

《 JALオンラインユーザーの皆様へ 》

# JALオンラインInformation

info

## JAL国内線予約システム刷新に伴う機能変更について

2017年11月、日本航空は旅客サービスシステムを全面的に刷新いたします。JALオンラインは画面デザイン、基本的な業務フローの変更はありませんが、システム刷新による一部機能変更があり、事前対応を行う機能についてお知らせいたします。

### ★ 2017年5月9日(火)から変更となる機能

\* 5/9は、切り替え前の画面に接続する場合と、切り替え後の画面に接続する場合がございます。

- ① 現行旅程ごとに設定される4桁の「予約番号」はなくなり、予約ごとに設定される「リファレンス」6桁が「予約番号」となります。

過渡期においては、4桁・6桁両方の予約番号で予約検索照会が可能です。

#### 現行

予約内容							
確認番号	3897Y399						
予約番号	搭乗日	便名	区間	クラス	利用運賃	合計金額	予約区分
1 0229	4月23日(日)	JAL305	東京(羽田) [07:20] → 福岡 [09:10]	クラスJ	eビジネス6	¥32,490 × 1名	発券済
2 0225	4月25日(火)	JAL302	福岡 [07:40] → 東京(羽田) [09:15]	クラスJ	eビジネス6	¥32,490 × 1名	発券済
プロジェクト番号	登録・変更する			リファレンス	TJ6UFP	合計金額	¥64,980
ファーストクラス・クラスJ料金 クラスJ無料キャンペーン							

#### 変更後

予約内容							
確認番号	77S86018						
予約番号	RJIAS3						
搭乗日	便名	区間	クラス	利用運賃	合計金額	予約区分	
1 5月26日(金)	JAL305	東京(羽田) [07:20] → 福岡 [09:10]	クラスJ	eビジネス6	¥33,490 × 1名	発券済	
2 5月28日(日)	JAL302	福岡 [07:40] → 東京(羽田) [09:15]	クラスJ	eビジネス6	¥33,490 × 1名	発券済	
プロジェクト番号	登録・変更する			合計金額	¥66,980		
ファーストクラス・クラスJ料金 企業負担でお支払い							

#### 予約記録検索画面

予約記録検索							
ご希望の検索方法を確認の上、[検索する]ボタンをクリックしてください。							
条件検索				②③のみ可能			
登録済み社員の予約検索				予約番号(リファレンス)から検索			
JALマイレージバンク会員番号				予約番号(リファレンス)			
登録社員名				検索する ▶			
①②③いずれも可能				検索する ▶			
航空会社便名・日付・予約番号・搭乗者氏名(ローマ字)から検索							
姓(ローマ字)	名(ローマ字)	予約番号	搭乗日	航空会社	便名		
			3 月 30 日	JAL			

## ② ファーストクラス・クラスJ料金お支払い方法で、[空港にて個人負担でお支払い] 選択は終了いたします。

**発券画面**

**発券**  
お支払い方法を選択して「予約・発券する」ボタンをクリックしてください。

**予約内容**

搭乗日	便名	区間
1 5月27日(土)	JAL902	沖縄那覇【10:00】 → 東京(羽田)【12:2

**ファーストクラス・クラスJ料金お支払い方法選択**  
普通席運賃分のお支払いはいずれも企業様への請求となります。  
 企業負担でお支払い  
※「空港にて個人負担でお支払い」は終了しました。

### ファーストクラス・クラスJ料金お支払い方法選択

普通席運賃分のお支払いはいずれも企業様への請求となります。

企業負担でお支払い

※「空港にて個人負担でお支払い」は終了しました。

\* クラスJキャンペーン適用の場合は  クラスJ料金無料(JALオンラインみんなでクラスJキャンペーン) が表示されます。

\* 企業さまで負担しない場合は、マイナビゲーションの「クラス料金の企業支払いボタン」を“表示しない”に設定することで[企業負担でお支払い]ボタンを非表示にすることが可能です。  
 (上記設定時は、ファーストクラス、またはクラスJキャンペーン適用期間外のクラスJにて予約発券を行うと、エラーとなりますので、お手配可能な内容でご予約のうえ発券してください。)

**マイナビゲーション画面**

**マイナビゲーション**  
メールや画面操作をご利用に合わせてカスタマイズ  
 この画面で設定した場合、全ユーザーの情報が変更されます。  
 設定する各項目を選択してください。  
 選択が解除する場合は「初期設定/戻す」ボタンの後に「設定する」ボタンをクリックしてください。  
 対象者: トレーニング TYPET1(C0000000)  
 対象者: 利用管理者・発券管理者・登録社員

**項目選択設定**

**ファーストクラス運賃の設定** :  表示する  表示しない

**クラスJ運賃の設定** :  表示する  表示しない

**ファーストクラス料金の企業支払ボタンの設定: 利用管理者**  表示する  表示しない  
**発券管理者**  表示する  表示しない  
**登録社員 (発券社員を含む)**  表示する  表示しない

**クラスJ料金の企業支払ボタンの設定** : 利用管理者  表示する  表示しない  
**発券管理者**  表示する  表示しない  
**登録社員 (発券社員を含む)**  表示する  表示しない

## 2017年7月1日(土)操作分から変更となる機能

### ③ 「お帰り確約」サービスが終了します。

\* お帰り確約・・・予約開始前の便を、予約開始の便と同時に予約いただけるサービスです。  
 15日以内に同一区間を往復、または2区間以上を乗り継ぐ場合が対象となります。

2017年7月1日操作分から、「お帰り確約」サービスは承れません。  
 復路、または乗継便のご予約につきましては、JAL国内線ご予約・ご購入・ご案内(電話)にてご予約後、JALオンラインにて発券してください。

以上

【内容についてのお問合せ先】  
 フリーダイヤル: 0120-25-2852  
 有料: 03-6720-8612 (9:00~18:00年中無休) もしくは営業担当までお願いします