

《 JALオンラインユーザーの皆様へ 》

JALオンラインInformation



スケジュール変更内容確認とメール配信サービスについて

時刻変更に加え、欠航、クラス変更(ダウングレード)、欠航に伴う代替便のご案内についてもPC、携帯画面からご確認いただけるようになりました。

また、予約便のスケジュール変更をお知らせするメール配信サービスも拡大いたしました。

取扱開始日： 2012年8月29日(水)

取扱対象： ご搭乗日2日前までに発生したスケジュール変更
時間変更(30分以上の遅延)・欠航・クラス変更(ダウングレード)・欠航に伴う代替便



1 PC、携帯画面からのスケジュール変更内容確認について

ご搭乗日2日前までに発生したスケジュール変更について、[予約一覧]画面にてお知らせいたします。変更内容を確認する場合は、「確認」ボタンをクリックしてください。[変更内容確認]画面へ移行しますので、ベージュ色の帯に書かれたご案内に従って操作を行ってください。

【PC】例：

[予約一覧]

予約一覧 お客様のご予約を以下の内容で承っております。
予約内容の詳細を確認される場合は、各予約の「選択」または「確認」ボタンをクリックしてください。

以下をご確認ください
- 誤に申し込ませません。
- 欠航またはクラスが変更になった場合がございます。
- 「確認」ボタンをクリックし、最新のご予約内容をご確認ください。【エラーコード DC10081】

予約一覧

予約番号	搭乗日	便名	区間	座席	利用運賃(クラス)	予約区分	発券期限(確認期限)
0349	1月29日(木)	JAL1860	鹿児島 [08:00] → 東京(羽田) [09:40]	-	クラスが変更になりました		
-	1月29日(木)	JAL1860	鹿児島 [08:00] → 東京(羽田) [09:40]	-	代わりのクラスをご用意いたしました		
0320	2月20日(金)	JAL507	東京(羽田) [07:40] → 札幌(新千歳) [09:10]	-	欠航になりました		
-	2月20日(金)	JAL509	東京(羽田) [08:00] → 札幌(新千歳) [09:30]	-	代替便をご用意いたしました		
0317	2月28日(月)	JAL508	札幌(新千歳) [10:30] → 東京(羽田) [12:05]	-	発券済		
0118	3月1日(日)	JAL1601	東京(羽田) [07:00] → 広島 [08:15]	-	欠航になりました		

[予約内容確認]画面へ

スケジュール変更をお知らせします

[変更内容確認]

国内線 予約 予約一覧 → 変更内容確認 → 確認完了

変更内容をご確認のうえ、「確認を完了する」ボタンをクリックしてください。
他の便に変更をご希望の場合は操作せず、JALオンラインデスクまでご連絡ください。
予約一覧へ戻る場合は、「予約一覧へ戻る」ボタンをクリックしてください。

以下をご確認ください
- 誤に申し込ませません。恐れ入りますが変更内容をご確認ください。

選択便情報

予約番号	搭乗日	便名	区間	クラス	予約区分
1 0349	1月29日(木)	JAL1860	鹿児島 [08:00] → 東京(羽田) [09:40]	クラスJ	発券済
2 -	1月29日(木)	JAL1860	鹿児島 [08:00] → 東京(羽田) [09:40]	普通席	発券済

お客様情報

お名前	年齢	性別	マイレージ番号(お得意様番号)	社員情報
NONO GOROU 様	28歳	男性	JMB (JALマイレージ)の 00100055	

予約一覧へ戻る | 確認を完了する

予約一覧へ戻る | 確認を完了する

【携帯】例:

[予約一覧]

予約一覧
 ご予約一覧(第1区間のみ表示)のご希望の搭乗日・便をお選びください。

誠に申し訳ございません。
 欠航またはクラスが変更になった便がございます。
 対象便のご予約内容をご確認ください。

野茂 四郎 様

02月06日 JAL137便
 東京(羽田) 19:00発
 伊丹 20:05着
 キャンセル待ち
 欠航になりました
 代替便もしくは代わりのクラスをご用意いたしました

02月21日 JAL1601 他1便
 東京(羽田) 07:00発
 広島 08:15着
 発券済
 欠航になりました

02月21日 JAL509 他1便
 東京(羽田) 08:00発
 札幌(新千歳) 09:30着
 発券済
 クラスが変更になりました
 代わりのクラスをご用意いたしました

[変更内容確認]

変更内容確認
 変更内容をご確認のうえ、[確認を完了する]ボタンよりお進みください。
 他の便に変更をご希望の場合は操作せず、JALオンラインデスクまでご連絡ください。

誠に申し訳ございません。恐れ入りますが変更内容をご確認ください。

NOMO SHIROU 様

ご予約便情報
 第1区間
 2月21日
 JAL509
 東京(羽田) 08:00発
 札幌(新千歳) 09:30着
 予約番号 0317
 クラスJ
 クラスが変更になりました

2月21日
 JAL509
 東京(羽田) 08:00発
 札幌(新千歳) 09:30着
 予約番号 -
 普通席
 代わりのクラスをご用意いたしました

確認を完了する

ご案内に従って、操作を進めてください。



メール配信サービスの拡大

「国内線ご予約便お知らせメール」の受信を設定いただきますと、ご搭乗日 2 日前までに発生したスケジュール変更のお知らせについても、メールにて配信いたします。
 「国内線ご予約便お知らせメール」の設定は、以下の方法で行えます。

1) ご予約時にメールサービスから設定する

[お客さま情報入力]画面のメールアドレス欄で設定いただけます。

[お客さま情報入力]

① [予約便のご案内・運航状況メール]を受取るにチェックを入れてください。

②「JAL オンラインにご登録のメールアドレス」が未登録の場合は、「その他のメールアドレス」に記入のうえ[JAL オンラインに登録する]にチェックを行うとマイナビへ登録され、次回のご予約より画面に情報が表示されます。

③JMB 会員ログイン用パスワードでログインされた場合、「JAL マイレージバンクに登録のメールアドレス」情報が表示されます。

未登録の場合は、「その他のメールアドレス」に記入のうえ、「JAL マイレージバンクへ登録する」にチェックを行うとご登録いただけます。

「その他のメールアドレス」

2) ご予約完了時のオプション「メールサービス登録」から設定する

管理者権限でログインされている場合は、[予約詳細]画面下にありますオプションの「メールサービス登録」より設定いただけます。

また、1)で設定されなかった場合も、こちらから行うことが可能です。

「ご搭乗予定便に欠航・遅延・スケジュール変更などが発生した場合にメールをお送りいたします」に登録いただき、「設定する」をクリックしてください。

The image shows two screenshots from the JAL reservation system. The left screenshot is the '予約詳細' (Reservation Details) page, which includes a '予約内容' (Reservation Content) section with a table of reservations. Below this is an 'オプション' (Options) section with a callout box pointing to the 'メールサービス登録' (Email Service Registration) option. The right screenshot is the 'メールサービス登録' page, which has a callout box pointing to the '設定する' (Set) button. The page contains a table for 'NIKkou TOKYOU' and 'JALオンライン登録' (JAL Online Registration) with columns for 'メール送信設定状況' (Email Delivery Status) and '登録/変更/削除' (Registration/Modification/Deletion). There are also input fields for 'その他のメールアドレス' (Other email addresses) and a '設定する' (Set) button at the bottom right.

3) JAL マイレージバンク会員のお客さま用メールサービスから設定する

予約の都度設定いただく必要がありません。

JAL ホームページ、下記 URL より会員ご本人が設定いただけます。

https://www121.jal.co.jp/JmbWeb/JR/EmailChgBasicPre_ja.do

設定後は、1)③に情報が表示されるようになります。

以上

***** 内容についてのお問合せ先 *****
JALオンラインデスク
フリーダイヤル:0120-25-2852 有料:03-6720-8612 (9:00~18:00 年中無休)
もしくは 担当営業までお願いします
