

より詳しく
わかる!

スカイチャレンジ

～飛行機の乗り方～



 お手伝いを希望されるお客さま専用デスク

0120-747-707

03-5460-3783 (有料)

(年中無休 9:00～17:00)



名前



JAPAN AIRLINES

出発の準備をしましょう

あらかじめ、待ち時間・飛行機の中でなにをするか決めておくと当日も戸惑うことなく過ごせます！

もちものリスト

- チケット
- 機内で使うもの
- スカイチャレンジ
- ハンカチ
- ティッシュ
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-



過ごし方

たとえば…

- 本を読む
- 音楽を聴く
- ゲームをする
-
-
-
-
-

当日必ず必要なもの

eチケットお客さま控え
もしくは
JMB/JALカード
国際線の場合は
パスポート

当日やることを考えてみましょう！

自分で時計の
針を書こう

やることリスト

できたら
チェックしよう！

時間	やること	チェックらん
例	家を出発する	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

出発の準備をしましょう

荷物のまとめ方のポイント

飛行機の中に持っていく荷物と預ける荷物は分けておきましょう。

飛行機で運べないものもあります。



例：花火

お持ち込み) ×
お預け) ×



例：風船
(ガス入り)

お持ち込み) ×
お預け) ×

機内持ち込み荷物や、預ける荷物のサイズ・重さに決まりがあります。

また、国際線をご利用の場合は、

飛行機に持ち込める液体に制限があります。

詳しくは JAL ホームページ で確認しましょう。

国内線

<https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/baggage/inflight/>



国際線

<https://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/baggage/inflight/>



輸送が禁止されているもの

その手荷物、危険物です!

That item might be Dangerous Goods!

危険物の輸送は法令によって禁止されています。

Dangerous Goods are NOT allowed to be carried on the aircraft by law.

航空機に搭載が禁止されている、または制限がある危険物の代表例
Examples of Dangerous Goods prohibited or restricted on the aircraft.

<p>機内持ち込み Carry-On (Green checkmark)</p> <p>お預け Checked (Red X)</p> <p>リチウム電池を内蔵した電子機器をお預けの場合 If portable electronic devices containing lithium cells or batteries are carried in checked baggage. Please ask your check-in agent for further details.</p> <p>本体の電源を完全に「お切り下さい」(スリープモード不可) The device must be completely switched off (not in sleep mode).</p>	<p>機内持ち込み Carry-On (Green checkmark)</p> <p>お預け Checked (Red X)</p> <p>リチウム電池を内蔵した電子機器をお預けの場合 If portable electronic devices containing lithium cells or batteries are carried in checked baggage. Please ask your check-in agent for further details.</p> <p>本体を頑固なスーツケースに入れ、衣類などで梱包するなど保護をして下さい。 Suitable protection could be provided by the use of a rigid suitcase and cushioning material such as clothing to prevent movement.</p>
<p>機内持ち込み Carry-On (Red X)</p> <p>お預け Checked (Red X)</p> <p>スプレー缶類 (化粧品類、医療品類を除く) Aerosols (Except for Toiletries and Medicines)</p> <p>カセットコンロ用ガス Portable gas canisters/cylinders</p> <p>キャンプ用ガス Gas Canisters for Camping</p> <p>スポーツ用酸素缶 Oxygen Bottles for Sports Use</p> <p>殺虫剤/農薬 Insecticides/Weedkillers</p>	<p>機内持ち込み Carry-On (Red X)</p> <p>お預け Checked (Red X)</p> <p>その他 Other</p> <p>瞬間冷却剤 Instant cold pack</p> <p>空間除菌剤 Air Disinfectant</p> <p>漂白剤 Bleaches</p> <p>ペイント類 Paints</p> <p>加熱式弁当 Box meal with self-heating devices</p> <p>火薬を使用したもの Explosive Articles</p> <p>花火/クラッカー Fire Works/Fire Crackers</p>
<p>機内持ち込み Carry-On (Green checkmark)</p> <p>お預け Checked (Red X)</p> <p>電池類 Batteries</p> <p>カメラ・携帯電話等の電子機器に使用する Spare batteries for using portable electronic devices. Please ask your check-in agent for further details.</p> <p>電子タバコ Electronic Cigarettes</p> <p>モバイルバッテリー Power Banks</p> <p>リチウム電池(イオン・金属) Lithium Batteries (Metal-Ion)</p>	<p>機内持ち込み Carry-On (Green checkmark)</p> <p>お預け Checked (Red X)</p> <p>喫煙用ライター/安全マッチ類 Small Cigarette Lighters/Safety Matches</p> <p>発熱するもの Heat Producing Articles</p> <p>コードレスヘアアイロン Cordless Hair Curlers</p> <p>水中ライト Diving Lamps</p>
<p>機内持ち込み Carry-On (Red X)</p> <p>お預け Checked (Green checkmark)</p> <p>凶器類 Weapons</p> <p>ナイフ/ハサミ類 Cutting Instruments</p> <p>先の尖った物/バット類 Pointed Items/Blunt Instruments</p> <p>工具類 Tools</p>	<p>機内持ち込み Carry-On (Red X)</p> <p>お預け Checked (Green checkmark)</p> <p>危険物のお預け及び機内への持込みは50万円以下の罰金の対象となります。危険物をお持ちのお客様は必ず航空会社係員にお申し出下さい。 Any person who carries Dangerous Goods can be liable for a penalty of up to 500,000 yen. If you have any Dangerous Goods, please ask your check-in agent.</p>

国土交通省航空局 **警察庁** **協力 国内定期航空保安協議会**

The Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism Civil Aviation Bureau National Police Agency Safety & Security Council of the Scheduled Airlines of Japan



空港



① 空港へ着いたら 搭乗手続き を しましょう



係の人がいるカウンターに並びましょう。

- + お手伝いを希望されるお客さま専用カウンターでも手続きができます。
- + 時間に余裕を持ってカウンターにお越しください。
目安：国内線1時間前 国際線2時間前



自分の順番がきたら・・・

- + eチケットお客さま控えやJMB/JALカードをみせて行き先と便名を伝えましょう。
- + 係の人からチケットを受け取りましょう。
- + 国際線に乗るときはパスポートもみせてください。

搭乗口と
搭乗開始時刻を
確認しましょう





空港



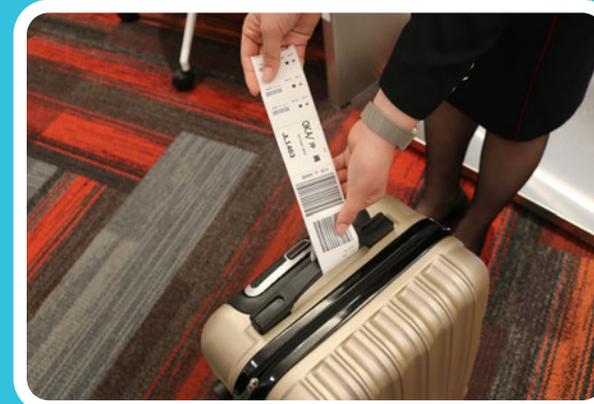
② 大きな荷物は 預けましょう



大きな荷物は貨物室へ預けます。

✦ はさみ・カッターなどは機内に持って入れません。
スーツケースの中に入れて預けてください。

③ 係の人から 手荷物引換証を受け取りましょう



手荷物引換証

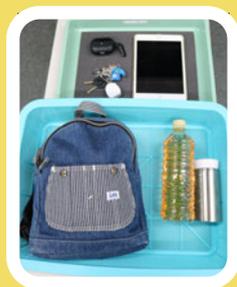


手荷物引換証は到着するまで
なくさないようにしましょう。



保安検査場

④ 保安検査場へ行きましょう



飛行機に乗る人は全員、保安検査を受けます。

- ✦ 飛行機で運ぶことができない危険物を持っていないか確かめる検査です。
- ✦ ガヤガヤしたり、聞き慣れない音がしますが、心配なことがあれば係の人に相談しましょう。

⑤ 保安検査を受けましょう



水筒や、飲みかけのペットボトルも係の人が検査します。

機械にチケットをかざしましょう。

国際線の場合は、液体の持ち込み制限があるから、気をつけてね！





保安検査場

⑤ 保安検査を受けましょう



自分の番がきたら、
ひとりで金属探知機をくぐりましょう。



もし、「ピーツ」と音がなったら道具を使って
からだにふれる検査を受けましょう。

- ✦ 痛いところやさわってほしくないところがあれば、
係の人に伝えましょう。
- ✦ 国際線の場合は、保安検査を受けたあと、
出国手続きがあります。
係の人にパスポートとチケットを準備しましょう。



搭乗口

⑥ 搭乗口へ行きましょう



『事前改札』のアナウンスは出発時刻の約15分前に始まります。

トイレはすませておきましょう。

※『事前改札』… お手伝いの必要なお客さまを最初に飛行機の中へご案内するサービスです。ご希望の方は係の人までお知らせください。

⑦ 搭乗口を通りましょう



自分の番がきたら、機械にチケットをかざしましょう。
音がなったら搭乗口を通りましょう。

✦ うまく読み取れないと扉が閉まりブザー音がなります。
音がなっても、もう一度やり直すと扉が開くので安心してください。



飛行機の中

⑧ 機内に入りましょう



順番を守って入口から飛行機の中に入りましょう。

- + 座席の場所がわからなければ近くにいる
キャビンアテンダントに聞いてみましょう。

⑨ 荷物をしまいましょう



座席についたら荷物をしまいましょう。
荷物を上の棚や前の席の下に置きましょう。

- + 一番前の座席に座るときは上の棚にしまいましょう。
手が届かない場合はキャビンアテンダントがお手伝いします。



飛行機の中

⑩ 座席のシートベルトをしめましょう



座席に座ってシートベルトをしめましょう。

✦ 耳が痛くなったら飲み物を飲んだり、アメをなめたり
しましょう！



⑪ 飲み物を頼みましょう



飛行機が飛んだら飲み物サービスが始まります。
メニューの中から飲み物を頼みましょう。

※飲み物サービスがない飛行機もあります。

✦ このときトイレに行くこともできます。

国際線は、
お食事サービスも
あります。





飛行機の中

⑫ シートベルトをしめましょう



着陸前はシートベルトをたしかめましょう。

- + 耳が痛くなったら飲み物を飲んだり、アメをなめたりしましょう！
- + 到着して、アナウンスがあったらシートベルトをはずせません。アナウンスがあるまではシートベルトをしたまま、席で待っていきましょう。

⑬ 飛行機を降りましょう



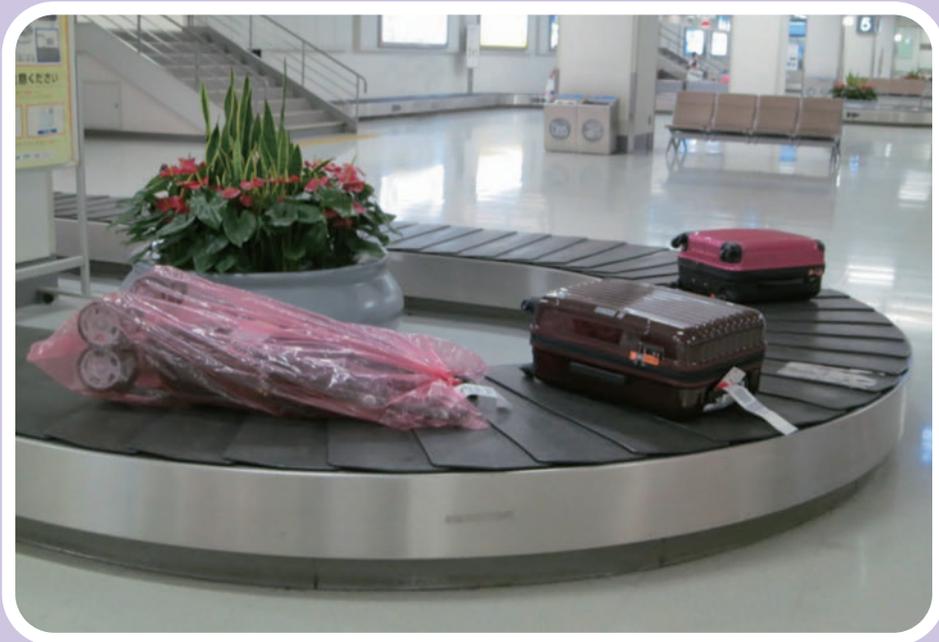
荷物をまとめましょう。
忘れ物はないですか？
順番を守って
飛行機を降りましょう。

国際線の場合は、
飛行機を降りたあとに
入国手続きをするよ！
係の人にパスポートと
入国カードを渡してね！



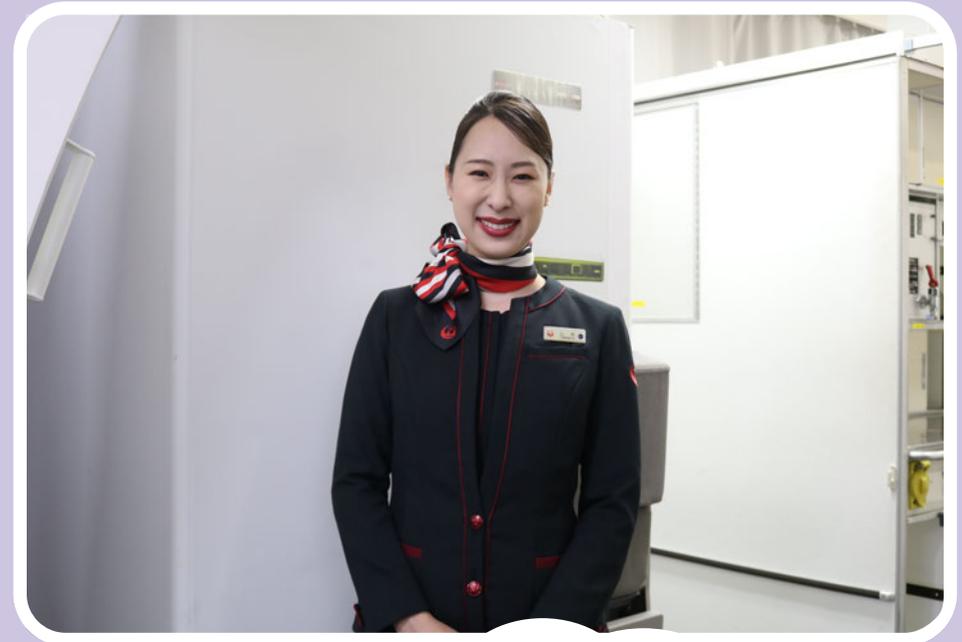
到着ロビー

⑭ 荷物を受け取りましょう



大きな荷物を預けた人は、自分の荷物を受け取りましょう。

- ✦ 自分の荷物についているタグの番号と手荷物引換証の番号が合っているか確認しましょう。
- ✦ 到着ロビー周辺はとても混みあいます。周りに注意しましょう。



JALにご搭乗いただきありがとうございました！
飛行機の旅はいかがでしたか？
ぜひ、また JAL でお出かけください。