパー先得

《2011年3月31日発券分まで》 搭乗日に有効な運賃額を適用

例: 3/10に5/9搭乗分の特便3タイプA、13000円を予約発券した場合



《2011年4月1日発券分から》 発券日に有効な運賃額を適用

例: 4/10に5/9搭乗分の特便3タイプA、13000円を予約発券した場合



## 【取消手数料の算出】

例: 先得割引・・・4/10 売出し日 運賃額 12000円 / 4/27 値下げ 運賃額 11000円

- ・4/20に6/10搭乗分の先得割引 12000円を予約発券し、翌日以降取消した場合  
⇒運賃適用日(4/20)の金額 12000円に対する50%相当額 6000円
- ・4/29に6/10搭乗分の先得割引 11000円を予約発券し、翌日以降取消した場合  
⇒運賃適用日(4/29)の金額 11000円に対する50%相当額 5500円

★予約変更不可運賃のクラス変更後、予約状況が「要再発券」となった記録を予約記録一覧から予約内容確認を行なった際、正しい金額が算出できないため金額が非表示となります。

The screenshot shows the JAL e-ticket system interface. At the top, there is a header 'eチケットお客様控発行' and a 'メール・印刷' button. Below this, there are buttons for '座席指定' and '座席取消', and a 'プロジェクト番号: 1' field with a '更新' button. The main content area displays reservation details for '秋子 晴正 様' (Akiyoshi Harunaga). It includes fields for '社員情報: あきさん', 'JMB会員番号: 009100017', 'リファレンス: G4N22', and '確認番号: 6000'. A table below shows the flight details:

搭乗日	出発地	到着地	便名	出発	到着	クラス	利用運賃	座席	予約状況	予約番号	航空券番号
02/05	大阪伊丹	東京羽田	JAL 0110	0930	1040	クラス J	特便書#11-タイプB		要再発券	202	55010020000125014

Below the table, there are buttons for '再発券(企業様お支払い)' and '再発券(空港にてお支払い(現金・クレジットカード・クーポン))', and a '終了' button. A callout bubble labeled '金額非表示' points to the '要再発券' status in the table.



## 「みんなでクラスJキャンペーン」2011年9月30日まで延長となりました

2011年7月1日～8月16日発券分につきましては、予約日、搭乗日に関わらずキャンペーン対象外となります

詳細につきましては URL を参照ください。 <http://www.jal.co.jp/jalonline/campaign/classj/>



## 東京国際(羽田)空港の旅客施設使用料改定について

2011年4月1日ご搭乗分より、東京国際(羽田)空港の旅客施設使用料が改定されます。

大人(満12歳以上) 170円

小人(満3歳以上満12歳未満) 80円

\*\*\*\*\* 内容についてのお問合せ先 \*\*\*\*\*  
 JALオンラインデスク  
 フリーダイヤル:0120-25-2852 有料:03-6720-8612 (9:00～18:00 年中無休)  
 もしくは 担当営業までお願いします  
 \*\*\*\*\*