

JALオンラインInformation

《JALオンラインユーザーの皆様へ》



「発券へ進む」ボタンの設置と画面スクロールについて

■「発券へ進む」ボタンの設置

適用開始日：2013年6月26日(水)

従来、予約完了時に「発券へ進む」ボタンの位置が分かり難いというご要望をいただいております。この度、画面上部にも「発券へ進む」ボタンを設置いたしましたので、以下、ご案内させていただきます。



航空券発券期限のすぐ横に「発券へ進む」ボタンを設置しました。


マニアル ▶ JALオンラインTOP

国内線 予約 空席照会 → 便の選択 → お客さま情報入力 → 予約完了 + 座席指定 発券 予約詳細

予約完了 お客さまのご予約を以下のとおり承りました。

ご予約内容及び「ご注意・ご案内」をご確認の上、**【発券へ進む】** ボタンをクリックしてください。

座席指定される場合は、**【座席指定・変更・取消】** ボタンをクリックしてください。

予約内容

航空券発券(登録)期限 **12月31日(土)まで**
発券期限までに発券・登録いただけない場合は、ただ今ご予約いただいた便はすべて自動的にキャンセルされますのでご注意ください。
発券へ進む ▶

予約番号	搭乗日	便名	区間	クラス	利用運賃	予約区分
1 0400	1月20日(火)	JAL323	東京(羽田) [12:30] → 福岡 [14:15]	普通席	eビジネス6 ¥28,870×1名	予約のみ

プロジェクト番号 登録・変更する
リファレンス **BJK63J**
合計金額 **¥28,870**

航空券詳細情報

ご注意・ご案内

◆ ご注意

- ・ 機内に持ち込み可能なお荷物や、お預けの手荷物には制限がございますので、[危険物に関する注意事項](#) をご確認ください。
- ・ 座席指定には受付期及び運航会社・運航機材等による制限がございます。詳しくは [座席指定に関するご案内](#) をご確認ください。
- ・ 運航会社、機種および乗員は変更となる場合がございます。

◆ 表示について

- ・ 表示の運賃額には、該当路線のみ、[国内線旅客施設使用料](#) が含まれております。
- ・ 運賃額に変更になる場合がございます。[こちら](#) の運賃は発券時の金額にて請求となります。

終了する 発券へ進む ▶

システムメンテナンス お問合せ 個人情報保護

Copyright © Japan Airlines. All rights reserved.



同行者を同時に発券する場合には以下のボタンがそれぞれ表示されます。

航空券発券(登録)期限 **12月31日(日)まで** 発券期限までに発券・登録いただけない場合は、ただ今ご予約いただいた便はすべて自動的にキャンセルされますのでご注意ください。

別予約一括発券へ進む ▶

終了する
発券へ進む
別予約一括発券へ進む ▶

■ 画面スクロールについて

適用開始日: 2013年6月26日(水)

従来、発券後の予約詳細画面には「搭乗方法について」の項目が常に表示されておりましたが、この度、「搭乗方法について」のご案内にリンクを設置する事で、スクロールの煩わしさやストレスを感じることなく、画面をスッキリ見せる事が可能となります。

 必要な情報を必要な方だけが取得できる画面構成で操作もスムーズになりました。

改善前



搭乗方法についての項目が隠れるので、画面がスッキリ。

改善後



「詳細はこちら」をクリックすると、搭乗方法の案内が表示されます。



「eチケットお客さま控を発行する」をクリックすると、印刷がメールで送信するかをぜひいただけます。

***** 内容についてのお問合せ先 *****

JALオンラインデスク
 フリーダイヤル: 0120-25-2852 有料: 03-6720-8612 (9:00~18:00年中無休)
 もしくは 担当営業までお願いします。

以上