

《 JALオンラインユーザーの皆様へ 》

# JALオンラインInformation



## 画面リニューアルのお知らせ

6月21日(木)より、  
パソコン・ケータイにおける予約操作画面がリニューアルいたします

《 リニューアルに伴う主な変更点 》 ☆後述説明あり

### [パソコン・ケータイ共通]

- 身体障がい者割引運賃の取扱いが可能となります(対象者ご本人のみ)
- お帰り確約(\*1)の取扱いが可能となります(eビジネス6は対象外)
- スーパー先得、先得と他の運賃との同時予約が可能となります
- シャトル往復割引発券後の変更が可能となります
- キャンセル待ち予約は1便ごとの作成となります ☆
- ビジネスきっぷ1便での予約作成が可能となります ☆
- シートマップレイアウトが見やすくなります
- JMB 番号(社員権限)でログインした場合、予約検索せず予約一覧が確認できます☆
- JAL オンライン以外で操作した予約でも、最新の予約状況を表示します
- 出発時刻変更、座席変更が生じた場合、予約一覧・詳細画面にてお知らせします
- メール機能が便利になります ☆
- JMB 会員ログイン用パスワードでログインされた場合、メール設定の際に JAL マイレージバンクに登録されたメールアドレスが表示され、利用可能となります
- JMB 会員ログイン用パスワードでログインされた場合、JAL オンライン以外で取られた未発券の国内線予約(JMB 会員番号登録済)が確認可能となります ☆  
また、JAL オンラインの予約としてお取扱いすることが可能となります

### [パソコン]

- 予約一覧で予約便全旅程が表示されます
- ゲスト予約に JMB 会員番号登録が追加可能になります

### [ケータイ]

- 発券権限のない社員の方は、新規予約と発券依頼が可能となります ☆
- 発券権限のある社員の方は、予約のみ発券のみの操作が可能となります ☆
- 乗継割引運賃の対応が可能となります
- オープン券登録機能が可能となります
- ケータイからも JMB 会員ログイン用パスワードログインが可能となります

\*1 15日以内の単純往復、又は2区間以上乗継ぎの場合に、出発便の予約と同時に売出日前の便の予約が可能

※上記内容は企業さまによりご利用いただけない場合がございます



# WEB 画面

## [JMB 会員番号ログイン時の予約検索画面表示]

社員権限でログインし、予約確認を行う場合「予約一覧」が表示されます。

ご同行者の予約の確認やリファレンス検索をされる場合は、「予約記録検索へ」ボタンにお進みください。

**予約一覧**

予約一覧 出発地から予約したい予約を選択してください。  
予約記録検索機能は、予約記録検索機能から、ご予約記録を検索することができます。

予約一覧

予約番号	出発日	乗客	区間	航空券	利用区別	予約区分	発券期限
0000	1月10日(土)	JAL301	東京羽田【10:00】→福岡【10:45】	予約済	成人普通運賃	予約済	11月10日(日)

**予約記録検索へ**

**JAL オンライン以外での予約一覧**

ALオンライン以外の予約一覧

予約番号	出発日	乗客	区間	航空券	利用区別	予約区分	発券期限
0001	1月10日(土)	JAL101	東京羽田【08:00】→大阪伊丹【09:30】	予約済	大人普通運賃	予約済	11月10日(日)

## [ビジネスきっぷオープン券の予約をする]

**空席照会**

ビジネスきっぷ、1便予約可能になりました

1区間のご予約を作成しますか？  
1区間のご予約を作成する場合は、[OK]を選択し、発券期限内にお手持の航空券をご登録ください。  
JALビジネスきっぷは、1区間のみのご予約では発券いただけません。航空券をお持ちでないお客さまは[キャンセル]を選択し、お帰りを追加いただくか、ご利用の運賃を変更してください。

OK キャンセル

「OK」して、「お客様情報入力へ」ボタンをクリック

**予約完了**

「オープン券登録」ボタンを選択

**航空券検索**

利用する照会番号を「選択」する

**照会番号選択/入力**

確認へ進む

**航空券登録内容確認**

登録する

**オープン券登録**

## [予約詳細画面 説明]

**予約詳細**

確認番号 1000444

リファレンス番号

「航空券詳細情報」確認へ進む

航空券番号

航空券番号(9桁) 航空券番号(17桁)

航空券情報 お名前 照会番号(9桁) 航空券番号(17桁)

国内再一郎様 000017046 65010020000817012

予約作成者 国内再一郎 (91000110)

予約作成日 20...

照会番号 航空券登録の際に必要な

eチケットお客様控えを発行する

印刷またはメールで送る

メールサービス登録 | マイレージ番号登録 | オープン券登録 | マイナビ登録 | 羽田サクララウンジ申込



## メール機能

マイナビメールアドレス登録が、お客様情報入力画面、予約詳細画面のオプションボタン



からも

( [予約詳細画面説明]参照) 可能となります。

TOP画面「マイナビ」からのメールアドレス登録は今まで通り可能ですが、登録数がPC、携帯各1つとなりました。

そのためPC、携帯の2つ目に登録されていたアドレスは無効となります。

**お客様情報入力**

お客様情報入力 以下の便が現在選択されています。  
お客様の情報を入力し【予約する】ボタンをクリックしてください。

**選択便情報**

「JAL オンラインにご登録のメールアドレス」が未登録の場合は、「その他のメールアドレス」に記入のうえ【JAL オンラインに登録する】にチェックを行うとマイナビへご登録いただけます。

JMB 会員ログイン用パスワードでログインされた場合、「JAL マイレージバンクに登録のメールアドレス」情報について表示されます。

未登録の場合は、「その他のメールアドレス」に記入のうえ、【JAL マイレージバンクへ登録する】にチェックを行うとご登録いただけます。

**A** [予約便のご案内・運航状況メール]を受取る場合にチェックする

予約便のご案内・運航状況書をメールで受け取る

JALオンラインにご登録のメールアドレス (未登録)

JALマイレージバンクに登録のメールアドレス (未登録)

その他のメールアドレス

PCメール  JALマイレージバンクへ登録する (登録内容について)

JALオンラインに登録する (メール登録について)

操作完了時メール送信設定  受信する  受信しない

**B** [操作完了時メール送信] 受信する/しない を設定する。表示を固定する場合は、「マイナビ」にて初期選択設定が可能です。

### A [予約便のご案内・運航状況をメールで受取る]

内容: ■ご搭乗に関するメール

- ・ご搭乗前日にご搭乗方法について (ご搭乗前日 5 時までにご予約・発券された方)
- 運航に関するメールご搭乗日前日から当日に発生した以下の情報についてお知らせいたします
- ・ご予約便出発時刻が 30 分以上遅延することが決定した場合
- ・ご予約便が欠航となった場合
- ・天候調査中や、条件付き運航に関する情報
- ご予約の内容に関するメール
- ・指定いただいた座席番号が変更となった場合
- ・ご搭乗 2 日前までにご搭乗予定便のスケジュールが変更となった場合

### B [操作完了時メール送信設定]

※管理者権限でログインした場合、初期設定は「受信しない」となっています

内容: ・ご予約・発券・変更・取消完了の場合

- ・キャンセル待ち内容確認
- ・キャンセル待ちお申込みで、お席がご用意できた場合
- ・管理者の方からの発券操作完了について



## キャンセル待ち

キャンセル待ちを行う場合は、1便ずつ予約作成してください。

2便で成立する運賃も1便で、キャンセル待ち予約を作成します。

1便で成立する運賃のキャンセル待ちは、希望される運賃を選び操作していただきますが、

2便で成立する運賃のキャンセル待ちは、希望される運賃と異なる運賃名称を選択する場合があります。

[2便で成立するキャンセル待ち可能な運賃のキャンセル待ち作成時に選択する運賃]

- ・往復割引 ⇒ 「普通運賃」を選択
- ・特別乗継割引 ⇒ 「普通運賃」を選択
- ・ビジネスきっぷ ⇒ 「ビジネスきっぷ」を選択

### <往復割引で片道キャンセル待ちの場合>

- ① 往復割引運賃を選択し、キャンセル待ちとなる便はオープンで作成して発券します
- ② 発券した航空券の「照会番号」を控えておいてください

予約詳細

予約内容

予約番号	発券日	席名	区間	運賃	利用運賃	平均区分
1	2月1日(金)	JALオープン	東京(羽田)【一〜一】	→	福岡【一〜一】	往復割引(オープン)
2	2月1日(金)	JALオープン	東京(羽田)【一〜一】	→	福岡【一〜一】	往復割引(オープン)

航空券情報

お名前	野茂 四郎 様	照会番号(9桁)	000021154	航空券番号(17桁)	5010020000267011
予約作成者	野茂 四郎 (009100054)				
予約作成日	2009年1月2日				

- ③ 新たに普通運賃を選択してキャンセル待ち予約を作成します
- ④ キャンセル待ちの回答はメールにてお知らせしますので、お客様情報入力画面でアドレスの登録を行います

お客様情報入力

メールアドレス登録

キャンセル待ち申し込み完了

- ⑤ キャンセル待ちが取れましたら予約一覧画面から確認いただき、予約確定後、 [ビジネスきっぷオープン券の予約をする]の要領で、 より、照会番号を登録します

予約一覧

予約一覧

予約番号	発券日	席名	区間	運賃	利用運賃	平均区分	発券種類
0166	2月1日(金)	JAL166	福岡【21:15】	→	東京(羽田)【18:10】	-	往復割引(オープン)
-	2月1日(金)	JALオープン	東京(羽田)【一〜一】	→	福岡【一〜一】	-	往復割引(オープン)
166	2月1日(金)	JAL166	東京(羽田)【18:10】	→	福岡【17:45】	-	普通運賃(ビジネス)

「確認」する

オープン券登録

