

《 JALオンラインご利用の皆様へ 》

info

JALホームページでの変更・取り消し操作について

JALオンラインで発券した「ゲスト」のご予約が、JALホームページから変更・取り消し操作可能となります。  
「社員+ゲスト」で発券されたゲストの変更・取り消し操作は対象外です。

適用開始日：2019年4月5日(金)

【パソコンからの変更・取り消し操作】



JALホームページ国内線TOPページの  
「国内線ご予約・購入済のお客さま」  
をクリックしたのち、国内線メニュー画面で、  
「変更・追加・取消(払戻)」ボタンを選択



「一般の方」のラジオボタンをチェックし、  
ご搭乗者の姓名・搭乗日・航空会社・便名・  
予約番号を入力し、[検索する]ボタンを  
クリック

JMB (JALマイレージバンク) 会員の方  
 一般の方

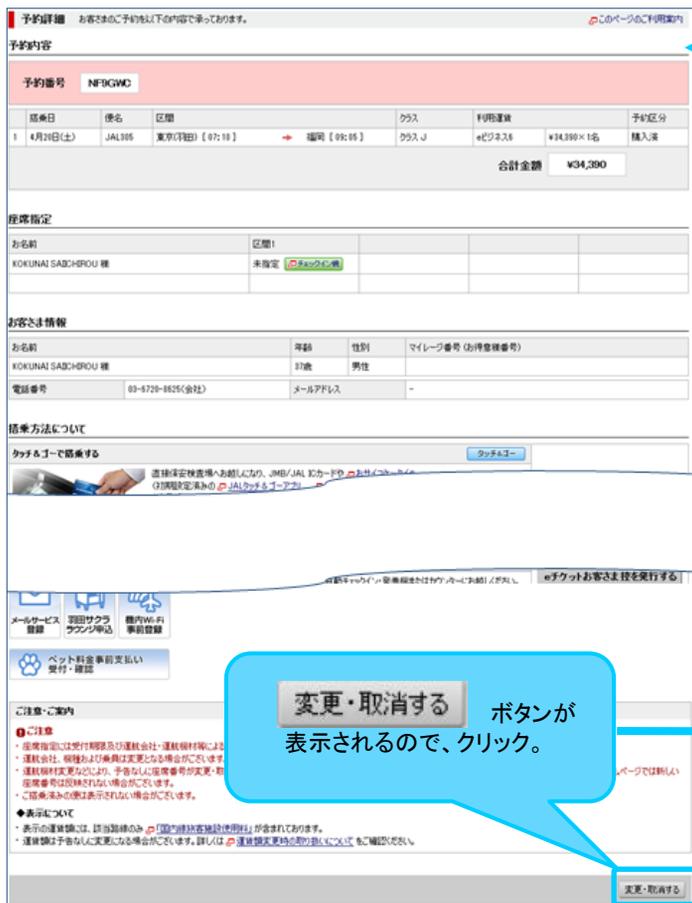
\*印は必須入力項目です。  
お名前の入力には、ひらがな/カタカナ/ローマ字がご利用いただけます。(ひらがな/カタカナで入力された場合は自動的にローマ字に変換されます。)  
▶ 入力補助およびお名前のローマ字表記について

\*姓(例: OZORAまたはおおぞら) \*名(例: TABITOまたはたびと)  
KOKUNAI SAICHIROU  
KOKUNAI SAICHIROU

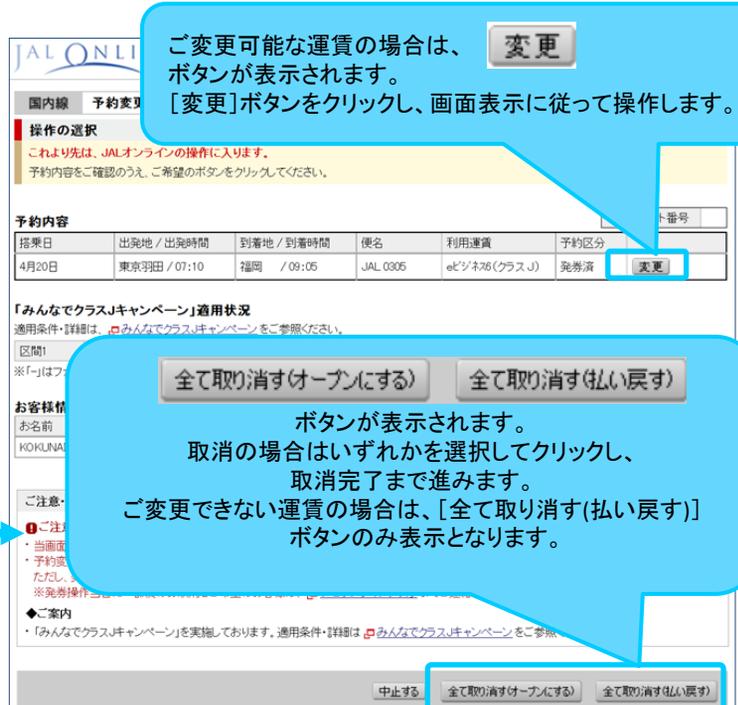
\*搭乗日 \*航空会社  
4月 20日 JAL

\*便名(半角数字4桁) \*予約番号(半角英数字6桁)  
0305 (例: 0501) NFGWCJ (例: ABC234)

検索する ▶



変更・取消する ボタンが  
表示されるので、クリック。

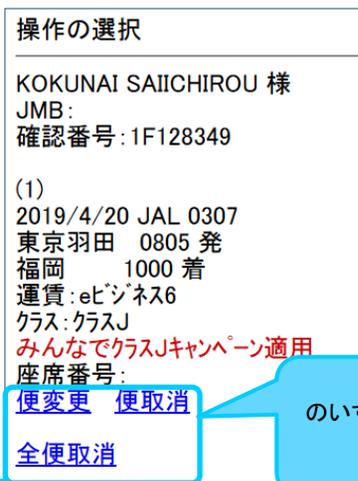
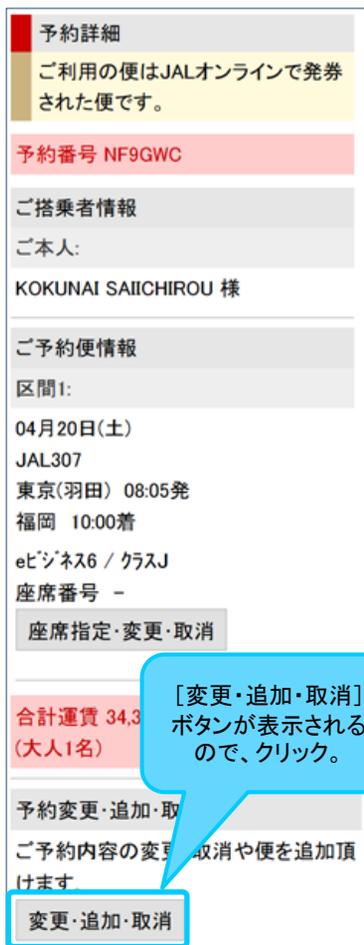
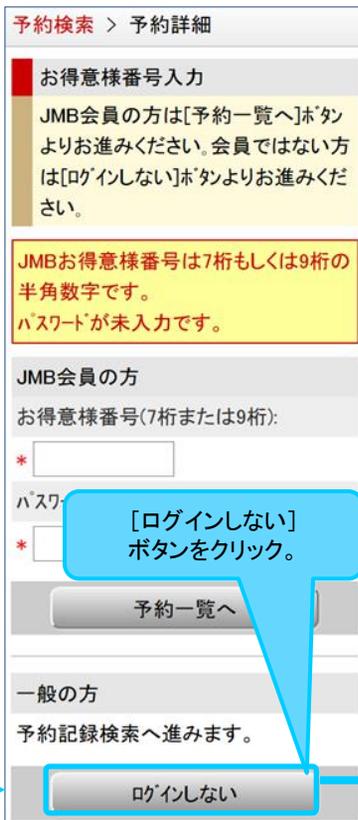


ご変更可能な運賃の場合は、  
ボタンが表示されます。  
[変更]ボタンをクリックし、画面表示に従って操作します。

全て取り消す(オープンにする) 全て取り消す(払い戻す)

ボタンが表示されます。  
取消の場合はいずれかを選択してクリックし、  
取消完了まで進みます。  
ご変更できない運賃の場合は、[全て取り消す(払い戻す)]  
ボタンのみ表示となります。

【モバイルからの変更・取り消し操作】



「便変更」「便取消」「全便取消」  
のいずれかを選択し、画面表示に従って操作します。  
ご変更できない運賃の場合は、[全便取消]  
のみ表示となります。

以上