

いつも JAL PassAge Corporate Plan をご利用いただきありがとうございます。創刊号に続き「PassAge News Letter」秋号を発刊いたします。



UATP について

前回に続き、JAL PassAge Corporate Plan のネットワーク会社である UATP (Universal Air Travel Plan) マネジャーの和田一郎さんから、UATP についてご説明いただきます。

創 刊号では UATP の事業内容とプロフィールをご紹介させていただきました。今回は、精算システムとして UATP の特色や強みについてご説明いたします。

仕 組みの大きな特徴のひとつは、ネットワークの独自性です。お客様が航空券を UATP カードで購入されると、そのデータは外部との接点がない閉じた IATA のネットワーク内だけを流れます。そのネットワークは、旅行会社・GDS[※]・航空会社などの関係者間を結ぶ業界専用構築され、グローバルに張り巡らされています。つまり、データの流れるルートが世界中どこでも同一でスピーディ、しかもセキュリティが強固となっています。対比して、一般の国際メジャーブランドカード

は、国・地域によってデータの発生から集約されるまでのルートやシステムが多様なため、国によっては、購入から請求までの日数が数か月かかる場合もあります。

も う一点の特徴は、購入された商品、つまり航空券に関する情報の詳しさです。上述のように航空・旅行業界専用のネットワークを通るため、航空券の代金や購入日以外に、旅程や運賃種別などの詳細な情報をお客様へフィードバックすることができます。これらの特徴が、JAL PassAge Corporate Plan が、日本らしいキメ細かいサービスと正確な精算クオリティを提供されている基盤になっています。

注) 旅行関連の予約・発券システムの総称



JAL PassAge Corporate Plan のサービスについて

海外健康医療相談サービスってなに??

「海外健康医療相談サービス」とは、海外出張中に安心してご利用いただける、医師または看護師による、年中無休・24 時間体制の日本語電話医療相談サービスです。言葉の心配もなく、相談も無料。コレクトコールもご利用いただけます。

1 下記の電話番号におかけください。

●アメリカ本土・ハワイ、カナダから
☎ 1-800-482-0861 (トールフリー)

●上記以外から

☎ 81-3-3560-8170 (コレクトコール)¹⁾

2 オペレーターへ以下の3点をお伝えください。

①「JAL PassAge 法人会員です」

②「会員番号は 1800 です」

③ ご所属の法人名

3 医師または看護師²⁾が医療相談に応じます。

1) 「コレクトコール」は、滞在国の国際電話局のオペレーターにお申し込みください。

2) オペレーターから連携のうえ、直接医師・看護師よりご連絡を差し上げます。

海外健康医療相談サービス【世界中どこからでも電話相談可能!】

1 健康医療相談 (医療、健康管理、育児、栄養相談)

2 熱帯病や地域特有の感染症に関するご相談

外国人専門医師によるアドバイスを、通訳をはさんで行います。

3 医療機関紹介サービス

4 現地医師、病院の診察予約の補助

5 現地医療機関での入院補助

6 国内連絡先への緊急伝言メッセージサービス

万が一の事故や急病に関して、24 時間会員の方からメッセージを受付し、国内のご家族へご連絡いたします。

7 世界 10 カ所の直営クリニックの紹介、診療予約サービス

北京、南京、天津、ホーチミンシティ、ハノイ、ジャカルタ (2カ所)、パリ、ヤンゴン、プノンペンのクリニックのご紹介と診療予約をいたします。

8 緊急移送手配についてのご相談

適切な緊急移送が必要な場合、その手配に関してご相談をお受けいたします。

★詳しくは「海外健康医療相談サービスのご案内」のパンフレットをご参照ください。

2015 年 9 月 30 日現在



スタッフ紹介

いつも JAL PassAge Corporate Plan をご利用いただきありがとうございます。JAL マイレージバンクの大串です。日々、「お客さま視点」・「丁寧な業務」をモットーに仕事にのぞんでおります。お客さまのご要望どおりにご請求書をお届けできた時、とても大きなやりがいを感じます。何かお困りの事がありましたらお気軽にご相談ください。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします!

お問い合わせ

株式会社 JAL マイレージバンク PassAge デスク

TEL 03-5796-1170

受付時間 9:30 ~ 12:00・13:00 ~ 18:00 (土・日・祝日・年末年始休)

