

JALオンラインINFORMATION

info

JALオンラインの精算業務変更について (旅行会社精算タイプにてご契約のお客さま向け)

より一層のサービス向上を目的に、現在「株式会社JALマイレージバンク」が実施しているJALオンラインの精算業務を「日本航空株式会社」で実施いたします。

なお、この変更に伴うお客様のお手続き、操作方法やお問い合わせの電話番号は変更ございません。

1 精算業務変更日

2019年12月1日

2 契約書の取扱い

契約書の改訂はせずに、
契約書上の「株式会社JALマイレージバンク」の関係を「日本航空株式会社」に読み替え
させていただきます。

<契約関係>

変更後 ご契約企業 ⇔ 日本航空株式会社 ⇔ 旅行会社

(変更前 ご契約企業 ⇔ 日本航空株式会社 ⇔ 旅行会社 ⇔ JALマイレージバンク)

3 お問い合わせ先

●精算に関するお問合せ

株式会社JALマイレージバンク 法人業務部 (9:30~18:30)
TEL 03-5796-1120

※12月1日以降も電話番号は変わらず、「日本航空 販売推進室」にて対応いたします
※土・日・祝、および12月30日~1月3日は休み

●その他のお問合せ

日本航空株式会社 JALオンラインデスク (9:00~18:00)
TEL 0120-25-2852 / 03-6720-8612 (携帯の場合)
メールアドレス jalonline@jal.co.jp

※12月30日~1月3日は休み

今後ともJALオンラインをご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。