



JAPAN AIRLINES



お手伝いを希望されるお客さまへ サポート・お問い合わせ

Japan - 日本語

フライト&サービス ツアー マイレージ&JALカード メニュー

ホーム 国内線 法人向け国内出張手配サポート「JALオンライン」 JALオンラインマニュアル キャンセル待ちについて

キャンセル待ちについて

キャンセル待ちの予約手順や回答結果のお知らせなどをご案内します。

PDFファイルにて閲覧 (約3,500KB)



その他のマニュアルカテゴリーについてはこちら

PDFファイルをご覧いただく際は、「Adobe Reader」が必要です。お持ちでない方は以下よりご確認ください。

PDFについてのご案内

キャンセル待ちをする

お席をご用意できた後のお手続き

キャンセル待ちに関する注意点

キャンセル待ちをする

STEP1 トップページ

新規予約

往復 **片道** 複数都市

東京 TYO 青森 AOJ

日付: 2020年 2月25日 (金) 人数: 1 0 0 0

クラス: 普通席 + クラスJ 対称座席指定別: なし

対称座席指定別: なし

対称座席指定別に関するご案内

検索結果に関するご案内

リセット 検索する

1 片道のタブを選択してください。

2 「出発」「到着」「日付」「人数」「クラス」「対象者限定割引」を選択し、クリック、またはタップしてください。

STEP2 空席照会 (便の選択)

JAL ONLINE

検索結果: 2020年2月25日 (金) 東京 (TYO) 青森 (AOJ) 片道

旅程1をお選びください

2020年2月25日 (金) 東京 (TYO) 青森 (AOJ) 片道

検索結果: 2020年2月25日 (金) 東京 (TYO) 青森 (AOJ) 片道

時刻	航空会社	機材	クラス	乗客数	空席数	運賃
13:15	JAL	737	普通席	25,700円	17,210円	25,700円
14:35	JAL	737	普通席	25,700円	17,210円	25,700円
15:40	JAL	737	普通席	25,700円	17,210円	25,700円
17:00	JAL	737	普通席	25,700円	17,210円	25,700円

1 空席照会し「キャンセル待ち」を選択してください。

STEP3 選択内容の確認



1 (次へ) ボタンをクリック、またはタップしてください。

STEP4 お客さま情報入力



1 必要なお客さま情報を入力してください。
※利用管理者・発券管理者の場合は、社員を姓、または名、JALマイレージバンク（JMB）番号で検索することができます。

2 お席をご用意できた場合にお知らせするメールアドレスを設定してください。

3 (次へ) ボタンをクリック、またはタップしてください。

STEP5 予約内容の確認

予約内容を確認してください

選択便情報

2022年2月25日 (金) 東京 → 大阪
 15:40 東京(羽田) 17:00 大阪
 クラス: 普通席 機体: JAL147

合計金額 **25,700円**

お客さま情報

搭乗者情報

お名前	年齢 (氏名略)	性別	JALお客様番号	社務情報
奥野 太郎	58	Male	123456789	社員

連絡先情報

電話番号: メッセージ受信専用電話番号: 郵便局にご用意できた荷物のご連絡先

日本 (81) +XX XXXX (Mobile) 日本 (81) XXXXX XXXXX tahta.cocoro@sample.com

プロジェクト番号

保存完了メール送信確認

1 内容をご確認のうえ、〔キャンセル待ちを申し込む〕ボタンをクリック、またはタップしてください。

必ずお読みください
ご利用規約や同意事項のご案内

予約内容についてのご注意
 本予約は、ご予約の航空券の購入が完了した状態です。必ずご確認ください。ご予約は、ご予約の航空券の購入が完了した状態です。必ずご確認ください。

1. トラッカー「紙」
2. ガラスボトル
3. 箸
4. シェアボックス「おしるべ」/「おしるべ」
5. ライフマップ
6. おまけ「タオル」
7. 飲み物のもの
8. 工具「鉛筆」

お申し込みの注意事項

予約ご利用の注意事項、キャンセル待ちの予約について、予約内容についての注意事項、およびJALグループ予約予約のお願いもご確認ください。

ご注意

予約、搭乗者の変更はできません。

STEP6 キャンセル待ち申し込み完了

キャンセル待ちを受け付けいたしました

お名前: 奥野 太郎
 予約番号: ABC1234
 キャンセル待ち番号

キャンセル待ちお預かり期限: 2022年2月24日 (木) 15:40

キャンセル待ちの期限は、お預かりの航空券の予約完了から起算いたします。
 *キャンセル待ちの期限は、お預かりの航空券の予約完了から起算いたします。キャンセル待ちの期限は、お預かりの航空券の予約完了から起算いたします。

お預かりの航空券のご情報
 航空券のメールアドレス:
 上記と合わせてJALマイレージカードのメールアドレスへお預かりいたします。 取消待ち

キャンセル待ち内容

合計金額 **25,700円**

金額内訳を表示する

キャンセル待ち内容

新幹線: 2022年2月25日 (金)

区間	出発	到着	クラス
東京(羽田) → 大阪	15:40	17:00	普通席

機体: JAL147
 機内: 70H
 予約番号: ABC1234 (乗客番号: 123456789)

お客さま情報

搭乗者情報

お名前	年齢 (氏名略)	JALお客様番号	社務情報
奥野 太郎	58	123456789	社員

1 キャンセル待ちお預かり期限が表示されます。

お席がご用意できた後のお手続き

STEP1 トップページ

ご予約済みのお客さま

予約確認・送金画面	変更・取消・払戻	購入
確認証（印刷・取付）	eチケット換発	

機能メニュー

レポート（発表実績・請求書など）	発表依頼リスト（0）	利用履歴
------------------	------------	------

1 【予約確認・座席指定】ボタンをクリック、またはタップしてお席がご用意できた予約をご確認ください。

STEP2 予約一覧

予約一覧

OOZORA TABITO 様
予約一覧

検索条件/検索履歴

全予約	キャンセル待ちの予約	よく使う絞り込み
-----	------------	----------

予約内容: SCWAP 購入金額: 2022年4月4日 (月) 23,780円

※この予約内容が検索条件に一致するものは、2022年3月30日 (水) 23:59までに検索してください。

+	2022年4月4日 (月)	座席: e ビジネスプレミアム
o	14:55 東京 (羽田)	→ 16:10 東京 クラス: 普通席 乗客: 36L147 国産: 国産機

1 お席がご用意できた便を選択しクリック、またはタップしてください。

STEP3 キャンセル待ち詳細

予約一覧

予約検索

予約詳細

● 以下を確認してください

- ※実際の掲載と異なる場合があります。2022年3月30日 (水) 23:59までに予約を確定してください。
- ※なお、確定日を過ぎて2日以内に入力してください。
- ※確定日を過ぎて2日以上以内に入力された予約は、予約期間が満了となりキャンセル待ちとなります。

予約番号: ABC234	合計金額: 25,780円	キャンセル待ちの予約	お席の予約期間: 2022年3月30日 (水) 23:59
--------------	---------------	------------	-------------------------------

確定して購入に含む

予約を確定する

予約内容を取り消す

旅程1 2022年4月4日 (月)			
出発	到着	クラス	乗客
東京 (羽田)	+	普通席	乗客: 36L147
出発: 14:55	到着: 16:10	機材: JAL 73H	※国産機/機 機体登録: (羽田羽田)

合計金額 **25,780円**

1 お預かり期限期限が表示されます。期限までに予約を確定していただけない場合は、ご用意できたお席が自動的に取り消しとなります。また、予約確認確定後、発券期限までにご発券いただけない場合は、自動的に取り消しとなります。

2 予約内容をご確認いただき、購入へすすむ場合、〔確定して購入へすすむ〕ボタンをクリック、またはタップしてください。

3 予約内容をご確認いただき、確定する場合、〔予約を確定する〕ボタンをクリック、またはタップしてください。

4 予約内容をご確認いただき、取り消しする場合、〔予約内容を取り消す〕ボタンをクリック、またはタップしてください。

キャンセル待ちに関する注意点

キャンセル待ちに関する注意点

- お預かり期限はキャンセル待ち便の出発24時間前までとなります。
- キャンセル待ちをしていただける運賃は、変更可能な運賃（株主割引を除く）です。詳しくは下記をご覧ください。

運賃一覧



- お席をご用意できた場合のみ、キャンセル待ち作成時に設定いただいたメールアドレスにご連絡いたします。

キャンセル待ちをする



- 予約確認期限までに予約を確定していただけない場合は、ご用意できたお席が自動的に取り消しとなります。また、予約確認確定後、発券期限までにご発券いただけない場合は、自動的に取り消しとなります。