

JALオンライン INFORMATION

新JALオンラインに関するご案内

平素は法人向け国内出張手配サポート「JALオンライン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。当INFORMATIONでは、精算方式の変更、ログイン方法、請求書の参照方法および、レポート内の表示についてご案内をさせていただきます。JALオンラインをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2023年4月12日のご搭乗分より精算方式が
搭乗精算から**発券精算**に変更になりました。

月々のご請求はご搭乗ベースではなく、発券ベースの精算となります事ご案内させていただきます。

【ご案内内容】

1.ご精算方法の変更について（対象：全精算タイプ）

精算・精算に関するマニュアルページは[こちら](#)

2.ログイン方法、請求書表紙、請求明細表の参照方法について

（対象：JAL精算タイプ）

請求書および請求明細表、レポートをご参照いただけます

請求書閲覧方法のマニュアルページは[こちら](#)

3.レポート検索方法について（対象：全精算タイプ）

レポート内における航空券ステータス表示およびダウンロードデータについて

レポートの閲覧方法のマニュアルページは[こちら](#)

JALオンライン全般のマニュアルページは[こちら](#)

【お問い合わせ先】

当INFORMATION、精算について

JALオンライン精算デスク TEL：03-5796-1120（有料）

営業時間：10:00-12:00、13:00-17:00（土、日、祝祭日、年末年始休み）

JALオンラインの操作、予約について

JALオンラインデスク TEL：0120-25-2852（無料）携帯電話：03-6720-8612（有料）

営業時間：10:00-18:00（年末年始休み）

1. ご精算方法の変更について

① JAL精算タイプ、および旅行会社精算タイプ

- ・購入・変更・取り消し/払い戻しとなった航空券は、
- ・月末締めで翌月に請求します。
- ・2023年4月12日ご搭乗分より発券精算となりました。
- ・請求には航空券代金のほか、「取消手数料」も含まれます。
- ・未使用となる航空券は取り消し/払い戻しが必要となります。

請求明細レポートは、翌月の第1営業日の翌日、または第2営業日の翌日に確定となります。運賃は、購入時の金額が適用されます。

ご請求のタイミングについて 例：4月1日購入、5月10日ご搭乗の場合

JALオンライン操作		購入	搭乗	払い戻し	請求
ご購入後、ご搭乗された場合	購入→搭乗	2023/4/1	2023/5/10	-	2023年4月分の請求時にご請求いたします。
購入後、取り消し/ 払い戻しをした場合	購入	2023/4/1	2023/5/10	-	2023年4月分の請求時にご請求いたします。
	払い戻し	-	-	2023/5/1	2023年5月分の請求時に返金いたします。

② 「法人クレジットカード精算タイプ」および 「個人クレジットカード精算タイプ」(ビジネスデビットカードを除く)

- ・購入・変更・取り消し/払い戻し時に決済されます。
 - ・2023年4月12日ご搭乗分より発券精算となりました。
 - ・請求には航空券代金のほか、「取消手数料」も含まれます。
 - ・未使用となる航空券は取り消し/払い戻しが必要となります。
- 運賃は、購入時の金額が適用されます。

引き落としタイミング等の詳細につきましては、各カード会社へお問い合わせください。

2. ログイン方法、請求書表紙、請求明細の参照方法について

【請求書表紙について】（対象： JAL精算タイプ）

2022年5月ご利用分以降に発行されます請求書は新JALオンラインよりご確認をいただく必要がございます。操作いただく画面を見ながらご参照方法についてご案内をいたします。

① 新JALオンラインへログイン(初回ログイン時2022年3月28日時点のID・パスワードでログインいただけます。)

◆旧JALオンラインログイン画面

◆新JALオンラインログイン画面

旧、新画面の切り替えボタン

※画面下部のボタンより、旧、新JALオンラインの切り替えが可能です

② レポートボタンから請求書検索へ（新JALオンラインTOP画面）

発券実績はレポートボタンより
利用管理者、発券管理者、社員は
どなたでもご参照いただけます。

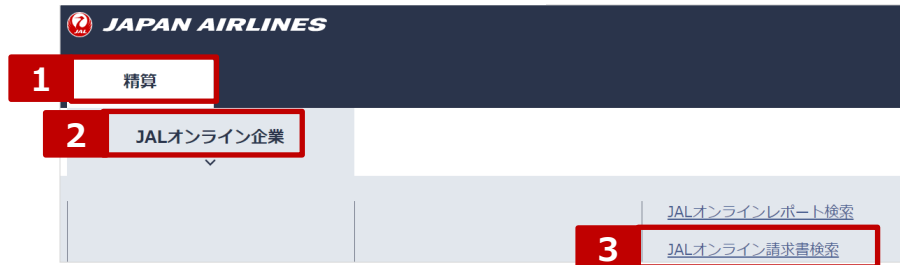
請求書のご参照は【**利用管理者**】のみ
行う事が可能です。

お客様の権限が【**利用管理者**】であることを
ご確認ください。
※部課別請求の企業様の場合は発券管理者も参照可能です。

下部へスクロール

レポートボタンはこちら

③レポートボタン押下後に遷移



◆請求書表紙の確認方法

- 1.【精算】
- 2.【JALオンライン企業】
- 3.【JALオンライン請求書検索】
の順で押下してください

④JALオンライン請求書検索ページ



◆請求書、請求明細の確認ができます

- 1.【精算年月】を指定
- 2.【請求書表紙】をクリックしてください

- ・請求書表紙 = 月末締で確定した請求書
- ・請求明細 = 月末締で確定した部課ごとの請求明細

※部課コードは特定の部署のみを表示したい場合にのみご選択ください
また、部課別請求をご選択されている企業様は所属部署を選択してください

⑤請求書表紙が画面上にポップアップします

見本

日本航空株式会社
11階

平素より、JALグループをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
JALオンライン国内線ご利用代金を以下のとおり請求申し上げます。
下記の貴社ご登録口座から引き落としさせていただきます。

記

ご請求金額 (税込み)	246,940円	
請求内訳	金額	消費税額
2023年4月12日以降の搭乗予定で発券した航空券		
10%消費税適用分	70,928円	7,092円
不課税分	0円	0円
小計		78,020円
2023年4月11日以前の搭乗予定で発券した航空券 *1		
10%消費税適用分	153,568円	15,352円
不課税分	0円	0円
小計		168,920円

旧・新合算額

新運賃

旧運賃

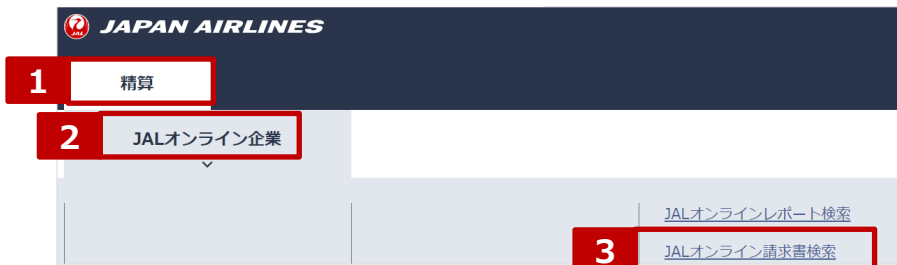
- ・航空運賃 (PFC含む)と税金が別表記されます。
- ・購入・払戻の結果、請求金額が0円になった場合でも、請求書は生成されます。

*1 欠航や遅延などにより、2023年4月11日以前の搭乗予定で発券した航空券を変更し、2023年4月12日以降の搭乗分を含みます

自動振替日 2022年3月28日

お振替口座 1. みずほ銀行 東京営業部 普通預金 0000000 か)ニツカワロソイ

③レポートボタン押下後に遷移



◆請求明細の確認方法

- 1.【精算】
- 2.【JALオンライン企業】
- 3.【JALオンライン請求書検索】
の順で押下してください

④JALオンライン請求書検索ページ



◆請求書、請求明細の確認ができます

- 1.【精算年月】を指定
- 2.【請求明細】をクリックしてください

- ・請求書表紙 = 月末締で確定した請求書
- ・請求明細 = 月末締で確定した部課ごとの請求明細

※部課コードは特定の部署のみを表示したい場合にのみご選択ください
また、部課別請求をご選択されている企業様は所属部署を選択してください

⑤請求書明細表が画面上にポップアップします

見本

WEB請求書（明細）

(2022年 2月分)

請求確定日： 2022/03/02

販路コード	販路名称
企業ID	C0000766
企業名	JALオンライン株式会社
部課コード	A00
部課名称	部課企業3

※PFC=国内線旅客施設使用料

予約番号	航空券番号	発券日	部課コード			JNBお得意様番号	運賃(税抜)	運賃(消費税)	PFC(税込)※	合計額	取消手数料(不課税)	精算金額
			部課名	運賃種別	運賃(区間局)							
ステータス	航空券番号 用片番号	発券日	運賃区間	便名	運賃種別	クラス	適用税率	精算項目コード※	適用税率			
6K6SGZ	1312422821477	2022/2/7	A00				69,700	6,970	960	77,630		77,630
			部課企業3			RASCALREJPN/NI	10%		10%			
未使用	1312422821477	1	2022/2/11	札幌(新千歳)/東京(羽田)	JL0516	フレックス	Y	33,500	560			
未使用	1312422821477	2	2022/2/11	東京(羽田)/福岡	JL0333	フレックス	Y	36,200	400			
6K6SGZ	1312422821477	2022/2/7	A00				69,700	6,970	960	77,630		-77,630
			部課企業3			RASCALREJPN/NI	10%		10%			
払戻済	1312422821477	1	2022/2/11	札幌(新千歳)/東京(羽田)	JL0516	フレックス	Y	33,500	560			
払戻済	1312422821477	2	2022/2/11	東京(羽田)/福岡	JL0333	フレックス	Y	36,200	400			
59WCZU	1312423413426	2022/2/8	A00				100000167	70,400	7,040	1,160	78,600	78,600
			部課企業3			NIXKO/KYURO MR	10%		10%			
使用済	1312423413426	1	2022/2/9	青森/東京(羽田)	JL0144	ビジネスフレックス乗継	Y	35,200	290			
使用済	1312423413426	2	2022/2/9	東京(羽田)/出雲	JL0283	ビジネスフレックス乗継	Y		290			
交換発行済	1312423413426	3	2022/2/15	出雲/東京(羽田)	JL0290	ビジネスフレックス乗継	Y	35,200	290			
交換発行済	1312423413426	4	2022/2/15	東京(羽田)/青森	JL0147	ビジネスフレックス乗継	Y		290			
59WCZU	1312423541142	2022/2/15	A00				100000167	70,400	7,040	580	78,020	0
			部課企業3			NIXKO/KYURO MR	10%		10%			
未使用	1312423541142	1	2022/2/17	出雲/東京(羽田)	JL0280	ビジネスフレックス乗継	Y	35,200	290			
未使用	1312423541142	2	2022/2/17	東京(羽田)/青森	JL0147	ビジネスフレックス乗継	Y		290			
			合計							311,880	0	78,600

3. JALオンラインレポート検索について (対象：全精算タイプ)

①画面TOPよりレポートボタンを押下

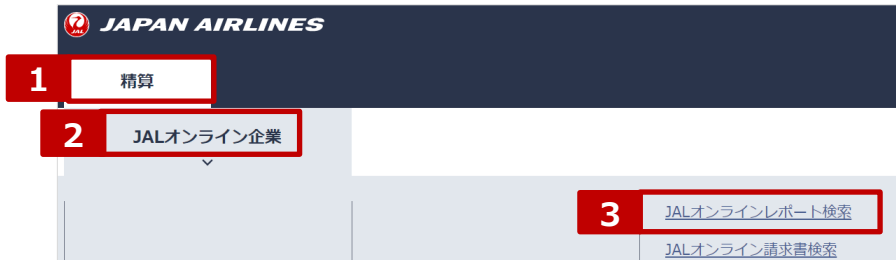


下部へスクロール

TOPページ下部のレポートボタンより
JALオンラインレポート検索画面へ

レポートボタンはこちら

②請求書検索ボタンを押下



- 1.【精算】
 - 2.【JALオンライン企業】
 - 3.【JALオンラインレポート検索】
- の順で押下してください

③検索条件にてご利用の航空券情報を取得できます

予約番号	チケット番号	発券日	企業ID/帳簿コード	金額
6798WZ	1312462749111	2023/04/06	CO100029/002	20
6798WZ	1312462749111	2023/04/06	J O H Nテストチケット-その2/経理部	
	1312463215647	2023/04/12	CO100029/001	
	1312463744346	2023/04/18	J O H Nテストチケット-その2/経理部	

1.条件を入れ【検索】
2.ダウンロードを押下

テストコード名称	精算項目	JMB番号	搭乗者名	予約番号
テストコード	2E+07	1312462865256	2 払戻済	204850324
テストコード	2E+07	1312462865256	0 発券	204850324
テストコード	2E+07	1312462865256	1 発券	204850324
テストコード	2E+07	1312462865256	2 発券	204850324
テストコード	2E+07	1312462865256	0 払戻済	204850323
テストコード	2E+07	1312462865256	1 払戻済	204850323
テストコード	2E+07	1312462865256	2 払戻済	204850323
テストコード	2E+07	1312463213917	0 交換発行済	200289303
テストコード	2E+07	1312463213917	1 交換発行済	200289303

レポート内における航空券のステータス表示の変更について

【航空券のステータス表示について】（対象：全契約タイプ）

(1)新JALオンラインのレポート内に表記より下記のように名称が変更となります。

・航空券1区間ごとのステータスを示しています。

◆旧JALオンライン 【取扱種別】

取扱い種別の表示項目	項目説明	請求対象
発券済	購入後、搭乗、払戻等がない状態	—
搭乗済	搭乗済	○
他社搭乗	他社搭乗	○
再発券	再発券	—
払戻済	払戻済	※1
オープン	予約のない未使用航空券	—
調整分	精算調整	○

◆新JALオンライン 【クーポンステータス】

クーポンステータスの表示項目	項目説明
未使用	購入後、搭乗、払戻等がない状態
使用済	搭乗済
他社搭乗	他社搭乗
交換発行済	再発券
払戻済	払戻済
無効	無効

※1 取消料は請求対象となります

(2)新JALオンラインのレポート内に表記より、航空券の全旅程ステータスを、下記【チケットステータス】からご確認いただけるようになります。

◆新JALオンライン【チケットステータス】

チケットステータスの表示項目	項目説明	請求対象
発券	新規購入済・または交換発行後の航空券	○
交換発行済	交換発行し、既に有効ではない航空券	○
一部交換発行済	往路搭乗済後に復路交換発行した場合など	○
払戻済	全旅程払戻済み	○
一部払戻済	一部旅程払戻済	○
空欄	精算調整	○

【レポートダウンロードデータについて】（対象：全契約タイプ）

«追加項目» 4/11日～株主割引券の搭乗後送付機能の追加により、JALオンラインレポートについても、項目を追加いたしました

クーポン項目：株主割引搭乗後回収の有無

（ダウンロード項目をデフォルト設定のまま出力した場合は表示されません）

出力条件：搭乗済クーポンのみ出力する

JALオンラインレポートサンプルは[こちら](#)

・請求対象は精算額の列をご確認ください。今回のファイルではR列となります