

JALオンライン INFORMATION

現行JALオンラインのサービス終了について

平素は法人向け国内出張手配サポート「JALオンライン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現行JALオンラインの予約取扱・サービス終了についてのご案内いたします。

《予約取り扱いについて》

現行JALオンラインは2023年4月11日搭乗分までが対象となります。現運賃の航空券は、
4月12日以降はご利用いただけません。(*)

ご不要の航空券は、4月11日までに、事前に払戻いただきますようお願い申し上げます。

*天候などのイレギュラーの場合を除く

予約・変更・取り消し・払戻可能期間 … 2023年4月11日(火)

《サービス終了について》

**ご利用確認証・請求明細レポート・発券実績レポートの参照、ダウンロード等、すべてのサービスが
終了となります。**必要に応じて、事前にデータをダウンロードいただき、保管いただきますよう
お願い申し上げます。

現行JALオンラインのサービス終了日 … 2023年6月30日(金)

《サービス終了に伴うご注意事項について》

- ・クレジット精算タイプご利用で、ご登録のクレジットカードの有効期限が2023年4月末までの場合、
2023年4月11日以降は、カード情報の更新不可となります。事前に情報更新をお願いします。
- ・4月ご搭乗分の株主割引券の送付枚数に不足が発生する際には、5月19日(金)までに
下記精算デスクへご連絡ください。
- ・現行JALオンラインでの未使用航空券で請求が発生する場合は5月利用分としてご請求いたします。

引き続きのご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

【精算について】JALオンライン精算デスク

TEL:03-5796-1120(有料)

営業時間:10:00-12:00、13:00-17:00(土、日、祝祭日、年末年始休み)

【操作について】JALオンラインデスク

TEL : 0120-25-2852 (無料) 携帯電話 : 03-6720-8612 (有料)

営業時間 : 9:00-18:00※感染症予防のため、当面の間、受付時間は、10時~18時までとさせていただきます。(年末年始休み)