JALオンラインINFORMATION



- ① 新規路線の就航(神戸空港発着)について
- ② JALオンラインデスクの営業日変更について



新規路線の就航(神戸空港発着)について

2019年10月27日より、フジドリームエアラインズ (FDA) とのコードシェア便が就航いたします。

就航路線:神戸=松本、神戸=出雲

JALオンラインでのご予約は2019年8月27日(火)より可能です。

くご案内①>

JALオンライントップページ「新規予約」エリアの 発着地・到着地に「大阪(神戸)」が表示されるのは、 2019年9月26日(木)からとなる予定です。 それまでの間、上記路線の空席照会を行う場合は、 「大阪(伊丹・関西)」を選択してください。



※便の追加や変更など、JALオンライントップページ以外には「大阪(神戸)」が表示されます。 ※9月26日以降、「大阪(伊丹・関西)」は「大阪(伊丹・関西・神戸)」に表示が変わります。

<ご案内②(利用管理者様へ)>

マイナビゲーション(マイナビ)「路線別利用運賃設定」で、利用しない路線を1つでも設定している運賃は、上記路線も「利用しない路線」に設定されています。必要に応じて設定変更をお願いいたします。





JALオンラインデスクの営業日変更について

今年度より、一部期間を休日とさせていただきます。

昨年度まで:営業時間 9:00~18:00 (年中無休)

今年度より: 営業時間 9:00~18:00 (年末年始*は休み)

*年末年始=12月30日~1月3日

休日期間におけるご予約の変更・取消は、JALオンラインまたはJAL Webサイトにてお手続きください。また、精算、契約、その他のご質問は営業日にお問い合わせください。

ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。