

《 JALオンラインユーザーの皆様へ 》

JALオンラインInformation



管理者権限でのメール設定の変更について

12月21日(金)より、管理者権限でログインした場合、お客さま情報入力画面で行うメール設定が一部変更になりますので、お知らせいたします。

〔“マイナビゲーション(マイナビ)”にメールアドレス登録をされている場合〕

JAL オンラインのマイナビ[メールサービスアドレス設定]に登録しているメールアドレスを表示します。

PC、携帯とも登録されている場合で、運航状況メール、操作完了時のメールを希望される場合は、▼より受信したいアドレスを選択します。 ※1

マイナビに登録しているメールアドレスを変更される場合は、改めてマイナビにて設定し直してください。 ※2

マイナビに登録しているメールアドレス以外へ受信したい場合は、「その他のメールアドレス」を選択し、メールアドレスを入力します。PCメールか携帯メールかを▼より選択します。

設定：「運航状況等をメールで受取る」に設定されています。操作完了時メールとともに希望されない場合はチェックを外してください。(操作完了時メールのみ受取る設定はできません)

設定：操作完了時メール送信設定「受信する」「受信しない」を選択します。初期選択を指定する場合は、「マイナビ」にて設定します。

※1 管理者権限でのメールの設定において、運航状況メールについては、選択されたメールアドレスへのみ送信となります。

※2 すでにメールアドレスを登録済の場合、この画面からのマイナビ更新は不可となります。

【“マイナビゲーション(マイナビ)”にメールアドレス登録がされていない場合】

The screenshot shows the 'マイナビ' (MyNavi) page in the JAL online reservation system. The page is titled 'マイナビゲーション(マイナビ)' and is used for managing flight reservations. The 'マイナビ' section is highlighted in yellow. The page contains several input fields and checkboxes for email-related settings. Callouts provide instructions on how to register an email address and configure email preferences.

設定:
「運航状況等をメールで受取る」に設定されています。操作完了時メールとともに希望されない場合はチェックを外してください。(操作完了時メールのみ受取る設定はできません)

JAL オンラインのマイナビ[メールサービスアドレス設定]にメールアドレスを登録されていない場合、(未登録)と表示します。

運航状況等のメール、操作完了時メールの受信を希望される場合は、[その他のメールアドレス]へメールアドレスを入力します。PCメールか携帯メールかを▼より選択します。

入力されたメールアドレスをマイナビへ登録する場合は、[JAL オンラインに登録する(メールアドレス登録について)]をチェックを入れます。 ※3

設定:
操作完了時メール送信設定「受信する」「受信しない」を選択します。初期選択を指定する場合は、「マイナビ」にて設定します。

※3 初期選択はチェックなしとなります。

以上

***** 内容についてのお問合せ先 *****
JALオンラインデスク
フリーダイヤル:0120-25-2852 有料:03-6720-8612 (9:00~18:00 年中無休)
もしくは 担当営業までお願いします
