

《 JALオンラインご利用の皆様へ 》

info

未搭乗分の精算について

未搭乗となった予約の精算について、システム刷新後変更がございましたので、改めてご案内いたします。

● [往復割引][特別乗継割引]

一部未搭乗の場合の差額払い戻しについて

運賃	未搭乗理由		払い戻し時期
	お客さまのご都合	悪天候・自然災害・機材故障など	
往復割引	1枚目は大人普通運賃にて 請求のため差額調整なし	「大人普通運賃－往復割引」 の差額を払い戻し	有効期限日の翌月ご利用分として払い戻し
特別乗継割引		「大人普通運賃－特別乗継割引」 の差額を払い戻し	

● [JALビジネスきっぷ][乗継割引7][乗継割引28][特便割引][先得割引]

未搭乗区間の運賃請求、取消手数料について

運賃	未搭乗理由		請求時期
	お客さまのご都合	悪天候・自然災害・機材故障など	
JALビジネスきっぷ	一部区間未搭乗の場合は、 未搭乗分の運賃を請求	未搭乗分の運賃請求なし	有効期限日の翌月ご利用分として請求
乗継割引7	一部区間未搭乗の場合は、 未搭乗分の運賃を請求		
	全区間未搭乗の場合は、 各区間の取消手数料を請求	取消手数料なし	
乗継割引28	一部区間未搭乗の場合は、 未搭乗分の運賃を請求	未搭乗分の運賃請求なし	
	全区間未搭乗の場合は、 各区間運賃額50%の取消 手数料を請求	取消手数料なし	
特便割引	取消手数料請求	取消手数料なし	
先得割引			

※ ご利用にならないご予約は、便出発前までにお取り消し、払い戻し操作を行ってください。

※ご予約便出発前までにお取り消しできなかった場合は、JALオンラインデスクまでご連絡ください。
(欠航便に関しては不要です)

以上

【内容についてのお問合せ先】

フリーダイヤル:0120-25-2852

有料:03-6720-8612 (9:00~18:00年中無休) もしくは営業担当までお願いします