

《 JALオンラインユーザーの皆様へ 》

JALオンラインInformation



画面リニューアルのお知らせ

2011年5月27日(金)より、「ログイン画面」「TOP画面」「空席状況／運賃照会一覧画面」が機能的に、デザインも明るくリニューアルいたします。

予約・発券操作、レポート出力、確認証発行など、操作については現行と変更ありません。



ログイン方法拡大

JAL オンラインログインページから

■ JAL オンラインIDが JMB マイレージ番号の場合、JAL オンラインパスワードをお忘れの際でも、JAL ホームページでご利用の [JMB 会員ログイン用パスワード(PIN)] でログインが可能となります。



URL: https://john.jal.co.jp/web_john/

※一部の企業さまにおいては画面が異なります

※PINでのログインは、企業さまにより、ご利用いただけない場合がございます

※PINでのログインは、携帯 JAL オンラインでは対応しておりません

JAL ホームページから

■ 「JMB 会員ログイン」を行なった後に、[法人のお客さま]タブから「JAL オンラインログイン」ボタンをクリックしていただくと、自動的に JAL オンラインにログインし、TOP 画面へ直接遷移します。



URL: www.jal.co.jp

※企業さまによりご利用いただけない場合がございます



TOP 画面について

※ 企業さまにより、表示が異なる場合がございます

A: 新規予約エリア

- ・区間・日付・クラスをプルダウンメニューから選択し、「次へ」をクリックしてください。
- ・オープン便指定の時はチェックボックスに「レ」してください。

B: ご予約後の操作エリア

- ・予約確認・予約変更・発券の際は該当ボタンをクリックしていただくと予約検索画面へ遷移します
- ・搭乗・取消確認証は「確認証」ボタンから発行いただけます

C: レポート、登録エリア（表示されるボタンは権限により異なります）

- ・レポート、発券依頼リスト、利用登録、データメンテ、などの各種機能がご利用いただけます
- ・発券実績・請求書情報を確認する場合の「レポート」は、昨日以前分と本日分がひとつのボタンになりました

D: オプションエリア

- ・ホテル、JR 指定席予約に加え、新しく「レンタカー予約」へのリンクボタンが追加になりました

E: 出張サポートエリア

- ・国内運航情報・空港情報・空港アクセス・運賃案内・国内/国際時刻表・地図情報・天気情報各種情報がご確認いただけます

F: JAL ホームページエリア

- ・JAL ホームページの各サイトへのリンクボタンを表示しています
- ・[JMB会員ログイン用パスワード(PIN)]でログインし、リンクした場合は、JMB会員ログインした状態のJALホームページが表示されます

G-IJK: お知らせエリア

- ・G・・・日本航空からの 特別なお知らせを掲載いたします
- ・I・・・JALオンラインに関する 特別なお知らせ・機能アップ・メンテナンス情報を掲載いたします
- ・J・・・JALオンラインに関する キャンペーン情報を掲載いたします
- ・K・・・日本航空、JAL マイレージバンクからの キャンペーン、ツアーなどの情報を掲載いたします

H: マイナビ

- ・空席照会時の発着地、運賃表示のカスタマイズ、発券時の部課を予め設定することなどが可能です

L: ヘッダー

- ・ログインされたお客さまのお名前・権限・企業名・企業IDが表示されます
- ・パスワード変更、マニュアル参照、ログアウト、などの機能はこちらからご利用いただけます



空席状況／運賃照会一覧画面について

「前日」「翌日」「逆区間」ボタンはこちら

座席クラス表示の選択肢が増えました

《空席状況の記号》

- 空席あり(16席以上)
- △ 空席あり(5～15席)
- 1～4 残りの座席数
- キャンセル待ち可(搭乗日2日前まで受付中)
- × 満席
- / 発売開始前
- 運賃設定なし
- ◆ オープン(搭乗便未定)選択時の表示

注:「キャンセル待ち可」の記号が◆から■へ変更となりました



空席状況の見方

記号- ○: 空席あり(16席以上) △: 空席あり(5～15席) 1～4: 残りの座席数 ■: 空席なし(搭乗日2日前までキャンセル待ち受付中) ×: 満席 /: 発売前
—: 運賃設定なし

■: 最安値 □: 選択可 □: 選択不可

: ファーストクラスサービス : クラス Jサービス : クラス Jサービス(旧スーパーシート・レインボーシート装着機材および国際線仕様機材)

JAL: 日本航空 JAC: 日本エアコミューター HAC: 北海道エアシステム
JTA: 日本トランスオシャン航空 または 琉球エアコミューター(便名=JTA0700～JTA0899/JTA1700～JTA1899は琉球エアコミューター(RAC)が運航します)

***** 内容についてのお問合せ先 *****

JALオンラインデスク
 フリーダイヤル: 0120-25-2852 有料: 03-6720-8612 (9:00～18:00 年中無休)
 もしくは 担当営業までお願いします
