

JALオンライン INFORMATION

請求書の請求金額表示不備に関するお詫びについて

平素はJALグループ並びにJALオンラインをご利用いただき、ありがとうございます。

JALオンライン 2021年6月ご利用分として発行、郵送済みの一部のお客さまへの請求書に関し、ご請求金額の総額の箇所のみが空白のまま、発行されてしまう事象が発生していることが判明いたしました。皆様には、ご不便・ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

現在、該当のお客さまについては再発送の準備を整えており、スケジュールの見通しが立ち次第、当JALオンラインINFORMATIONにて、再度お知らせをさせていただきます。ご迷惑おかけしますが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

なお、JALオンライン上で請求金額をご確認いただけます。
詳しくは2ページ目をご確認いただけますようお願い申し上げます。

■ 対象の請求書について**請求書：2021年6月ご利用分****請求書日付：2021年7月3日**

※直接契約企業様が対象となります。旅行会社精算タイプ・法人クレジットカード精算タイプ様は対象外です。

【請求書の不備があった箇所】**請求書**

(2021年6月分)

日本航空株式会社



平素より、JALグループをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
JALオンライン国内線ご利用代金を以下のとおり請求申し上げます。
なお、ご利用代金は、自動振替日(金融機関休業日の場合は翌営業
収納センター(SSC)により、下記の貴社ご登録口座から引き落としさせ

**請求金額の総額が
空白となっております。**

記

請求金額	■	円	(内消費税	円)
請求内訳				
8%適用分		円	(内消費税	円)
10%適用分		円	(内消費税	円)
不課税分		円		

JALオンライン INFORMATION

【請求金額の確認方法】

利用管理者IDでログインいただき、JALオンラインのTOP画面のレポートメニューにお入りください。



- 1 トップページの〔レポート〕ボタンをクリックし、〔請求書検索〕ボタンをクリックしてください。



- 2 特定の部課コードのみ表示する場合は選択してください。

- 3 請求年月を選択してください。

- 4 出力したい請求書を選択してください。
 - 請求書表紙 = 月末締で確定した請求書
 - 請求明細表 = 月末締で確定した部課ごとの請求明細

必要な情報を選択後、〔表示する〕ボタンをクリックしてください。

請求書に関するお問い合わせ

TEL : 03-5796-1120

受付時間 : 10 : 00～12:00、13:00～17:00

※※感染症予防のため、当面の間、受付時間は、10時～17時までとさせていただきます。

(土・日・祝日・年末年始休み)