

JAL オンライン INFORMATION

2020年2月28日発表の「新型コロナウイルス拡大に伴う国内線航空券の特別対応について」（2020年8月26日更新）に伴い、JAL オンラインにて発生した取消手数料の返金対応を完了いたしました。ご不明の点やお問い合わせ等ございましたら、お手数ではございますが担当セールスまたは JAL オンライン請求書記載のお問合せ先に10月30日（金）17時までにご連絡下さい。

「新型コロナウイルス拡大に伴う国内線航空券の特別対応について」（2020年8月26日更新）

<https://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/dom/200228/index.html>

●取消手数料の返金対象航空券

以下、①②および③④、⑤⑥、⑦⑧、⑨⑩、⑪⑫、⑬⑭、⑮⑯の条件を両方満たす航空券について、返金処理をいたしました。

	項目	期間
①	ご搭乗予定日	2020年2月28日～3月19日
②	お取り消し操作日	2020年1月16日～2月28日
③	ご搭乗予定日	2020年3月20日～4月5日
④	お取り消し操作日	2020年1月16日～3月6日
⑤	ご搭乗予定日	2020年4月6日～4月30日
⑥	お取り消し操作日	2020年1月16日～3月18日
⑦	ご搭乗予定日	2020年5月1日～5月6日
⑧	お取り消し操作日	2020年1月16日～4月7日
⑨	ご搭乗予定日	2020年5月7日～5月17日
⑩	お取り消し操作日	2020年1月16日～4月21日
⑪	ご搭乗予定日	2020年5月18日～5月31日
⑫	お取り消し操作日	2020年1月16日～4月28日
⑬	ご搭乗予定日	2020年6月1日～6月14日
⑭	お取り消し操作日	2020年1月16日～5月14日
⑮	ご搭乗予定日	2020年6月15日～6月30日
⑯	お取り消し操作日	2020年1月16日～5月28日

●取消手数料の返金方法

返金処理を実施した月の請求分にて、当該月のご利用分と返金額を相殺いたしました。

以上