

J A L オンライン I N F O R M A T I O N

~JAL オンラインデスク・請求書に関するお問合せ窓口 営業時間変更のお知らせ~

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、JAL オンラインに関するお問合せ窓口(JAL オンラインデスク)および、 請求書に関するお問合せ窓口の受付時間について、営業時間を下記のように変更させていただきます。

■ JAL オンラインデスク

TEL: 0120-25-2852 (無料)

携帯電話:03-6720-8612(有料)

受付時間:9:00~18:00

●受付時間が変更となります・・・2020年6月15日から当面の間

受付時間:10:00~18:00

■請求書に関するお問い合わせ

TEL:請求書記載の番号にお問い合わせください。

受付時間:9:30~12:00、13:00~18:00(十・日・祝日・年末年始休み)

※法人クレジットカードでご精算されている場合には、各カード会社様にお問い合わせください。

●受付時間が変更となります・・・2020 年 6 月 15 日から当面の間

受付時間:10:00~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始休み)

JAL オンラインご契約の企業さまにはご不便、ご迷惑をおかけしますが、ご容赦賜りますよう宜しくお願いいたします。