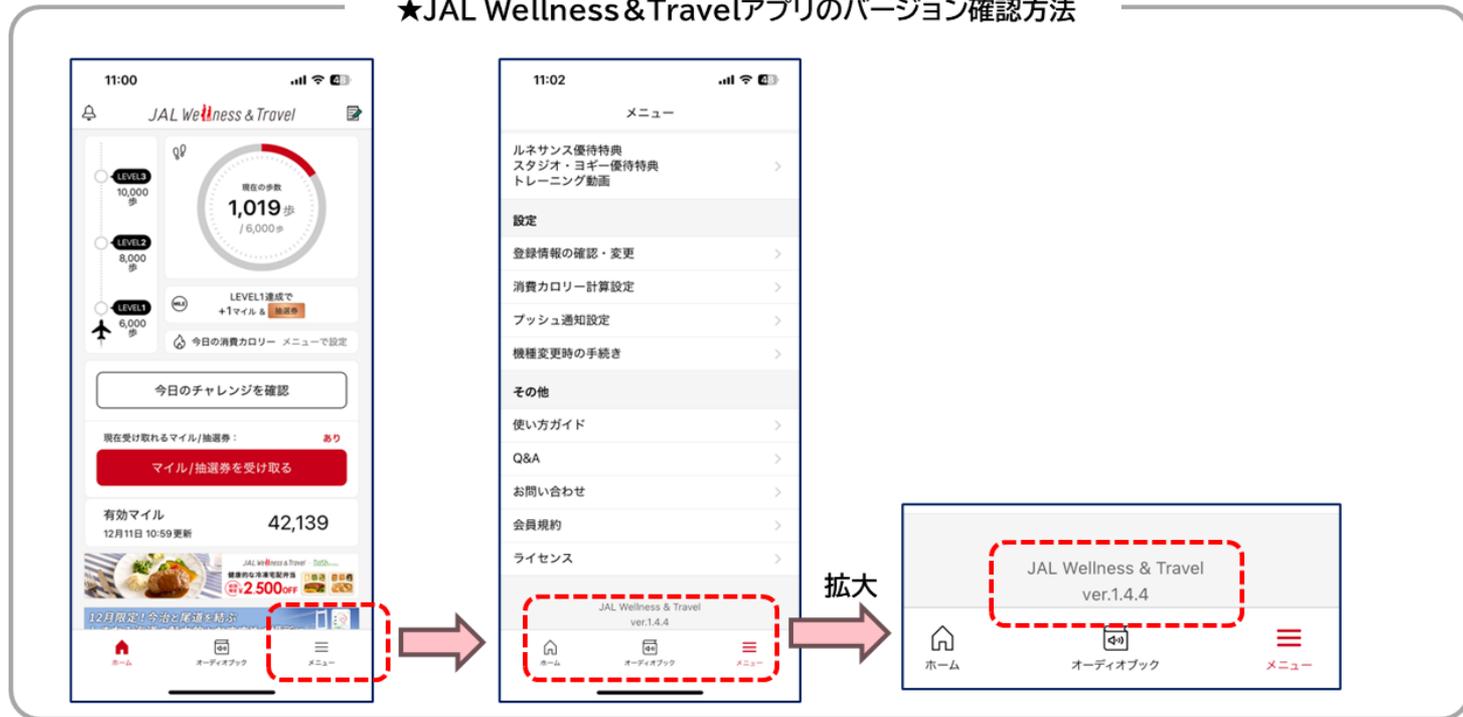


歩数連動されない際に、ご確認いただきたい項目

下記項目をご確認いただき、オペレーターにご教示いただけますと幸いです。

1. ご利用端末のOS(iOS or Android)
2. ご利用端末のOSバージョン
3. JAL Wellness & Travelアプリのバージョン

★JAL Wellness & Travelアプリのバージョン確認方法



4. 歩数連携されなくなった直前に、ご利用端末で何か変更を加えたことはありますでしょうか？
(OSアップデート、歩数計がついている別アプリのインストール、機種変更など)

歩数連動されない際に、ご確認いただきたい項目

5. 取得いただきたい画面キャプチャ(スクリーンショット)

① JAL Wellness&Travel ホーム画面



② JAL Wellness&Travelマイル受取画面

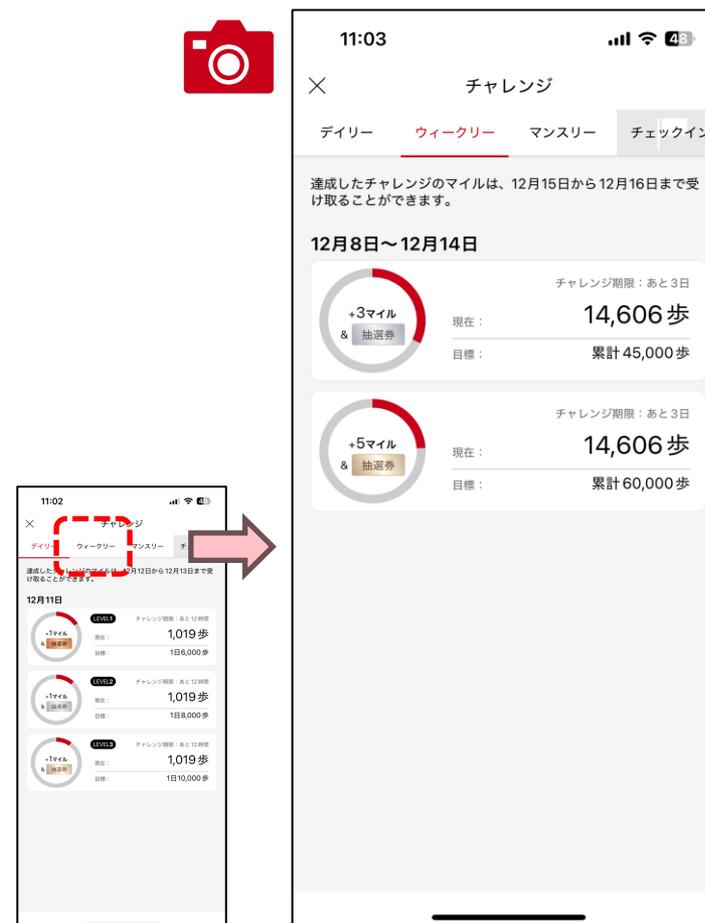
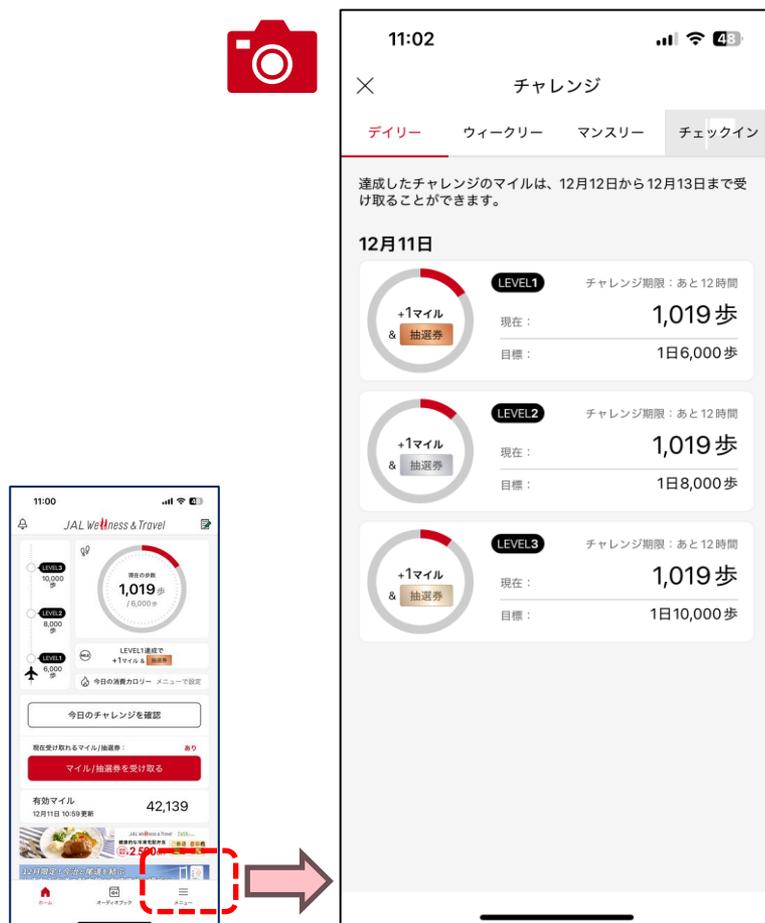


歩数連動されない際に、ご確認くださいたい項目

5. 取得いただきたい画面キャプチャ(スクリーンショット)

③ JAL Wellness&Travelチャレンジ(デイリー)画面

④ JAL Wellness&Travelチャレンジ(ウィークリー)画面



※メニュー画面の「チャレンジ確認」を押下

歩数連動されない際に、ご確認いただきたい項目

5. 取得いただきたい画面キャプチャ(スクリーンショット)

⑤ JAL Wellness&Travelチャレンジ(マンスリー)画面



歩数連動されない際に、ご確認いただきたい項目

5. 取得いただきたい画面キャプチャ(スクリーンショット)

ヘルスケアアプリ>
ブラウズメニュー選択>アクティビティを選択>歩数を選択>すべての記録データを表示を選択

⑥ すべての記録データ画面



歩数連動されない際に、ご確認くださいたい項目

5. 取得いただきたい画面キャプチャ(スクリーンショット)

ヘルスケアアプリ>
ブラウズメニュー選択>アクティビティを選択>歩数を選択>すべての記録データを表示>
任意のデータを選択し(当日の)すべての記録データを表示>任意のデータを選択し詳細を表示



歩数連動されない際に、ご確認いただきたい項目

5. 取得いただきたい画面キャプチャ(スクリーンショット)

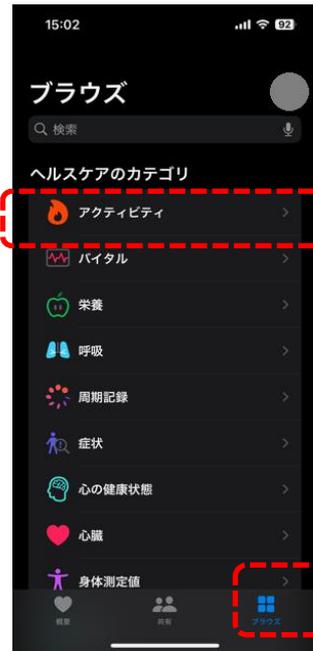
ヘルスケアアプリ>

ブラウズメニュー選択>アクティビティを選択>歩数を選択>データソースとアクセス

⑧データソースとアクセス



ヘルスケアアプリを起動



アクティビティ
を選択

ブラウズを選択



歩数を選択



データソース
とアクセス



「データの読み出しを許可したアプリ」と「データソース」の2つのエリアが写るようにご注意ください。



歩数連動されない際に、ご確認いただきたい項目

5. 取得いただきたい画面キャプチャ(スクリーンショット)

- ① JAL Wellness&Travel ホーム画面
- ② JAL Wellness&Travelマイル受取画面
- ③ JAL Wellness&Travelチャレンジ(デイリー)画面
- ④ JAL Wellness&Travelチャレンジ(ウィークリー)画面
- ⑤ JAL Wellness&Travelチャレンジ(マンスリー)画面
- ⑥ ヘルスケアアプリ すべての記録データ画面
- ⑦ ヘルスケアアプリ 詳細画面
- ⑧ ヘルスケアアプリ データソースとアクセス画面