



## eチケット（航空券）検索・代替券発券用コード・証明書・領収書



新規購入・変更・取消の履歴表示が可能です。また、株主割引の代替券発券用コードも検索できます。ご搭乗後は「搭乗証明書」の発行が可能です。また、領収書表示サービス（\*）をご利用いただけます。

\*領収書表示サービスは法人クレジットカード精算タイプ、個人クレジットカード精算タイプ契約の企業様のみご利用いただけます。

PDFファイルにて閲覧（約920KB）

[その他のマニュアルカテゴリについてはこちら](#)

PDFファイルをご覧いただく際は、「Adobe Reader」が必要です。お持ちでない方は以下よりご確認ください。

[PDFについてのご案内](#)

[eチケット（航空券）を検索する（利用管理者・発券管理者）](#)

[eチケット（航空券）を検索する（発券社員・社員）](#)

[eチケット詳細](#)

[領収書表示サービス](#)

[株主割引 代替券発券用コードを検索する](#)

[搭乗証明書を発行する](#)

### eチケット（航空券）を検索する（利用管理者・発券管理者）

#### STEP1 トップページの「eチケット検索」ボタンをクリックまたはタップします



1 JALオンライントップ画面の「ご予約済のお客さま」のメニューから「eチケット検索」をクリック、またはタップします。

#### STEP2 eチケット検索画面（利用管理者・発券管理者）

eチケット検索  
領収書・搭乗証明書・株主割引代替券発券用コードの表示や、eチケットの詳細（航空券番号・有効期限・使用状況など）をご確認いただけます。

1 ご搭乗者の姓をローマ字で入力します。

2 検索する「航空券番号」を入力します。

3 必要事項を入力後「検索する」をクリックまたはタップします。

### eチケット（航空券）を検索する（発券社員・社員）

#### STEP1 トップページの「eチケット検索」ボタンをクリックまたはタップします



1 JALオンライントップ画面の「ご予約済のお客さま」のメニューから「eチケット検索」をクリック、またはタップします。

## STEP2 eチケット検索画面（発券社員・社員）

### eチケット検索

領収書・搭乗証明書・株主割引代替券発券用コードの表示や、eチケットの詳細（航空券番号・有効期限・使用状況など）をご確認いただけます。

航空券番号で検索する

姓: オオノラ  
名: タビト

航空券番号: 1310123456789

検索する

- 1 「eチケット一覧」をクリックまたはタップするとeチケット一覧へ進みます。
- 2 ご搭乗者の姓名をローマ字で入力します。
- 3 検索する「航空券番号」を入力します。
- 4 必要事項を入力後「検索する」をクリックまたはタップすると、eチケット詳細画面へ進みます。

[eチケット詳細](#)

## STEP3 eチケット一覧が表示されます

### eチケット検索

OOZORA TABITO

### eチケット一覧

領収書・搭乗証明書の表示、株主割引代替券発券用コードや航空券の履歴をご確認いただけます。  
航空券（eチケット）を選択してください。

航空券の使用状況: すべて 未使用 使用済み 払い戻し 並び替え Issue date

1 - 3件表示 (全3件)

航空券番号	航空券発行日 (決済日)	運賃
1312450303439	2022年4月6日 (水)	57,720 円
2022年6月21日 (火)	運賃: ビジネスフレックス	
東京 (羽田) → 女満別	クラス: 普通席 便名: JAL569	
1312450303284	2022年4月5日 (火)	26,990 円
2022年6月27日 (月)	運賃: セイバー	
女満別 → 東京 (羽田)	クラス: クラスJ 便名: JAL562	
1312450303284	2022年4月5日 (火)	26,990 円
2022年6月18日 (土)	運賃: ビジネスフレックス	
東京 (羽田) → 出雲	クラス: 普通席 便名: JAL277	

- 1 航空券の使用状況※ごとにタブで切り替えることができます。  
〔使用状況〕  
未使用：未使用の航空券です。  
使用済み：使用済みの航空券です。  
払い戻し済み：払い戻し済みの航空券です。
- 2 「発行日」「有効期限」「予約内容（旅程1の搭乗日）」で並び替えができます。  
ご希望の並び替えにチェックをいれます。\*1
- 3 詳細を確認したいeチケットを選択し、クリックまたはタップします。

\*1

並び替え

発行日  
 有効期限  
 予約内容 (旅程1の搭乗日)

確定する

## eチケット詳細

## STEP1 eチケット詳細を確認します

### eチケット詳細

#### 航空券情報

お名前	航空券番号	航空券発行日 (決済日)
OOZORA TABITO様	1312450020788	2022年3月29日 (火)

[領収書を表示する](#)

#### eチケットの履歴を表示する

#### 株主割引代替券情報

株主割引代替券発券用コードを発行いたしました。必ずご確認のうえお控えください。

代替券発券用コードを確認する

#### 搭乗証明書

搭乗証明書は使用状況が「使用済み」の場合に表示できます。

発行日	2022年3月30日 (水)
航空会社	JAL
便名	0506

搭乗証明書を発行する

#### 購入内容

2022年3月30日 (水)	使用済み	
発 札幌 (新千歳)	→ 東京 (羽田)	運賃: 株主割引 クラス: 普通席 便名: JAL0506
2022年6月23日 (木)	払い戻し済み	
発 東京 (羽田)	→ 沖縄 (那覇)	運賃: 株主割引 クラス: 普通席 便名: JAL0917

合計金額 42,325 円

[eチケット検索に戻る](#)

- 1 eチケットの情報「お名前」「航空券番号」「航空券発行日 (決済日)」が表示されます。
  - 2 「eチケットの履歴を表示する」をクリックまたはタップすると履歴を確認できます。
  - 3 株主割引代替券情報が表示されます。  
※株主割引運賃をご利用の場合に表示されます。
- [株主割引 代替券発券用コードを検索する](#)
- 4 搭乗証明書を発行できます。
- [搭乗証明書を発行する](#)
- 5 購入内容が表示されます。



## 株主割引 代替券発券用コードを検索する

### STEP1 eチケット詳細を確認します

eチケット詳細画面を表示します。

eチケット詳細

| 航空券情報

お名前	航空券番号	航空券発行日 (決済日)
OOZORA TABITO 様	1312450020788	2022年3月29日 (水)

領収書を表示する

eチケットの履歴を表示する

| 株主割引代替券情報

株主割引代替券発券用コードを発行いたしました。必ずご確認のうえお控えください。

代替券発券用コードを確認する		
1		
発行会社	有効期限	代替券発券用コード
JAL	2023年5月31日 (水)	21 D 900000355

2

\* ※本券は、株主割引券（原券）の代わりに発行されたものです。ご利用方法は原券と同じですが、チェックイン時ではご利用いただけません。  
\* ※代替券用コードが使用済みの場合はご利用いただけません。代替券用コードの管理には十分注意してください。  
\* ※今回取り消しされたお客さま以外もご利用いただけます。

1 「代替券発券用コードを確認する」をクリックまたはタップします。

2 代替券発券用コードが表示されます。  
※株主割引券の有効期限切れのために代替券発行がない場合は表示されません。

## 搭乗証明書を発行する

### STEP1 eチケット詳細を確認します

eチケット詳細画面を表示します。

eチケット詳細

| 航空券情報

お名前	航空券番号	航空券発行日 (決済日)
OOZORA TABITO 様	1312450020788	2022年3月29日 (水)

領収書を表示する

eチケットの履歴を表示する

| 搭乗証明書

搭乗証明書は使用状況が「使用済み」の場合に表示できます。

1	搭乗日	2022年4月7日 (木)
2	航空会社	JAL
3	便名	3桁または4桁の数字を入力してください。 例: 051

搭乗証明書を発行する

| 購入内容

2022年3月30日 (水)	発	札根 (新千歳)	着	東京 (羽田)	運賃: 株主割引 クラス: 普通席 便名: JAL0506	使用済み
2022年6月23日 (木)	発	東京 (羽田)	着	沖縄 (那覇)	運賃: 株主割引 クラス: 普通席 便名: JAL0917	払い戻し済み

合計金額 42,325 円

eチケット検索に戻る

Web  
11c7fe972cfad94c846ca582b3478c  
2022/04/07

JAL  
JAPAN AIRLINES

搭乗証明書

お名前 OOZORA TABITO  
年月日 2022年3月30日 (水)  
便名 JAL 0506  
区間 札根 (新千歳) → 東京 (羽田)

上記のとおり、ご搭乗いただきましたことを証明いたします。  
日本航空株式会社

1 「搭乗日」「航空会社」「便名」を入力します。

2 「搭乗証明書を発行する」をクリックまたはタップします。

3 eチケットの使用状況が「使用済み」の場合に表示できます。

各種登録・変更

ご予約 確認・変更・取り消し/払い戻し

運賃・レポート・精算

便利な使い方・カスタマイズ機能

Q&A

検索