

JALオンライン INFORMATION

お詫び アクセス集中に伴うシステム対応について

平素は法人向け国内出張手配サポート「JALオンライン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記日程における国内線航空券タイムセールの実施に関連して、JAL Webサイトがつながりにくい状況となる可能性があります。(タイムセール運賃はJALオンラインでは対象外となっています。)アクセス集中によるシステム不具合を防ぐため、セール実施期間中にJAL Webサイトへアクセスされた際は、一度「仮想待合室」でお待ちいただいた後、サイトへご案内させていただきます。

混雑時に待合室に遷移した場合、下記流れに沿って再度JALオンラインからログインいただいた後、30分間は待合室の影響を受けることなく、全ての操作が可能です。混雑解消後は、待合室は非表示となり、通常の導線をご利用いただけます。ご不便、ご迷惑おかけし、大変申し訳ございません。

【タイムセール日程】

5月12日(金) 00:00~13日(土) 23:59

5月19日(金) 00:00~20日(土) 23:59

[待合室について詳しくはこちら](#)

① JALオンライン トップ画面**② 仮想待合室**

アクセス集中が発生した場合、仮想待合室に遷移します。
レポート機能や企業設定変更等のご利用可能です。

**③ 設定完了画面**

順番がきましたらJAL Webサイトへ遷移するため、サイト下部にあるJALオンラインページからログインください。
旅行会社などの出張精算システム経由でJALオンラインをご利用の企業さまは、再度連携システムログインいただき、ご利用ください。



各種操作などを予定されている場合は、上記の時間をさけ余裕をもってお手続きいただけますようお願いいたします。

お問い合わせ先 JALオンラインの操作、予約について
JALオンラインデスク TEL：0120-25-2852（無料）携帯電話：03-6720-8612（有料）
営業時間：10:00-18:00（年末年始休み）