

《 JALオンラインユーザーの皆様へ 》

JALオンラインInformation



「特便割引」「先得割引」「スーパー先得」運賃の予約取扱について



「特便割引」

■取消手数料の変更について

2012年10月1日ご搭乗分より、タイプごとに異なっていた取消手数料を統一いたします。

	路線区分 A	路線区分 B	路線区分 C	路線区分 D	路線区分 E
特便割引 タイプ A・B・C・D・E	500 円	1,000 円	1,500 円	2,000 円	400 円

路線区分	大人普通運賃額(通常期)
A	17,500 円未満
B	17,500 円以上 28,000 円未満
C	28,000 円以上 39,500 円未満
D	39,500 円以上
E	沖縄(那覇)ー宮古線

■空席照会画面表示について

「すべてのタイプを表示する」リンクは無くなり、発売期限(特便 3、特便 7 など)ごと、クラスごとに空席のある最安値のタイプを表示します。

「すべてのタイプを表示する」リンクが無くなりました

クラスごとに最安値のタイプを表示

発売期限ごとに最安値のタイプを表示

タイプ	キャンセル待ち	運賃額	空席照会画面
特便 タイプ A	可	高 ↓ 低	発売期限、クラスごとに空席がある最安値のタイプを表示
特便 タイプ B	不可		
特便 タイプ C			
特便 タイプ D			
特便 タイプ E			

上記の仕様により、クラス J が満席でアップグレードを目的として普通席を予約する場合、同タイプ内であれば変更可能なためタイプ A の普通席の予約を希望するケースは、タイプ B～E に空席があると予約できません。お手数ですが、JAL オンラインデスクまでお問い合わせください。

JAL ONLINE デスク (9:00-18:00)
 電話番号 :0120-25-2852
 携帯用(有料) :03-6720-8612



「先得割引」、「スーパー先得」

■取消手数料とキャンセル待ちの取扱い変更について

2012年10月1日ご搭乗分より、

- ・先得割引タイプ A の取消手数料を運賃額の約 50%へ変更いたします。
- ・スーパー先得のキャンセル待ちが不可となります。満席の場合は先得割引をご利用ください。

	運賃額	取消手数料	キャンセル待ち
先得割引タイプ A	高 低 ↑ ↓	運賃額の約 50%	可
先得割引タイプ B			不可
スーパー先得			

■空席照会画面表示について

「すべてのタイプを表示する」リンクは無くなりました。
先得割引は、クラスごとに空席のある最安値のタイプを表示します。

以上