

特定商取引法に基づく表示

■運営会社

株式会社ジャルパック

■所在地

〒140-8658 東京都品川区東品川 2-4-11 野村不動産天王洲ビル 16F/17F

■運営責任者

販売部長 大野 雅子

■事務局連絡先

E-Mail : jpk.kokunaionline1@jal.com

■受講料について

プログラムごとに表示している受講料をご確認ください。

■お支払い方法

クレジットカード決済

■お支払い期限

各プログラムの募集ごとに指定する期日までにお支払いください。

■お申し込みの有効期限

各プログラムの募集ごとに設定された「お申し込み期間」内にお申し込みください。

■受講日時

各プログラムの募集ごとに設定された受講日時をご確認のうえ、お申し込みください。

天候その他不可抗力により講座の開催が難しいと判断した場合は、振替日を設定いたします。お客様の都合で振替日の参加が出来なくても欠席として扱い、受講料の返金はいりません。

オンライン講座で、以下のいずれかに該当する場合は、一部または全部の停止または中断をすることがあります。この場合には、振替開催または録画した講座の視聴についてご案内いたしますが、お客様の都合で振替日の参加や、録画視聴が出来なくても欠席として扱い、受講料の返金はいりません。

オンラインセミナーの実施に必要な装置、コンピュータ、システムまたは通信回線等が不通、不良および事故等により使用不能又は使用困難となった場合

火災、落雷、地震、風水害、停電およびその他の天災地変または感染症等に起因してオンラインセミナーの実施が困難な場合

その他、やむを得ない事由により、当社が停止または中断の必要があると判断した場合

■キャンセルについて

ご連絡先

お申し込み後のキャンセルは上記事務局連絡先までお知らせください。ただし、営業時間外に受信した場合は翌営業日の受付となりますのでご注意ください。事務局の営業日・営業時間は下記の通りです。

営業日：土・日・祝祭日・振替休日および年末年始（12月30日～1月3日）、ビルの法定検日を除く

営業時間：10:00～17:00

キャンセル料

キャンセルの受付日時に基づき、以下のとおりキャンセル料を申し受けます。なお、開講予定日当日にご連絡なく欠席された場合も受講料の100%を申し受けます。

講座開始日の14日前までのキャンセル料は受講料の5%となります。

講座開始日の13日前から7日前までのキャンセル料は受講料の30%となります。

講座開始日の6日前以降のキャンセル料は受講料の100%となります。

ただし、各講座に別途キャンセル料が記載されている場合は、記載のキャンセル料となります。

※講座が複数回ある場合、「講座開始日」は初回の講座が対象となります。

■返金方法について

クレジットカード決済の場合：お支払いいただいた受講料から、上記のキャンセル料を差し引いた額をクレジットカード決済の減額処理にて返金致します。