

《 JALオンラインユーザーの皆様へ 》

JALオンラインInformation

info

JAL国内線予約システム刷新に伴う機能変更について

日本航空は旅客サービスシステムを全面的に変更いたします。
JALオンラインは画面デザイン、基本的な業務フローの変更はありませんが、システム刷新による変更点がありますのでお知らせいたします。

適用開始日： 2017年11月16日(木)

《 変更点一覧 》

詳細ページ	項目	内容	現行 (~2017年11月15日)	変更後 (2017年11月16日~)
P.3 1	キャンペーン	「みんなでクラスJキャンペーン」 適用条件変更	「発券日」が対象	「搭乗日」が対象
P.3 2		「みんなでクラスJキャンペーン」 空席照会画面の運賃表示	キャンペーン適用前の金額を表示 (「運賃+クラスJ料金」の金額)	キャンペーン適用時の金額を表示
P.4 3	運賃・ルール	運賃適用基準	予約変更可型運賃⇒搭乗日 予約変更不可型運賃⇒発券日	全運賃⇒発券日
		ファーストクラス、クラスJ	「普通席運賃+特別席料金として設定」 特別席料金:ファーストクラス8000円・ クラスJ1000円	「すべて運賃として設定(一体型運賃)」 ファーストクラス運賃、クラスJ運賃 例:クラスJ特便
		キャンセル待ち 対象外運賃	(2017年10月28日搭乗分まで) 特便割引運賃のタイプA以外 先得割引運賃のタイプA以外	(2017年10月29日搭乗分から) 株主割引運賃 予約変更不可型運賃(全て)
		キャンセル待ち回答期限	搭乗日2日前まで	便出発24時間前まで
		eビジネス6発券後の逆区間利用	可	不可
	JALオンライン操作・表示	搭乗者名入力 (お客様情報入力画面 ゲスト)	ローマ字「N(ん)」の後に母音が続く場合、ハイフン「-」 例:SHIN-ICHI	ローマ字「N(ん)」の後に母音が続く場合、スペース 例:SHIN ICHI
P.4 4		予約番号	現行システムで充てられた予約番号 英数字6桁	新システムで充てられた予約番号 英数字6桁
P.5 5		ファーストクラス、クラスJの 予約変更時のお支払い方法	「空港にて個人負担でお支払い」「企業 負担でお支払い」の選択が可能	「企業負担でお支払い」のみ (「空港にて個人負担でお支払い」終了)
		発券後のクラス変更	予約変更可型運賃⇒可 予約変更不可型運賃(特便割引、先得 割引除く)⇒不可	予約変更可型運賃⇒可 予約変更不可型運賃(全て)⇒不可
		発券後の便追加	予約変更可型運賃⇒可 予約変更不可型運賃⇒不可	全運賃⇒不可
P.5 6		「オープン券登録」機能	予約完了画面、予約詳細画面のオプション「オープン券登録」からの航空券 番号登録が可能	「オープン券登録」機能終了 JALオンラインデスク、または国内線予約 センターにて受付
		JALビジネスきっぷ運賃1便予約	可	不可 JALオンラインデスク、または国内線予約 センターにて受付
		JALビジネスきっぷの キャンセル待ち	JALビジネスきっぷ運賃で作成	大人普通運賃で作成 (お座席がご用意できましたらJALオンラ インデスクへご連絡)

詳細ページ	項目	内容	現行（～2017年11月15日）	変更後（2017年11月16日～）
	請求	JALオンライン操作以外（お電話など）で予約を取り消した場合の「取消手数料」の請求タイミング	搭乗予定日の翌月分の請求タイミング	取り消しお申し出いただいた月の分の請求タイミング
P.6 7		請求明細レポートCSVダウンロード	詳細は後述 7 と、添付ファイルを参照	
P.7 8	レポート	取消手数料の表示	便毎に取消手数料を表示	一回の操作で発生した取消手数料の合計金額を表示 ※詳細は添付ファイル「取消手数料説明」を参照
		有効期間	発券日、および発券日翌日から90日間 予約便がある場合は、予約便に限り有効（別途運賃にて定めているものは、運賃適用条件に準ずる）	発券日および発券日翌日から1年間（1年後の同日） 予約便がある場合は、予約便に限り有効（別途運賃にて定めているものは、運賃適用条件に準ずる）
	航空券	eビジネス6の有効期限	航空券としては発券日、および発券日翌日から90日間 回数券としては、1枚目に該当する搭乗分の搭乗日翌日から90日間	航空券としては発券日、および発券日翌日から1年間（1年後の同日） 回数券としては、1枚目に該当する搭乗分の搭乗日翌日から90日間
		株主割引の有効期限	発券日、および発券日翌日から90日間と、株主割引券有効期限を比較し、早い日付	発券日、および発券日翌日から1年間と、株主割引券有効期限を比較し、早い日付
P.7 9		航空券番号体系の変更	「55」から始まる14桁の番号	「131」から始まる13桁の番号
		確認番号	発券単位（予約番号単位） 同一予約番号で発券した全旅客共通の番号	旅客単位 同じ予約番号で発券しても旅客ごとに異なる番号
	チェックイン	法人・コーポレートカード精算契約 [法人クレジット精算用カード]で チェックイン	可	不可

1 「みんなでクラス」キャンペーン適用条件を「発券日が対象」から「搭乗日が対象」に変更

- ・適用条件を「発券日が対象」から「搭乗日が対象」に変更します。
- ・予約変更の際にも変更後の搭乗日にてキャンペーン対象期日が適用されます。
- ・予約詳細画面に「みんなでクラス」キャンペーン適用状況欄を新設します(わかり易くなります)。
- ・普通席からクラスへ変更した場合でも、キャンペーンの対象となります。
- ・JALオンラインデスクや国内線予約センター、JAL公式ホームページにてクラスへ変更した場合でも、キャンペーンの対象となります。(空港を除く)

予約内容

予約番号 **T8QAZX** 航空券発券(登録)期限 **12月30日(金)まで**

搭乗日	便名	区間	クラス	利用運賃	予約区分
1 01月08日(火)	JAL 0501	東京羽田 [0630] → 札幌千歳 [0805]	クラスJ	eビジネス6 ¥40,890×1名	予約済
2 01月05日(木)	JAL 0512	札幌千歳 [1400] → 東京羽田 [1540]	クラスJ	eビジネス6 ¥30,140×1名	予約済
3 01月08日(日)	JAL 0285	東京羽田 [1710] 出雲 [1840]	普通席	eビジネス6 ¥23,890×1名	予約済

合計金額 **¥94,720**

「みんなでクラス」キャンペーン適用状況

適用条件・詳細は、[みんなでクラス」キャンペーン](#)をご参照ください。

区間	適用状況
区間1	キャンペーン非適用
区間2	みんなでクラス」キャンペーン
区間3	-

※「-」はファーストクラスまたは普通席のご予約です。

みんなでクラス」キャンペーン
 例: 12月29日～1月3日搭乗分 みんなでクラス」キャンペーン適用外
 区間1 1月3日搭乗 キャンペーン非適用(適用外)
 区間2 1月5日搭乗 キャンペーン適用

2 「みんなでクラス」キャンペーン空席照会画面の運賃表示変更

時間帯指定なし

運賃別価格一覧 ※表内の金額は1名分の片道運賃です。

便名	出発	到着	機種	クラス	普通運賃	往復割引	eビジネス6	JALビジネスきっぷ	特便割引3	株主割引	身体障がい者割引
JAL431	07:25 東京(羽田)	08:50 松山	73H	普通席	36,090円	32,290円	28,440円	30,240円	26,490円 ～30,090円	18,190円	21,290円

キャンペーン適用時でもクラスJ料金1,000円込みで表示。

時間帯指定なし

運賃別価格一覧 ※表内の金額は1名分の片道運賃です。

便名	出発	到着	機種	クラス	普通運賃	往復割引	eビジネス6	JALビジネスきっぷ	特便割引3	特便割引2	先得割引	スーパー先得	株主割引	身体障がい者割引
JAL431	07:25 東京(羽田)	08:55 松山	73H	普通席	36,090円	32,290円	28,440円	30,240円	26,490円 ～30,090円	19,890円 ～22,490円	12,890円 ～17,090円	10,990円 ～13,990円	18,190円	21,290円

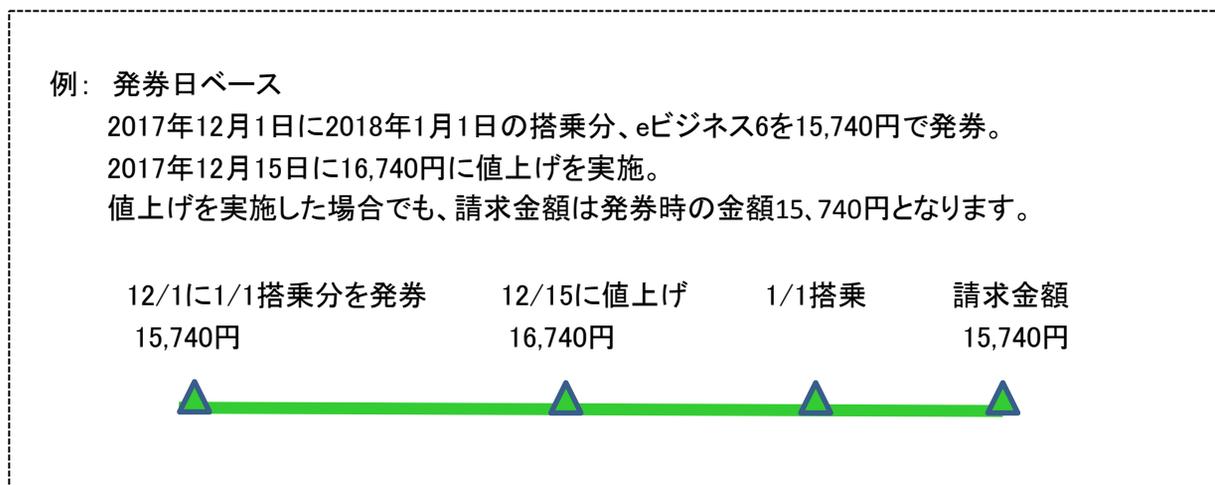
キャンペーン適用時はクラスJ分無料として1,000円除いた金額で表示。

3 運賃適用基準

現在、予約変更可型運賃を適用した航空券については、搭乗日に有効な運賃を適用基準としています。
(搭乗日ベース)

2017年11月16日以降に有効な航空券は、発券日において、その搭乗日に有効な運賃額や運賃適用条件
(ピーク期、通常期、搭乗除外期間など)を適用します。(発券日ベース)

下記の例のように、発券後、運賃の変更が発生した場合においても、発券日における運賃額や適用条件
が適用されます。



4 予約番号

11月16日以降に予約・発券した場合は、新システムの予約番号(英数字6桁)になります。
 予約確認で予約番号から検索する場合は、現行と新、どちらの番号でも検索できます。

条件	11/16以降の JALオンライン画面表示	11/17以降の レポート表示
11/15までに予約・発券後、変更なく、 11/16以降に搭乗	新 予約番号	現行の予約番号
11/15までに予約・発券後、変更して、 11/16以降に搭乗	新 予約番号	現行の予約番号
11/15までに予約・発券後、 11/16以降に全旅程取り消し	新 予約番号	現行の予約番号
11/15までに予約・発券後、 11/16以降に変更して、搭乗	新 予約番号	新 予約番号
11/16以降に予約・発券し、搭乗	新 予約番号	新 予約番号

※「変更」には一部取消も含まれます

5 ファーストクラス、クラスJの予約変更時のお支払い方法

予約内容

予約番号 **KSATH9** 航空券発券(登録)期限 **8月27日(日)まで**

搭乗日	便名	区間	クラス	利用運賃	予約区分
1 10月20日(金)	JAL 0305	東京羽田 [07:15] → 福岡 [09:10]	ファーストクラス	eビジネス6 ¥40,490×1名	予約済
2 10月21日(土)	JTA 2015	福岡 [07:15] → 沖縄那覇 [08:55]	クラスJ	eビジネス6 ¥25,250×1名	予約済
3 10月22日(日)	JAL 0902	沖縄那覇 [10:05] → 東京羽田 [12:20]	普通席	eビジネス6 ¥40,090×1名	予約済
合計金額					¥105,830

「みんなでクラスJキャンペーン」適用状況

適用条件・詳細は、[みんなでクラスJキャンペーン](#)をご参照ください

区間	適用状況
区間1	-
区間2	みんなでクラスJキャンペーン
区間3	-

※「J」はファーストクラスまたは普通席のご予約です。

ファーストクラス・クラスJご利用のお客さま

JALオンラインで発券いただいたご精算分はすべて契約企業さまへ一括後払い精算となります。
クラスJご利用のお客さまはキャンペーン適用状況をご確認ください。

了承する

普通席運賃との差額を「空港にて個人負担でお支払い」いただくことはできません。
クラスJキャンペーン対象便については、「みんなでクラスJキャンペーン」適用状況にてご確認ください。

6 「オープン券登録」機能の終了

予約内容

予約番号 **L8GEWH** 航空券発券(登録)期限 **8月30日(水)まで** 発券期限までに発券・登録いただけない場合は、自動的にキャンセルされますのでご注意ください。 発券へ進む ▶

搭乗日	便名	区間	クラス	利用運賃	予約区分
1 10月28日(土)	JAL305	東京(羽田) [07:15] → 福岡 [09:10]	クラスJ	eビジネス6 ¥32,490×1名	予約のみ

プロジェクト番号 登録・変更する 合計金額 **¥32,490**

オプション 予約内容を印刷・メール送信


メールサービス登録


オープン券登録


マイナビ登録


予約変更


レンタカー


その他

2017年11月16日より、オプション「オープン」ボタンからのオープン券登録は終了します。
オープン券ご利用の場合は、JALオンラインデスク、または国内線予約センターにて承ります。

7 請求明細レポートCSVダウンロード変更点

JALオンラインレポート機能について11/16搭乗分11/17反映分より一部変更となります。

【請求明細レポートCSVダウンロード機能の主な変更点】

①項目レイアウト

[項目名称変更]

現行	変更後
リファレンス	予約番号
普通運賃額(搭乗時)	普通運賃額

[項目追加]

現行レイアウトの一番後ろに「発券時普通運賃差額」が1項目追加になります。
(初期設定値にはチェックが入りません)

[設定値変更]

	11月15日搭乗分まで (11/16反映)	11月16日搭乗分以降 (11/17反映)
普通運賃差額	搭乗時普通運賃差額の値が入る	「0」が入る
発券時普通運賃差額	空白	発券時普通運賃差額の値が入る
普通運賃額(搭乗時)	搭乗時普通運賃額の値が入る	発券時普通運賃額の値が入る
リファレンス(予約番号)	11月15日以前に予約・発券されたデータのリファレンス(予約番号)は、11月16日以降操作分から新リファレンス(新予約番号)にてデータ反映 (詳細は、本文 4 をご参照ください)	

②航空券番号

現行例: 55011234567890 001 14桁+3桁

変更後: 1311234567890 1 13桁+1桁(+1桁※チェックデジットX/W/Z/Rのみ)

- * 11月17日反映データ(11月16日以降操作分の一部取消による取消手数料、16日以降搭乗分)から131で始まる航空券番号体系となります。
- * 11月17日以降も過渡期は一部データ(eビジネス6の残券請求など)は、55から始まる券番体系でデータ反映されます。

③取消手数料について

取消手数料は1回の取消操作で発生した金額が合算され、未搭乗旅程の最初の変更不可型運賃の航空券情報にまとめて表示されるようになります。

(変更点詳細は、添付ファイル「取消手数料説明」をご参照ください)

■ 請求明細レポートCSVダウンロードサンプル(利用管理者権限)

11月16日以降の搭乗/取消手数料データのサンプルデータは、別添2「請求明細レポートcsvダウンロード」をご参照ください。

8 取消手数料の表示

※添付ファイル「取消手数料説明」参照

9 航空券番号体系の変更

11月16日以降発券した航空券は、「131」から始まる番号、11月15日までに発券した航空券は、「55」から始まる番号になります。

航空券番号体系:	現行	⇒55011234567890 001	14桁+3桁
	変更後	⇒1311234567890 1	13桁+1桁(+1桁※チケットX/W/Z/Rのみ)

* 11月15日までに予約・発券し、11月16日以降に変更、取り消し、搭乗した場合の航空券番号は、JALオンライン画面では11月16日以降、請求明細レポート画面では11月17日以降に確認すると、新しい航空券番号に変わります。

※過渡期取扱いについては、2017年10月に発信予定です。

以上

別添1: 取消手数料説明

別添2: 請求明細レポートcsvダウンロード

【内容についてのお問合せ先】

フリーダイヤル: 0120-25-2852

有料: 03-6720-8612 (9:00~18:00年中無休) もしくは営業担当までお願いします